

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Copias

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días



	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC													
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6								
UAH							19	2	0	0	0	0	1	11	1	0	0	0	0	11	4	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0						
UAM	8	1	0	0	0	0							25	4	0	1	0	1	39	5	0	0	0	0	0	15	2	0	0	0	0	34	1	0	2	0	0							
UC3M	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							38	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	12	3	0	0	0	0							
UNED	21	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	1	0	13	7	0	0	0	0							1	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0						
UPM	9	1	0	0	0	0	9	0	0	1	0	0	0	14	1	0	0	0	0	6	0	1	1	0	0							6	0	0	0	0	0	1						
URJC	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
	50	11	0	0	0	0	41	2	0	1	1	1	67	13	0	1	0	1	101	9	1	1	0	0	40	2	0	0	0	0	0	77	4	0	2	0	1							
	82%	18%	0%	0%	0%	0%	89%	4%	0%	2%	2%	2%	82%	16%	0%	1%	0%	1%	90%	8%	1%	1%	0%	0%	95%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	92%	5%	0%	2%	0%	1%							
SUBTOTAL SOL	61						46						82						112						42							84												
	14,29%						10,77%						19,20%						26,23%						9,84%							19,67%												

TOTAL	427
TOTAL Intervalo 1	376 88,06%
TOTAL Intervalo 2	41 9,60%
TOTAL Intervalo 3	1 0,23%
TOTAL Intervalo 4	5 1,17%
TOTAL Intervalo 5	1 0,23%
TOTAL Intervalo 6	3 0,70%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	50	11	0	0	0	0	61
UAM	41	2	0	1	1	1	46
UC3M	67	13	0	1	0	1	82
UNED	101	9	1	1	0	0	112
UPM	40	2	0	0	0	0	42
URJC	77	4	0	2	0	1	84
TOTAL	376	41	1	5	1	3	427
	88,06%	9,60%	0,23%	1,17%	0,23%	0,70%	

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Solicitante

Agregado anual de peticiones por universidad y estado

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso



	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC			
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F		
UAH					16	22	10	2	41	12	4	0	22	15	17	0	7	10	4	0	31	16	6	0
UAM	32	9	4	0					76	31	29	6	29	44	28	1	9	17	7	0	38	37	9	1
UC3M	11	12	2	0	0	0	0	0					28	38	19	0	5	14	4	0	26	15	2	0
UNED	35	30	5	0	30	10	12	0	77	20	5	3					6	1	6	1	23	9	2	1
UPM	5	10	4	0	4	10	6	0	11	15	4	0	17	8	5	0					4	7	3	0
URJC	8	0	4	0	12	4	4	1	15	4	6	0	7	7	8	0	4	0	5	0				

	91	61	19	0	62	46	32	3	220	82	48	9	103	112	77	1	31	42	26	1	122	84	22	2
	53%	36%	11%	0%	43%	32%	22%	2%	61%	23%	13%	3%	35%	38%	26%	0%	31%	42%	26%	1%	53%	37%	10%	1%
SUBTOTAL POS	152				108				302				215				73				206			
SUBTOTAL SOL	171				143				359				293				100				230			
	13,19%				11,03%				27,70%				22,61%				7,72%				17,75%			

TOTAL Solicitudes	1296
--------------------------	-------------

TOTAL Positivas	1056	81,48%
TOTAL Negativas	224	17,28%
TOTAL Proceso	16	1,23%

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Préstamos

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC								
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
UAH							1	10	4	0	0	1	16	22	3	0	0	0	3	13	6	0	0	0	3	3	0	1	0	0	14	15	2	0	0	0			
UAM	5	17	8	1	0	1							17	44	14	1	0	0	1	16	10	2	0	0	4	5	0	0	0	0	11	21	1	1	1	3			
UC3M	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0							7	15	6	0	0	0	2	2	1	0	0	0	17	8	1	0	0	0			
UNED	12	17	4	1	0	1	7	16	4	1	0	2	37	36	4	0	0	0							2	2	2	0	0	0	12	10	1	0	0	0			
UPM	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	1	0	1	0	10	4	3	0	0							0	3	0	0	0	1			
URJC	0	6	2	0	0	0	0	5	5	2	0	0	0	13	2	0	0	0	0	4	1	1	1	0	0	3	1	0	0	0									
	23	47	17	2	0	2	8	34	14	3	0	3	70	121	26	2	0	1	11	58	27	6	1	0	11	15	4	1	0	0	54	57	5	1	1	4			
	25%	52%	19%	2%	0%	2%	13%	55%	23%	5%	0%	5%	32%	55%	12%	1%	0%	0%	11%	56%	26%	6%	1%	0%	35%	48%	13%	3%	0%	0%	44%	47%	4%	1%	1%	3%			
SUBTOTAL SOL	91						62						220						103							31							122						
	14,47%						9,86%						34,98%						16,38%							4,93%							19,40%						

