

CONSORCIO MADROÑO

MEMORIA 2020



Ianko López Ortiz de Artiñano
Director Técnico de Consorcio Madroño

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
I. ORGANOS DE GOBIERNO.....	4
II. CONVENIO 2020 con la Comunidad de Madrid.....	5
III. OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS.....	9
IV. LOCALES E INSTALACIONES.....	9
V. RECURSOS HUMANOS.....	10
VI. PRESUPUESTO.....	10
VII. CALIDAD.....	12
VIII. OTRAS ACTIVIDADES.....	12
IX. ESTADISTICAS.....	13
Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario.....	13
Estadísticas del Pasaporte Madroño.....	16
Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por recurso.....	17
Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por Universidad.....	24
Evolución de utilización y costes de RR.EE. por recurso.....	27
Evolución del coste por descarga de RR.EE. por universidad.....	40
X. ACTIVIDAD DE LOS GRUPOS DE TRABAJO.....	47
XI. OTRA DOCUMENTACIÓN.....	48

INTRODUCCIÓN

El presente documento ofrece la Memoria de Actividades del Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño) para el ejercicio 2020.

Durante dicho año, y en aplicación de las principales líneas contenidas en el Plan Estratégico 2016-2020, se han desarrollado distintas actividades y proyectos que se detallarán en los siguientes apartados. Entre estas actividades destaca un año más el proyecto e-ciencia, plataforma digital de acceso libre a la producción científica, generada por las Universidades públicas de Madrid y la UNED que integran el Consorcio Madroño, así como por cualquier investigador que, procedente de otra universidad, institución u OPI, o de manera independiente, desee participar en la difusión de la ciencia en abierto y que ha crecido con el proyecto e-cienciaDatos, repositorio que contiene datos de investigación de los investigadores de las universidades miembro de pleno derecho del Consorcio Madroño. Asimismo se ha actualizado PaGoDa, herramienta online de apoyo a la creación de planes de gestión de datos que incluye material de apoyo y un servicio de asesoramiento, así como PGDonline, adaptación y traducción al español de la herramienta de gestión DMP roadmap desarrollada por el Digital Curation Centre del Reino Unido y el UC3 de Estados Unidos, así como también las directrices para la Gestión de Datos en Horizonte 2020. e-ciencia, e-cienciaDatos y PaGoDa se integran dentro del portal InvestigaM del Consorcio Madroño. Se ha completado el estudio y traducción al español de ARGOS, alternativa para la creación de planes de gestión de datos liderada por OpenAIRE, aunque se ha sustituir el software actual DMP roadmap por Argos.

La Comunidad de Madrid ha continuado financiando en parte e-ciencia –además de la suscripción de recursos electrónicos, como se detallará en el apartado correspondiente de este documento- a través del Convenio de 2020, que consigna entre sus principales objetivos los de desarrollar, mantener y mejorar el proyecto e-ciencia y e-cienciaDatos, como principal recolector de archivos abiertos de contenidos académicos y de investigación de la Comunidad de Madrid, así como, en general, acercar la ciencia a los ciudadanos, poniendo en marcha medidas de estímulo para la difusión de la actividad científica. Todo ello ha permitido proporcionar la necesaria continuidad a las tareas comenzadas en años anteriores en este proyecto, así como planificar otras nuevas.

En el 2020 se ha iniciado la implementación de la herramienta BrújulaPlus de SerDoc como herramienta para la integración y difusión de la información científica en las seis universidades miembros de pleno derecho que conforman el Consorcio Madroño. Esta herramienta dará más visibilidad a los trabajos de los investigadores y permitirá una mejor gestión de la investigación en las universidades usando tecnología de web semántica.

Por otro lado, durante este año el Consorcio Madroño ha continuado con el desarrollo de una intensa actividad, consolidando y dando cumplimiento a los objetivos marcados en la constitución del mismo, como apoyo a las tareas docentes e investigadoras de las Universidades que lo conforman. Es asimismo destacable el hecho de que, tanto en el plano estratégico como operativo, la pandemia de la covid-19 no ha presentado efectos negativos directos apreciables.

