

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Copias

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							23	3	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	39	1	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
UAM	35	3	2	0	0	0							58	3	0	0	0	0	90	9	3	0	0	0	61	7	0	1	0	0	25	2	0	0	0	0
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							46	3	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNED	57	13	3	0	0	1	16	1	0	0	0	0	43	3	7	0	0	0							19	3	0	0	0	0	13	5	0	0	1	0
UPM	25	1	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	30	1	0	1	0	0	11	3	0	0	0	1							12	0	1	0	0	0
URJC	6	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	30	3	0	0	0	0	20	1	0	1	0	0	16	2	0	0	0	0						
	123	17	5	0	0	1	55	4	0	0	1	184	10	7	1	0	0	206	17	7	1	0	1	119	12	0	1	0	0	53	7	1	0	1	0	
	84%	12%	3%	0%	0%	1%	90%	7%	0%	0%	2%	91%	5%	3%	0%	0%	0%	89%	7%	3%	0%	0%	0%	90%	9%	0%	1%	0%	0%	85%	11%	2%	0%	2%	0%	
<b>SUBTOTAL SOL</b>	146						61					202					232						132						62							
	17.49%						7.31%					24.19%					27.78%						15.81%						7.43%							

<b>TOTAL</b>	835
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	740 88.62%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	67 8.02%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	20 2.40%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	3 0.36%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	2 0.24%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	3 0.36%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	123	17	5	0	0	1	146
UAM	55	4	0	0	1	1	61
UC3M	184	10	7	1	0	0	202
UNED	206	17	7	1	0	1	232
UPM	119	12	0	1	0	0	132
URJC	53	7	1	0	1	0	62
<b>TOTAL</b>	740	67	20	3	2	3	835
	88.62%	8.02%	2.40%	0.36%	0.24%	0.36%	

**Año 2021**

**Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Solicitante**

**Agregado anual de peticiones por universidad y estado**

**1. Solicitudes Positivas:**

**P: Préstamo, solicitud de libros o monografías**

**F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros**

**2. Solicitudes Negativas**

**3. En proceso**



	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC			
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F		
<b>UAH</b>					38	26	6	2	46	23	8	0	8	40	12	0	4	19	15	0	35	3	13	0
<b>UAM</b>	64	40	28	1					128	61	21	3	49	102	23	3	16	69	9	0	104	27	22	0
<b>UC3M</b>	0	0	0	0	0	0	0	0					50	53	10	2	6	4	0	0	0	0	0	0
<b>UNED</b>	70	74	23	1	70	17	6	8	98	53	11	1					6	22	7	0	47	19	6	2
<b>UPM</b>	20	26	13	0	12	9	5	2	20	32	12	0	6	15	8	1					17	13	8	0
<b>URJC</b>	6	6	5	0	17	9	5	0	16	33	13	1	8	22	8	1	2	18	5	0				

	160	146	69	2	137	61	22	12	308	202	65	5	121	232	61	7	34	132	36	0	203	62	49	2
	42%	39%	18%	1%	59%	26%	9%	5%	53%	35%	11%	1%	29%	55%	14%	2%	17%	65%	18%	0%	64%	20%	16%	1%
<b>SUBTOTAL POS</b>	306				198				510				353				166				265			
<b>SUBTOTAL SOL</b>	377				232				580				421				202				316			
	17.72%				10.90%				27.26%				19.78%				9.49%				14.85%			

<b>TOTAL Solicitudes</b>	<b>2128</b>
--------------------------	-------------

<b>TOTAL Positivas</b>	<b>1798</b>	84.49%
<b>TOTAL Negativas</b>	<b>302</b>	14.19%
<b>TOTAL Proceso</b>	<b>28</b>	1.32%

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Préstamos

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
UAH							0	34	4	0	0	0	0	17	27	0	2	0	0	0	1	5	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	13	20	0	1	0	1
UAM	24	37	3	0	0	0							55	60	10	2	1	0	16	23	4	5	1	0	0	3	11	2	0	0	0	0	33	66	4	1	0	0	0	
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							17	27	5	1	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UNED	39	26	4	0	1	0	18	39	11	0	1	1	68	19	8	2	1	0								2	2	2	0	0	0	0	29	18	0	0	0	0	0	
UPM	2	7	7	4	0	0	0	3	9	0	0	0	0	5	14	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0								0	5	11	1	0	0	0	
URJC	0	6	0	0	0	0	2	11	3	1	0	0	1	9	5	0	1	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0								
	65	76	14	4	1	0	20	87	27	1	1	1	141	120	37	7	3	0	34	64	13	8	1	1	8	18	8	0	0	0	0	75	109	15	3	0	0	1		
	41%	48%	9%	3%	1%	0%	15%	64%	20%	1%	1%	1%	46%	39%	12%	2%	1%	0%	28%	53%	11%	7%	1%	1%	24%	53%	24%	0%	0%	0%	0%	37%	54%	7%	1%	0%	0%	0%		
<b>SUBTOTAL SOL</b>	160						137						308						121							34							203							
	16.61%						14.23%						31.98%						12.56%							3.53%							21.08%							