TOTAL	629
TOTAL Intervalo 1	177 28,14%
TOTAL Intervalo 2	332 52,78%
TOTAL Intervalo 3	93 14,79%
TOTAL Intervalo 4	15 2,38%
TOTAL Intervalo 5	2 0,32%
TOTAL Intervalo 6	10 1,59%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	23	47	17	2	0	2	91
UAM	8	34	14	3	0	3	62
UC3M	70	121	26	2	0	1	220
UNED	11	58	27	6	1	0	103
UPM	11	15	4	1	0	0	31
URJC	54	57	5	1	1	4	122
TOTAL	177	332	93	15	2	10	629
	28,14%	52,78%	14,79%	2,38%	0,32%	1,59%	

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Recepción Respuestas Negativas

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							10	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	15	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
UAM	4	0	0	0	0	0							26	2	1	0	0	0	23	2	1	2	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
UC3M	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							19	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
UNED	4	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0							6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
UPM	3	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0							3	0	0	0	0	0
URJC	4	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0						
	16	1	2	0	0	0	31	1	0	0	0	0	43	3	1	0	0	1	70	4	1	2	0	0	26	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
	84%	5%	11%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	90%	6%	2%	0%	0%	2%	91%	5%	1%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	91%	0%	0%	0%	0%	9%
SUBTOTAL SOL	19						32						48						77						26						22					
	8.48%						14.29%						21.43%						34.38%						11.61%						9.82%					

TOTAL	224
TOTAL Intervalo 1	206 91,96%
TOTAL Intervalo 2	9 4,02%
TOTAL Intervalo 3	4 1,79%
TOTAL Intervalo 4	2 0,89%
TOTAL Intervalo 5	0 0,00%
TOTAL Intervalo 6	3 1,34%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	16	1	2	0	0	0	19
UAM	31	1	0	0	0	0	32
UC3M	43	3	1	0	0	1	48
UNED	70	4	1	2	0	0	77
UPM	26	0	0	0	0	0	26
URJC	20	0	0	0	0	2	22
TOTAL	206	9	4	2	0	3	224
	91,96%	4,02%	1,79%	0,89%	0,00%	1,34%	

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Copias

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC								
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
UAH							9	0	0	0	0	0	42	1	0	0	0	0	25	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UAM	21	0	0	0	0	0							27	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0			
UC3M	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							17	3	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0			
UNED	14	1	0	0	0	0	42	2	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0							6	1	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0			
UPM	10	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0			
URJC	16	0	0	0	0	0	35	1	0	2	0	0	21	3	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0									
	63	1	0	0	0	0	103	3	0	2	0	0	141	4	0	0	0	0	61	8	0	0	0	0	45	2	1	0	0	0	14	0	0	0	0	0			
	98%	2%	0%	0%	0%	0%	95%	3%	0%	2%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	0%	0%	94%	4%	2%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%			
SUBTOTAL SOL	64						108						145						69							48							14						
	14,29%						24,11%						32,37%						15,40%							10,71%							3,13%						

TOTAL	448
TOTAL Intervalo 1	427 95,31%
TOTAL Intervalo 2	18 4,02%
TOTAL Intervalo 3	1 0,22%
TOTAL Intervalo 4	2 0,45%
TOTAL Intervalo 5	0 0,00%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	63	1	0	0	0	0	64
UAM	103	3	0	2	0	0	108
UC3M	141	4	0	0	0	0	145
UNED	61	8	0	0	0	0	69
UPM	45	2	1	0	0	0	48
URJC	14	0	0	0	0	0	14
TOTAL	427	18	1	2	0	0	448
	95,31%	4,02%	0,22%	0,45%	0,00%	0,00%	