A efectos de la presente Memoria, dichas actividades se han asignado a las siguientes áreas:

- I Órganos de Gobierno
- II Convenio 2020 con la Comunidad de Madrid
- III Objetivos y acciones estratégicas
- IV Locales e instalaciones
- V Recursos Humanos
- VI Presupuesto
- VII Calidad
- VIII Otras Actividades
- IX Estadísticas
 - Préstamo Interbibliotecario
 - Pasaporte Madroño
 - Recursos electrónicos
- X Actividad de los grupos de trabajo
- XI Otra documentación

I. ORGANOS DE GOBIERNO

En el año 2020, los miembros de los órganos de gobierno del Consorcio han sido los siguientes:

Presidente/a: D. José Manuel González Sancho. Vicerrector de investigación e Innovación de la UAM.

Consejo de Gobierno:

Han asistido a las reuniones de este órgano como componentes del mismo:

D. Francisco Javier de la Mata. Vicerrector de Investigación y Transferencia de la UAH.
 Dña. M^a Dolores Ballesteros. Directora de la Biblioteca de la UAH.
 D. José Manuel González Sancho. Vicerrector de investigación e Innovación de la UAM.
 D. Santiago Fernández Conti. Director de la Biblioteca de la UAM.
 D. Carlos Delgado Kloos. Vicerrector de Estrategia y Educación Digital de la UC3M
 Dña. M^a Teresa Malo de Molina. Directora de la Biblioteca de la UC3M.
 Dña. Rosa M^a Martín Aranda. Vicerrectora de Investigación e Internacionalización de la UNED,
 Dña. Isabel Calzas González. Directora de la Biblioteca de la UNED.
 D. Víctor Robles Forcada. Vicerrector de Tecnologías de la Información de la UPM.
 Dña. María Boyer Lagos. Directora de la Biblioteca de la UPM.
 D. David Ortega Gutiérrez. Vicerrector de Extensión Universitaria de la URJC.
 Dña. M^a Soledad Vicente Rosillo. Directora Biblioteca de la URJC.

D. Ianko López Ortiz de Artiñano (Director Técnico del Consorcio Madroño), ha ejercido como secretario del Consejo de Gobierno. Asimismo, ha asistido como representante de la Comunidad de Madrid Dña. Isabel Rodríguez Enrique.

El Consejo de Gobierno ha sido convocado en las siguientes ocasiones durante el año 2020: el 7 de julio, y el 27 noviembre. En su desarrollo se han tratado y aprobado diversos asuntos, entre los que destacan los siguientes:

- Objetivos del Consorcio Madroño en 2020 y su seguimiento
- Convenio 2020 y 2021 con la Comunidad de Madrid
- Gestión económica: seguimiento de la ejecución del presupuesto en vigor.
- Aprobación de los presupuestos, cuotas, salarios y RREE de 2021.
- Revisión y aprobación de la Auditoría de Cuentas 2019 e Informe de Gestión.
- Aprobación del Plan Estratégico 2021-2025.
- Aprobación del informe de satisfacción de bibliotecas y usuarios de 2019.
- Aprobación la Memoria del Consorcio Madroño 2019.
- Posible reincorporación de la UCM
- Portal de producción científica
- Aprobaciones relativas a los procedimientos contratación.
- Aprobación de la nueva presidencia para 2021, que recae D. Carlos Delgado Kloos (UC3M).

Comisión Técnica:

Han asistido a las reuniones de este órgano como componentes del mismo:

Dña. M^a Dolores Ballesteros. Directora de la Biblioteca de la UAH.
 D. Santiago Fernández Conti. Director de la Biblioteca de la UAM.
 Dña. M^a Teresa Malo de Molina. Directora de la Biblioteca de la UC3M.
 Dña. Isabel Calzas González. Directora de la Biblioteca de la UNED.
 Dña. María Boyer Lagos. Directora de Bibliotecas de la UPM
 Dña. M^a Soledad Vicente Rosillo. Directora de la Biblioteca de la URJC.
 D. Ianko López Ortiz de Artiñano. Director técnico del Consorcio Madroño.

