

COMO SOLICITANTE	2007
------------------	------

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED					
	1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F				
UAH					44	68	46	25	144	81	34	5	0	0	0	0	27	7	2	0	18	44	38	6	12	21	3	0		
UAM	85	10	6	6					273	143	33	13	0	0	0	0	69	14	12	10	42	46	11	54	10	14	7	8		
UC3M	113	87	24	0	60	103	43	7					0	0	0	0	45	71	13	2	62	67	44	5	22	28	6	0		
UCM	130	30	27	35	118	242	100	86	256	136	72	58					47	7	12	7	136	255	93	83	29	42	8	3		
URJC	17	14	6	0	6	35	31	7	93	175	49	9	0	0	0	0					24	60	30	7	5	8	1	2		
UPM	14	5	4	5	9	32	16	19	53	94	28	18	0	0	0	0	17	1	6	5					2	4	2	1		
UNED	114	46	8	4	49	35	12	17	153	91	13	3	0	0	0	0	13	4	0	1	23	61	26	17						
	473	192	75	50	286	515	248	161	972	720	229	106	0	0	0	0	218	104	45	25	305	533	242	172	80	117	27	14		
	60%	24%	9%	6%	24%	43%	20%	13%	48%	36%	11%	5%	###	###	###	###	56%	27%	11%	6%	24%	43%	19%	14%	34%	49%	11%	6%		
SUBTOTAL POS	665				801				1692				0				322				838				197					
SUBTOTAL SOL	790				1210				2027				0				392				1252				238					
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED					
	13%				20%				34%				0%				7%				21%				4%					

TOTAL Solicitudes	5909	
TOTAL Positivas	4515	76%
TOTAL Negativas	866	15%
TOTAL Proceso	528	9%

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

COMO SUMINISTRADORA

Año 2007

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED						
	1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3		
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F	
UAH					91	17	5	0	115	106	24	0					11	14	5	0	15	5	2	5	139	53	8	1			
UAM	53	128	48	6					67	163	44	0					5	42	23	2	9	59	19	4	56	43	13	3			
UC3M	151	118	36	2	250	151	25	6									65	127	33	9	42	93	18	23	151	111	16	4			
UCM	85	168	83	3	132	242	59	6	46	86	35	1					13	59	33	2	25	57	7	9	70	26	22	1			
URJC	51	20	9	1	115	30	15	2	66	99	21	0									19	10	9	6	40	12	0	0			
UPM	24	93	43	0	63	102	36	3	74	107	55	0					15	67	27	2					29	62	26	0			
UNED	11	22	3	0	12	19	5	0	18	33	6	0					4	5	1	1	1	5	1	2							
	375	549	222	12	663	561	145	17	386	594	185	1	0	0	0	0	113	314	122	16	111	229	56	49	485	307	85	9			
	32%	47%	19%	1%	48%	40%	10%	1%	33%	51%	16%	0%	###	###	###	###	20%	56%	22%	3%	25%	51%	13%	11%	55%	35%	10%	1%			
SUBTOTAL POS	924				1224				980				0				427				340				792						
SUBTOTAL SOL	1158				1386				1166				0				565				445				886						
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED						
	21%				25%				21%				0%				10%				8%				16%						

TOTAL Solicitudes	5606	
TOTAL Positivas	4687	84%
TOTAL Negativas	815	15%
TOTAL Proceso	104	2%

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

TIEMPO DE RECEPCION 2007

- 1. 0-5 días
- 2. 6-10 días
- 3. 11-15 días
- 4. 16-20 días

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
UAH					63	38	9	1	157	59	9	0					25	8	1	0	38	20	5	0	17	16	1	1
UAM	58	34	2	0					240	157	11	8					55	24	3	1	44	32	7	11	13	13	4	1
UC3M	189	10	1	0	122	40	0	0									110	6	0	0	116	12	7	1	44	10	2	0
UCM	29	90	35	5	112	158	70	12	97	240	38	17					22	26	5	1	132	215	47	14	15	36	25	3
URJC	15	15	1	0	26	11	3	1	178	81	7	2									57	27	5	1	6	7	1	0
UPM	16	6	4	0	4	27	7	5	69	71	7	0					12	5	1	0					0	5	2	0
UNED	130	28	1	0	43	35	7	1	193	41	6	3					15	1	1	0	59	22	7	4				
	437	183	44	5	370	309	96	20	934	649	78	30	0	0	0	0	239	70	11	2	446	328	78	31	95	87	35	5
	65%	27%	7%	1%	47%	39%	12%	3%	55%	38%	5%	2%	###	###	###	###	74%	22%	3%	1%	51%	37%	9%	4%	43%	39%	16%	2%
SUBTOTAL SOL	669				795				1691				0				322				883				222			
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED			
	15%				17%				37%				0%				7%				19%				5%			

TOTAL Solicitudes	4582
	2521 1626 342 93
	55% 35% 7% 2%