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Suministradora

Agregado anual de peticiones por universidad y estado

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso



	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC			
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F		
UAH					32	9	4	0	32	43	7	0	35	30	5	0	5	10	4	0	8	0	6	0
UAM	18	21	9	1					41	27	14	0	30	9	12	1	5	9	5	0	13	4	4	0
UC3M	16	2	2	0	0	0	0	0					80	20	7	0	12	15	4	0	10	3	1	0
UNED	22	15	17	0	30	44	24	0	28	38	16	0					17	8	4	0	7	7	8	0
UPM	7	10	4	0	9	17	7	0	5	13	5	0	7	1	6	0					4	0	5	0
URJC	31	16	6	0	38	38	8	0	38	24	8	0	24	9	3	0	4	6	3	1				

	94	64	38	1	109	108	43	0	144	145	50	0	176	69	33	1	43	48	20	1	42	14	24	0
	48%	32%	19%	1%	42%	42%	17%	0%	42%	43%	15%	0%	63%	25%	12%	0%	38%	43%	18%	1%	53%	18%	30%	0%
SUBTOTAL POS	158				217				289				245				91				56			
SUBTOTAL SOL	197				260				339				279				112				80			
	15,55%				20,52%				26,76%				22,02%				8,84%				6,31%			

TOTAL Solicitudes	1267
--------------------------	-------------

TOTAL Positivas	1056	83,35%
TOTAL Negativas	208	16,42%
TOTAL Proceso	3	0,24%

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Préstamos

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							29	3	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	33	1	1	0	0	0	2	3	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0
UAM	16	2	0	0	0	0							40	1	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	7	4	1	1	0	0
UC3M	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							77	2	1	0	0	0	9	3	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0
UNED	17	5	0	0	0	0	27	0	3	0	0	0	28	0	0	0	0	0							6	7	4	0	0	0	4	1	1	1	0	0
UPM	5	1	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0							3	1	0	0	0	0
URJC	26	3	0	0	0	0	36	1	0	1	0	0	36	1	1	0	0	0	24	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0						
	82	11	1	0	0	0	101	4	3	1	0	0	141	2	1	0	0	0	171	3	2	0	0	0	22	17	4	0	0	0	29	9	2	2	0	0
	87%	12%	1%	0%	0%	0%	93%	4%	3%	1%	0%	0%	98%	1%	1%	0%	0%	0%	97%	2%	1%	0%	0%	0%	51%	40%	9%	0%	0%	0%	69%	21%	5%	5%	0%	0%
SUBTOTAL SOL	94						109						144						176						43						42					
	15,46%						17,93%						23,68%						28,95%						7,07%						6,91%					

TOTAL	608
TOTAL Intervalo 1	546 89,80%
TOTAL Intervalo 2	46 7,57%
TOTAL Intervalo 3	13 2,14%
TOTAL Intervalo 4	3 0,49%
TOTAL Intervalo 5	0 0,00%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	82	11	1	0	0	0	94
UAM	101	4	3	1	0	0	109
UC3M	141	2	1	0	0	0	144
UNED	171	3	2	0	0	0	176
UPM	22	17	4	0	0	0	43
URJC	29	9	2	2	0	0	42
TOTAL	546	46	13	3	0	0	608
	89,80%	7,57%	2,14%	0,49%	0,00%	0,00%	

Año 2020

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Tramitación Respuestas Negativas

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC											
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6						
UAH							4	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UAM	9	0	0	0	0	0							14	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UC3M	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNED	16	1	0	0	0	0	21	2	1	0	0	0	16	0	0	0	0	0							4	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPM	4	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0							5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URJC	6	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	5	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0												
	37	1	0	0	0	0	40	2	1	0	0	0	46	1	3	0	0	0	32	0	1	0	0	0	19	0	1	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	97%	3%	0%	0%	0%	0%	93%	5%	2%	0%	0%	0%	92%	2%	6%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	0%	0%	0%	95%	0%	5%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SUBTOTAL SOL	38						43						50						33							20							24									
	18,27%						20,67%						24,04%						15,87%							9,62%							11,54%									

TOTAL	208
TOTAL Intervalo 1	198 95,19%
TOTAL Intervalo 2	4 1,92%
TOTAL Intervalo 3	6 2,88%
TOTAL Intervalo 4	0 0,00%
TOTAL Intervalo 5	0 0,00%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	37	1	0	0	0	0	38
UAM	40	2	1	0	0	0	43
UC3M	46	1	3	0	0	0	50
UNED	32	0	1	0	0	0	33
UPM	19	0	1	0	0	0	20
URJC	24	0	0	0	0	0	24
TOTAL	198	4	6	0	0	0	208
	95,19%	1,92%	2,88%	0,00%	0,00%	0,00%	