Asimismo, se ha invitado a asistir algún representante de la Comunidad de Madrid, por lo que también se ha contado en varias de las reuniones con la presencia de Dña. Emilia Nasarre.

La Comisión Técnica se ha reunido en 10 ocasiones (presencial y virtualmente), siempre presidida por el Coordinador del Consorcio (director de biblioteca correspondiente a la universidad de la

Presidencia en vigor), en representación de su Presidencia, con asistencia de los directores de las Bibliotecas de las Universidades (como componentes) y el Director Técnico (que ejerce como secretario), así como representantes de la Comunidad de Madrid (por invitación expresa):

- El 29 de Enero, en la UNED
- El 25 de Febrero en la UNED
- El 30 de Marzo, ONLINE
- El 18 de Mayo, ONLINE
- El 10 de Junio, ONLINE
- El 06 de Julio, ONLINE
- El 23 de Septiembre ONLINE
- El 20 de Octubre, ONLINE
- El 18 de noviembre, ONLINE
- El 10 de Diciembre, ONLINE

Durante estas reuniones se han tratado diversos asuntos, algunos de ellos elevados al Consejo de Gobierno por la Comisión Técnica o la Dirección Técnica para su aprobación. Entre ellos destacan:

- Seguimiento del Plan Estratégico.
- Seguimiento y revisión del Sistema de la Calidad, aprobación de los procedimientos de calidad, resultados de auditorías internas y externas, análisis del nivel de satisfacción de usuarios y bibliotecas, etc.
- Seguimiento de la actividad de los grupos de trabajo.
- Equipamiento e infraestructura informática del Consorcio.
- Diversas cuestiones relativas a proveedores contratados y a proyectos emprendidos por la institución.
- Gestión económica:
 - Aspectos relativos a los Convenios con la Comunidad de Madrid
 - Seguimiento de la ejecución del presupuesto 2020
 - Propuesta de Presupuesto 2021
- Revisión de Objetivos 2020 y definición de los Objetivos 2021.
- Actividad de los Grupos de Trabajo.
- Adquisición de recursos electrónicos.
- Definición y adquisición de la plataforma de producción científica.
- Formación del personal del Consorcio Madroño.

Además, los **Grupos de Trabajo** creados para los diferentes objetivos con participación de representantes de las seis Universidades se han reunido en numerosas ocasiones para planificar, ejecutar y realizar un seguimiento de los mismos, tal y como se detalla en el apartado correspondiente de este documento.

II. CONVENIO 2020 con la Comunidad de Madrid

Los efectos del Convenio específico de colaboración entre la Comunidad de Madrid y el Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para el periodo 2020 se han destinado básicamente al proyecto e-ciencia y a la firma de licencias de recursos electrónicos de información, en similares condiciones a sus predecesores. De este modo, se determinan aportaciones económicas que alcanzan los 200.000 € para la Comunidad de Madrid y los 300.000 € para el Consorcio Madroño (aunque en la práctica, como se verá, la aportación total del Consorcio Madroño, en particular a la cartera de recursos electrónicos, ha sido muy superior a esta cifra). Los importes establecidos en el convenio son los siguientes:

CONVENIO	APORTACIÓN CM SEGÚN CONVENIO	APORTACIÓN MADROÑO SEGÚN CONVENIO	TOTAL
Recursos electrónicos	180.000 €	270.000 €	450.000 €
Plataforma Madroño e-ciencia personal	12.000 €	18.000 €	30.000 €
Plataforma Madroño e-ciencia difusión	8.000 €	12.000 €	20.000 €
TOTAL	200.000 €	300.000 €	500.000 €

Ha de mencionarse asimismo que el importe originalmente dotado para esta partida en el presupuesto del Consorcio Madroño de 2020 (aprobado en el Consejo de Gobierno de 13 de diciembre de 2019) era también de 200.000€, por lo que la partida presupuestada coincide con el importe firmado finalmente en el Convenio.

