

COMO SOLICITANTE

2008

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE												
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3										
	P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F											
UAH				44	43	31	10	102	41	29	1	41	38	1	17	32	22	8	1	19	43	76	6	12	11	2	1	1	0	0	1			
UAM	48	18	5	6				232	98	21	18	60	119	2	41	68	26	9	8	50	96	31	6	12	15	3	1	0	0	0	0			
UC3M	48	56	18	2	52	98	25	5					55	23	0	9	69	109	20	2	39	95	51	5	11	16	3	0	2	0	0	0	0	
UCM	81	43	26	14	96	174	61	65	174	126	62	27					67	72	38	18	137	376	168	84	33	67	15	12	3	0	1	3	3	
URJC	3	18	2	3	12	23	7	4	72	168	46	7	15	17	0	9					17	56	52	2	2	4	0	2	0	0	0	0	0	0
UPM	6	8	4	6	5	29	12	13	63	75	24	14	31	19	3	16	27	15	10	4					0	2	1	2	0	0	0	0	0	0
UNED	57	33	5	2	48	31	16	13	142	80	27	4	39	15	0	53	31	33	13	6	19	83	39	8						0	0	1	2	
BNE	18	4	2	1	6	4	0	0	51	12	12	2	9	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	11	5	2	11						
	261	180	62	34	263	402	152	110	836	600	221	73	250	233	6	155	294	277	98	39	281	749	417	111	81	120	26	29	6	0	2	6		
	49%	34%	12%	6%	28%	43%	16%	12%	48%	35%	13%	4%	39%	36%	1%	24%	42%	39%	14%	6%	0,18	0,48	0,27	0,07	32%	47%	10%	11%	2%	0%	1%	2%	2%	
SUBTOTAL POS	441				665				1436						483						1030				201				6					
SUBTOTAL SOL	537				927				1730						644						1558				256				14					
	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE												
	8%			15%			27%			10%			11%			24%			4%			0%												

TOTAL Solicitudes	6374	
TOTAL Positivas	4833	76%
TOTAL Negativas	984	15%
TOTAL Proceso	557	9%

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

COMO SUMINISTRADORA

Año 2008

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F		
UAH					61	32	7	0	83	102	21	2	120	67	37	10	6	36	5	2	12	19	4	4	82	52	10	2	22	6	2	4
UAM	43	69	25	0					65	133	29	0	127	245	64	11	14	38	9	4	9	41	14	13	64	45	15	2	9	9	1	2
UC3M	88	61	26	0	206	102	18	4					171	143	54	4	73	215	49	5	52	84	26	18	140	89	23	5	51	21	13	4
UCM	49	70	27	1	82	151	32	2	62	48	18	1					19	53	26	0	31	30	15	7	48	20	11	1	11	9	3	5
URJC	28	36	11	0	64	31	6	2	73	142	21	0	71	71	38	7					25	17	5	7	29	34	12	1	27	11	2	0
UPM	11	106	76	2	44	116	16	10	48	160	59	0	161	538	160	22	21	121	58	1					14	36	17	0	11	20	6	1
UNED	13	15	2	0	10	19	4	1	11	19	5	0	42	97	16	6	2	5	2	0	1	8	2	2					11	11	4	9
BNE	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	1	3	0	0	0	0	0	11	20	6	2	0	0	1	0				
	233	357	167	3	467	451	83	19	344	604	153	3	697	1162	372	60	135	468	149	12	141	219	72	53	377	276	89	11	142	87	31	25
	39%	61%	28%	1%	51%	49%	9%	2%	36%	64%	16%	0%	37%	63%	20%	3%	22%	78%	25%	2%	39%	61%	20%	15%	58%	42%	14%	2%	22%	13%	5%	4%
SUBTOTAL POS	590				918				948				1859				603				360				653				229			
SUBTOTAL SOL	760				1020				1104				2291				764				485				753				285			
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	10%				14%				15%				31%				10%				6%				10%				4%			

TOTAL Solicitudes	7462	
TOTAL Positivas	6160	83%
TOTAL Negativas	1116	15%
TOTAL Proceso	186	2%

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

TIEMPO DE RECEPCION

2008

- 1. 0-5 días
- 2. 6-10 días
- 3. 11-15 días
- 4. 16-20 días

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
UAH					53	30	3	0	111	31	0	1	29	31	7	12	32	21	1	0	40	20	2	0	13	7	2	1	1	0	0	0
UAM	25	32	9	0					182	135	11	2	68	69	29	30	39	44	7	4	72	51	15	7	9	13	4	2	0	0	0	0
UC3M	92	10	2	0	117	31	1	0					29	33	12	4	144	31	3	0	126	8	0	0	24	5	0	0	1	1	0	0
UCM	39	60	19	6	141	134	36	6	124	149	24	3					55	62	18	2	269	207	29	2	34	53	18	2	1	1	1	0
URJC	17	4	1	0	12	16	5	1	169	58	9	4	21	5	2	4					54	15	4	0	3	1	2	0	0	0	0	0
UPM	11	3	0	0	15	8	9	1	89	42	5	2	10	19	13	8	26	10	6	0					7	5	0	1	0	0	0	0
UNED	56	28	4	1	44	29	5	0	168	47	7	0	6	21	10	17	46	13	5	0	78	17	2	2					0	0	0	0
BNE	17	4	1	0	6	4	0	0	48	12	3	0	5	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	0	2				
	240	137	35	7	382	248	59	8	843	462	56	12	163	178	73	75	342	181	40	6	639	318	52	11	90	84	26	6	3	2	1	0
	57%	33%	8%	2%	55%	36%	8%	1%	61%	34%	4%	1%	33%	36%	15%	15%	60%	32%	7%	1%	63%	31%	5%	1%	44%	41%	13%	3%	50%	33%	17%	0%
SUBTOTAL Sol	419				697				1373				489				569				1020				206				6			
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	9%				15%				29%				10%				12%				21%				4%				0%			

TOTAL Sol	4773
	2699 1608 341 125
	57% 34% 7% 3%