<b>TOTAL</b>	963
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	343 35.62%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	474 49.22%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	114 11.84%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	23 2.39%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	6 0.62%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	3 0.31%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	65	76	14	4	1	0	160
UAM	20	87	27	1	1	1	137
UC3M	141	120	37	7	3	0	308
UNED	34	64	13	8	1	1	121
UPM	8	18	8	0	0	0	34
URJC	75	109	15	3	0	1	203
<b>TOTAL</b>	343	474	114	23	6	3	963
	35.62%	49.22%	11.84%	2.39%	0.62%	0.31%	

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Recepción Respuestas Negativas

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							6	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
UAM	25	3	0	0	0	0							18	3	0	0	0	0	19	2	1	0	1	0	7	2	0	0	0	0	19	3	0	0	0	0
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNED	22	0	0	0	0	1	5	0	1	0	0	0	9	1	1	0	0	0							7	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
UPM	11	2	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0							6	1	1	0	0	0
URJC	5	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	13	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0						
	63	5	0	0	0	1	19	1	2	0	0	0	58	5	1	0	1	0	55	3	1	0	2	0	34	2	0	0	0	0	41	4	4	0	0	0
	91%	7%	0%	0%	0%	1%	86%	5%	9%	0%	0%	0%	89%	8%	2%	0%	2%	0%	90%	5%	2%	0%	3%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	0%	84%	8%	8%	0%	0%	0%
<b>SUBTOTAL SOL</b>	69						22						65						61						36						49					
	22.85%						7.28%						21.52%						20.20%						11.92%						16.23%					

<b>TOTAL</b>	302
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	270 89.40%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	20 6.62%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	8 2.65%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	0 0.00%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	3 0.99%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	1 0.33%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	63	5	0	0	0	1	69
UAM	19	1	2	0	0	0	22
UC3M	58	5	1	0	1	0	65
UNED	55	3	1	0	2	0	61
UPM	34	2	0	0	0	0	36
URJC	41	4	4	0	0	0	49
<b>TOTAL</b>	270	20	8	0	3	1	302
	89.40%	6.62%	2.65%	0.00%	0.99%	0.33%	

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Copias

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC								
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
UAH							40	0	1	0	0	0	71	0	0	0	0	0	65	6	1	0	0	0	24	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0			
UAM	25	1	0	0	0	0							23	3	0	0	0	0	17	1	0	0	0	0	8	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0			
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							49	4	1	0	0	0	30	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UNED	44	1	0	0	0	0	109	2	0	0	0	0	51	3	3	0	0	0							14	1	0	0	0	1	31	0	0	0	0	0			
UPM	20	0	0	0	0	0	69	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	19	3	0	0	0	0							18	0	0	0	0	0			
URJC	3	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	15	4	0	0	0	0	12	0	1	0	0	0									
	92	2	0	0	0	0	245	2	2	0	0	0	157	6	3	0	0	0	165	18	2	0	0	0	88	3	2	1	0	1	65	0	0	0	0	0			
	98%	2%	0%	0%	0%	0%	98%	1%	1%	0%	0%	0%	95%	4%	2%	0%	0%	0%	89%	10%	1%	0%	0%	0%	93%	3%	2%	1%	0%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%			
<b>SUBTOTAL SOL</b>	<b>94</b>						<b>249</b>						<b>166</b>						<b>185</b>							<b>95</b>							<b>65</b>						
	11.01%						29.16%						19.44%						21.66%							11.12%							7.61%						

<b>TOTAL</b>	<b>854</b>
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	812 95.08%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	31 3.63%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	9 1.05%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	1 0.12%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	0 0.00%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	1 0.12%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	92	2	0	0	0	0	94
UAM	245	2	2	0	0	0	249
UC3M	157	6	3	0	0	0	166
UNED	165	18	2	0	0	0	185
UPM	88	3	2	1	0	1	95
URJC	65	0	0	0	0	0	65
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>854</b>
	95.08%	3.63%	1.05%	0.12%	0.00%	0.12%	

**Año 2021**

**Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Suministradora**

**Agregado anual de peticiones por universidad y estado**

**1. Solicitudes Positivas:**

**P: Préstamo, solicitud de libros o monografías**

**F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros**

**2. Solicitudes Negativas**

**3. En proceso**



	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC			
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F		
<b>UAH</b>					65	41	25	0	62	71	12	0	71	72	22	1	20	25	12	0	6	6	5	0
<b>UAM</b>	40	26	6	0					67	26	9	0	76	18	6	0	14	9	5	0	20	10	5	0
<b>UC3M</b>	0	0	0	0	0	0	0	0					99	54	10	0	20	32	11	1	0	0	0	0
<b>UNED</b>	9	45	13	0	58	111	28	0	58	57	11	0					6	16	10	0	11	31	10	0
<b>UPM</b>	3	20	14	0	16	70	8	0	6	4	0	0	6	22	7	0					2	18	5	0
<b>URJC</b>	35	3	13	0	104	27	22	0	42	8	2	0	48	19	5	2	17	13	8	0				