Actividades

1. Recursos electrónicos: En el año 2020 se ha procedido al mantenimiento y adquisición de licencias de diversos recursos electrónicos: bases de datos, sumarios electrónicos, libros y revistas electrónicas de carácter multidisciplinar.

Dichos recursos electrónicos proporcionan el acceso a la información científica y técnica al colectivo investigador de la Comunidad de Madrid adscrito a sus universidades públicas (e instituciones asociadas), complementando la información científica disponible para los profesores, investigadores y estudiantes de las Universidades que conforman el Consorcio Madroño. Los recursos electrónicos financiados con cargo al Convenio 2020, destinado en parte a tal fin, son los títulos integrantes del paquete ScienceDirect de Elsevier:

Nº FACTURA	EMPRESA/ Concepto	GASTO EFECTUADO	IMPORTE FACTURA (sin IVA)	IMPORTE CON CARGO AL CONVENIO	CONSEJERÍA EDUCACIÓN	CONSORCIO MADROÑO
MP17446	Elsevier: ScienceDirect	466.123,50€	466.123,50€	466.123,50€	180.000,00€	286.123,50€
TOTAL		466.123,50€	466.123,50€	466.123,50€	180.000,00€	286.123,50€

Lo que supone sólo parte del coste de dichos recursos electrónicos en particular, así como de la cartera de recursos electrónicos contratados por el Consorcio Madroño en general (ver apartado de “Estadísticas de utilización y costes de RR.EE”).

2. Proyecto e-ciencia y ciencia abierta: El objetivo de estos proyectos es ofrecer una plataforma digital de acceso libre a la producción científica y los datos de investigación de las Universidades del Consorcio Madroño y del resto de los Organismos de Investigación de la Comunidad de Madrid.

A lo largo del año 2020 ha aumentado algo más del 10% el número de documentos accesibles desde el portal, que con ello se acercan a los 560.000. Este aumento, que consolida el crecimiento de años anteriores, es debido sobre todo al impacto de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (“ley de la ciencia”) y de la política de acceso abierto de la Comunidad de Madrid, tanto directa (obligación de publicar en abierto por parte de los científicos afectados por estas leyes) como indirecta (por la publicidad que ha recibido el acceso abierto entre la comunidad científica). También, gracias a los acuerdos alcanzados, se ha aumentado la coherencia de los

metadatos de todas las instituciones y se ha aumentado la calidad de los mismos. A finales de 2020 el número de artículos científicos suponía casi el 60% del total, mientras que en los inicios de e-ciencia este número no alcanzaba el 15%.

La red e-ciencia está abierta a la participación de nuevas instituciones científicas de la Comunidad de Madrid y, en la actualidad, está formada por los repositorios institucionales, repositorios de revistas científicas y repositorios de libros científicos de las universidades miembro de pleno derecho del Consorcio (incluyendo a la Universidad Complutense en 2014), junto con el CSIC (Centro Superior de Investigaciones Científicas) y el IEO (Instituto Español de Oceanografía). También forma parte de e-ciencia el Repositorio Independiente emi+d, que permite a un espectro más amplio de la comunidad científica depositar los resultados de su actividad investigadora. El desarrollo y posterior gestión de emi+d se está realizando desde el Consorcio Madroño en estrecha colaboración con la Comunidad de Madrid.

En el año 2020 el repositorio BURJC DIGITAL se ha unido a los repositorios e_Bu@h, e-archivo, emi+d y e-cienciaDatos y también ha empezado a utilizar la herramienta de estadísticas estandarizadas que permiten comparar el uso de los repositorios de e-ciencia que quieran utilizarla y que puso en marcha el Consorcio Madroño en 2017.

También se ha seguido trabajando sobre el repositorio e-cienciaDatos, que es válido para OpenAIRE y para las principales editoriales de revistas científicas (PLOS, Elsevier, Springer). e-cienciaDatos ha sido incluido en los principales índices de repositorios genéricos y de datos (re3Data, Datacite, roar y openDOAR). Este repositorio ha seguido creciendo durante el 2020 pasando de los 458 datasets de inicio de año a los 486 de finales de diciembre, gracias al plan de difusión de e-cienciaDatos que se puso en marcha este año y a la inclusión de dos grandes proyectos de datos de las universidades. e-cienciaDatos forma parte del Global Dataverse Community Consortium, al que se ha contratado el servicio de generación de DOIs, identificadores únicos para cada dataset, que suponen un gran valor añadido para los investigadores.

Asimismo, en relación con e-ciencia (y, de manera general, con el acceso abierto), destaca la participación de Ianko López, director técnico del Consorcio Madroño, en el proyecto SCOAP3 (<http://scoap3.org>) liderado por el CERN (Organización Europea para la Investigación Nuclear). SCOAP3 (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics) es un consorcio internacional cuyo objetivo es convertir las revistas clave en el ámbito de la física de Altas Energías en revistas de acceso abierto. Ianko López desempeña la tarea de punto de contacto nacional de SCOAP3 para España desde el inicio del proyecto, siendo por ello miembro del Consejo de Gobierno de SCOAP3.

El grupo de trabajo de Ciencia Abierta ha realizado dos informes, uno sobre la estimación de costes de publicación por pago de APC y otro sobre la medición del acceso abierto en el Consorcio Madroño entre los años 2015-2019. La principal conclusión de este último es que casi la mitad de las publicaciones científicas de las universidades miembro del Consorcio Madroño se encuentran en acceso abierto. El dataset con los datos base del estudio también se ha publicado en e-cienciaDatos.

El grupo de trabajo de Ciencia Abierta ha decidido certificar el repositorio e-cienciaDatos con el sello CoreTrustSeal, lo que permitirá aumentar la confianza de los investigadores de las universidades y de las editoriales en este repositorio, así como una futura integración en la EOSC (European Open Science Cloud).

La oficina técnica ha continuado con la adaptación de los requisitos de Europeana de forma que en 2021 el fondo antiguo de las universidades vuelva a ser recolectado y ha añadido nuevos metadatos a las fichas de registros de e-ciencia para que puedan aparecer en Google Scholar.

Como complemento al buscador e-ciencia, se ha creado el Buscador de Tesis de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid y la UNED, que usa la misma base de datos que el buscador principal pero ofreciendo características más adecuadas para la búsqueda de dichas tesis.

También puede destacarse otros aspectos relevantes relativos al proyecto:

- A nivel internacional, el proyecto está integrado en las redes europeas de Archivos abiertos más destacadas, inicialmente en COAR y OpenAIRE. Un representante del Consorcio

Madroño, Rebeca Marín del Campo, forma parte de los grupos de trabajo de COAR sobre interoperabilidad de repositorios y estadísticas de uso. Por esta razón, dicho representante asistió a la conferencia “COAR Annual Meeting & General Assembly 2020” celebrada ONLINE, 24 de abril de 2020.

- Dos de los componentes del equipo humano de la oficina técnica del Consorcio Madroño, Fernando González y Juan Corrales, están asignados con dedicación plena el primero y con un 25% el segundo al proyecto e-ciencia.
- Asimismo, es destacable la convocatoria de diversas prácticas de colaboración, destinadas a estudiantes de las universidades miembro para su incorporación al proyecto e-ciencia, desarrollando sus tareas en el ámbito de una de estas universidades miembro.
- El Consorcio Madroño sigue apoyando de forma decidida la ciencia abierta y, junto con sus universidades miembro, firmó en 2017 una declaración de apoyo a la ciencia abierta, que incluye el acceso abierto a artículos científicos y datos de investigación.