	87	94	46	0	243	249	83	0	235	166	34	0	300	185	50	3	77	95	46	1	39	65	25	0
	38%	41%	20%	0%	42%	43%	14%	0%	54%	38%	8%	0%	56%	34%	9%	1%	35%	43%	21%	0%	30%	50%	19%	0%
<b>SUBTOTAL POS</b>	181				492				401				485				172				104			
<b>SUBTOTAL SOL</b>	227				575				435				538				219				129			
	10.69%				27.08%				20.49%				25.34%				10.32%				6.08%			

**TOTAL Solicitudes** 2123

<b>TOTAL Positivas</b>	1835	86.43%
<b>TOTAL Negativas</b>	284	13.38%
<b>TOTAL Proceso</b>	4	0.19%

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Préstamos

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							64	1	0	0	0	0	60	2	0	0	0	0	68	2	0	1	0	0	6	5	7	2	0	0	4	2	0	0	0	0
UAM	39	1	0	0	0	0							65	1	1	0	0	0	74	1	0	0	0	1	3	7	4	0	0	0	14	5	1	0	0	0
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							93	2	4	0	0	0	3	7	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0
UNED	9	0	0	0	0	0	53	2	3	0	0	0	58	0	0	0	0	0							2	3	1	0	0	0	4	4	1	0	1	1
UPM	3	0	0	0	0	0	15	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0							2	0	0	0	0	0
URJC	33	1	1	0	0	0	101	1	2	0	0	0	40	2	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	1	7	8	1	0	0						
	84	2	1	0	0	0	233	5	5	0	0	0	229	5	1	0	0	0	288	5	5	1	0	1	15	29	29	4	0	0	24	11	2	0	1	1
	97%	2%	1%	0%	0%	0%	96%	2%	2%	0%	0%	0%	97%	2%	0%	0%	0%	0%	96%	2%	2%	0%	0%	0%	19%	38%	38%	5%	0%	0%	62%	28%	5%	0%	3%	3%
<b>SUBTOTAL SOL</b>	87						243						235						300						77						39					
	8.87%						24.77%						23.96%						30.56%						7.65%						3.98%					

<b>TOTAL</b>	981
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	873 88.99%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	57 5.81%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	43 4.38%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	5 0.51%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	1 0.10%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	2 0.20%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	84	2	1	0	0	0	87
UAM	233	5	5	0	0	0	243
UC3M	229	5	1	0	0	0	235
UNED	288	5	5	1	0	1	300
UPM	15	29	29	4	0	0	77
URJC	24	11	2	0	1	1	39
<b>TOTAL</b>	873	57	43	5	1	2	981
	88.99%	5.81%	4.38%	0.51%	0.10%	0.20%	

Año 2021

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Tramitación Respuestas Negativas

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación



- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC								
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
UAH							25	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	10	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0			
UAM	6	0	0	0	0	0							9	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0			
UC3M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							10	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UNED	13	0	0	0	0	0	27	1	0	0	0	0	9	1	0	0	1	0							10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0			
UPM	14	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0							5	0	0	0	0	0			
URJC	13	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0									
	46	0	0	0	0	0	81	2	0	0	0	0	32	1	0	0	1	0	48	2	0	0	0	0	42	3	1	0	0	0	25	0	0	0	0	0			
	100%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	2%	0%	0%	0%	0%	94%	3%	0%	0%	3%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	91%	7%	2%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%			
<b>SUBTOTAL SOL</b>	46						83						34						50							46							25						
	16.20%						29.23%						11.97%						17.61%							16.20%							8.80%						

<b>TOTAL</b>	284
<b>TOTAL Intervalo 1</b>	274 96.48%
<b>TOTAL Intervalo 2</b>	8 2.82%
<b>TOTAL Intervalo 3</b>	1 0.35%
<b>TOTAL Intervalo 4</b>	0 0.00%
<b>TOTAL Intervalo 5</b>	1 0.35%
<b>TOTAL Intervalo 6</b>	0 0.00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	46	0	0	0	0	0	46
UAM	81	2	0	0	0	0	83
UC3M	32	1	0	0	1	0	34
UNED	48	2	0	0	0	0	50
UPM	42	3	1	0	0	0	46
URJC	25	0	0	0	0	0	25
<b>TOTAL</b>	274	8	1	0	1	0	284
	96.48%	2.82%	0.35%	0.00%	0.35%	0.00%	