Nuevo portal de información científica de las universidades miembro: Durante 2020 se ha iniciado el estudio e implantación del software BrújulaPlus, que usando tecnología de web semántica, permitirá dar mayor visibilidad a los desarrollos científicos de los investigadores del Consorcio Madroño, así como una mejor gestión de la investigación a las universidades.

El grado y segregación de ejecución de la financiación es el siguiente:

TOTAL SALARIOS 2020

Nº FACTURA	EMPRESA / Concepto	GASTO EFECTUADO	IMPORTE FACTURA (sin IVA)	IMPORTE CON CARGO AL CONVENIO	APORTACIÓN EJECUTADA IMPORTES SIN IVA	
					CONSEJERÍA EDUCACION	CONSORCIO MADROÑO
	Salario 2020 informáticos dedicados a proyectos OpenS-NAciencia	27.695,21€	27.695,21€	27.695,21€	8.448,96€	19.246,25€
	Seguridad Social informáticos dedicados a proyectos N/AOpenScience	8.877,61€	8.877,61€	8.877,61€	3.551,04€	5.326,57€
TOTAL		36.572,82€	36.572,82€	36.572,82€	12.000,00€	24.572,82€

3. Difusión del Consorcio Madroño: El Consorcio Madroño trabaja de manera continua en la mejora y mantenimiento de su página web como medio prioritario para su difusión, pero también ha emprendido otras acciones con este mismo fin. A su vez, las bibliotecas universitarias miembro del Consorcio han colaborado individualmente y de manera constante en su difusión dentro de sus Instituciones y, especialmente, a través de su propia web. También se han efectuado campañas de comunicación, difusión y fomento de la participación en proyectos específicos: Proyecto e-ciencia, Pasaporte Madroño, acceso a recursos electrónicos, Préstamo Interbibliotecario, etc. El Consorcio Madroño ha participado activamente en la Semana Internacional del Acceso Abierto 2020. Asimismo, ha impartido una jornada sobre gestión de datos de investigación a la universidad de Zaragoza.

TOTAL DIFUSIÓN 2020

Nº FACTURA	EMPRESA / Concepto	IMPORTE FACTURA (sin IVA)	IMPORTE CON CARGO AL CONVENIO	APORTACIÓN EJECUTADA IMPORTES SIN IVA	
				CONSEJERÍA EDUCACIÓN	CONSORCIO MADROÑO
				IMPORTE (sin IVA)	IMPORTE (sin IVA)
198800	Cuota de miembro proyecto SCOAP3-CERN	26.898,50€	26.898,50€	8.000,00€	18.898,50€
TOTAL		26.898,50€	26.898,50€	8.000,00€	18.898,50€

III. OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Las principales Acciones para el año 2020, definidas en el Plan Estratégico 2016-2020, han sido las siguientes (estado a final de 2020):

Acción	Inicio previsto	Fin previsto	Estado actual y Comentarios
1. Seguir aplicando la estrategia de comunicación del Consorcio Madroño	01/01/2020	31/12/2020	Ver Plan de Comunicación.
2. Alinear la estrategia del Consorcio Madroño con el nuevo Plan Estratégico de Rebiun	01/01/2020	31/12/2020	Tarea en curso. Teresa Malo de Molina/Santiago F. Conti.
3. Revisar el estudio de posibles foros nacionales e internacionales de participación del Consorcio Madroño y promover la presencia de la institución en los más críticos	01/01/2020	31/12/2020	Tarea en curso. Mesa de negociación WoS y Scopus. SCOAP3.
4. Realizar un estudio de benchmarking del papel de la biblioteca en la transformación digital de la universidad con instituciones de liderazgo internacional	01/01/2020	31/12/2020	Tarea en curso. Retraso por crisis sanitaria. No incluido en Plan 2021.
5. Desarrollo de un portal de producción científica de las universidades miembro del Consorcio Madroño	01/01/2020	31/12/2020	Lanzado el pliego de condiciones en octubre de 2020. Se espera iniciar implantación en enero de 2021.
6. Estudiar el pago de APCs en las universidades miembro para avanzar hacia modelos integrados de suscripción con condiciones de Open Access	01/01/2020	31/12/2020	Realizado el estudio por el Grupo de Trabajo para el Consorcio Madroño en 2017, posteriormente actualizado a 2018 y 2019
7. Asegurar la óptima explotación de la plataforma de gestión de biblioteca	01/01/2020	31/12/2020	GT Alma/Primo trabajando en esta línea
8. Seguir participando en los procesos de definición y negociación de licencias nacionales junto a otras instituciones a nivel nacional	01/01/2020	31/12/2020	Mesa nacional de negociación WoS y Scopus. Supervisión de las negociaciones de Elsevier, Springer, ACS y Wiley vía mesa de consorcios.

IV. LOCALES E INSTALACIONES

Durante 2020, la oficina técnica del Consorcio Madroño siguió ubicada en las instalaciones de la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), sita en Pº Senda del Rey, 5 28040 de Madrid, en virtud del convenio firmado entre ambas instituciones, aunque durante gran parte del ejercicio los empleados han realizado sus tareas en modalidad de teletrabajo, como consecuencia de las restricciones impuestas por la pandemia. Este desempeño remoto se ha podido llevar a cabo sin incidencias.

A lo largo del ejercicio 2020 se han adquirido 3 ordenadores personales por obsolescencia tecnológica, 2 monitores, un SAI (Sistema de Alimentación Ininterrumpido) que da servicio a los 7 servidores del Consorcio Madroño, dos portátiles para el desarrollo del teletrabajo, y un teléfono móvil.

V. RECURSOS HUMANOS

La Oficina Técnica la componen en 2020 los siguientes puestos de trabajo:

- Director Técnico
- Secretaria
- Dos Ingenieros Informáticos
- Dos Apoyos Técnicos (Documentalistas)

Dicha plantilla es idéntica a la existente a fin de 2019, no habiéndose realizado nuevas contrataciones de personal fijo o temporal en 2020. Asimismo, se han realizado las convocatorias de prácticas de colaboración descritas en puntos anteriores, como parte del proyecto e-ciencia.

VI. PRESUPUESTO

En el acta de la reunión del Consejo de Gobierno celebrada el día 13 de diciembre de 2019 se recogen las previsiones de presupuesto para el 2020 y las aportaciones de las Universidades, aprobándose por tanto el presupuesto y cuotas de socios del Consorcio Madroño. Dicha acta fue aprobada y posteriormente refrendada en la siguiente reunión del Consejo de Gobierno, celebrada con fecha 7 de julio de 2020.

Para determinar las cuotas anuales de las Universidades en 2020 se han mantenido los criterios aprobados por el Consejo de Gobierno del Consorcio Madroño en su reunión del 9 de diciembre de 2013, y por tanto vigentes para los ejercicios subsiguientes.

Para los recursos electrónicos consorciados (suscritos por el Consorcio Madroño para todos los miembros de pleno derecho):

- 50% del importe total de las cuotas por este concepto, prorrateado a partes iguales entre las universidades miembro.
- 25% del importe total de las cuotas por este concepto, directamente proporcional al número de investigadores.
- 15% del importe total de las cuotas por este concepto, directamente proporcional al uso de los recursos electrónicos consorciados, medido en número de descargas en el ejercicio anterior.
- 10% del importe total de las cuotas por este concepto, directamente proporcional al presupuesto de las universidades (conceptos presupuestarios de Tasas y Nominativa).

Los recursos semiconsorciados (aquellos que no suscriben todas las universidades miembro de pleno derecho que se facturan al Consorcio Madroño) se dividen entre las universidades suscriptoras en función del reparto establecido por el proveedor.

El resto de gastos comunes se reparten a partes iguales entre las distintas universidades miembro.

Por su parte, para la Fundación para el Conocimiento madri+d, se determina un porcentaje fijo de cuota, que es igual al de su participación en el Consorcio Madroño, esto es, el 0,1%.

PRESUPUESTO GLOBAL APROBADO POR EL CONSEJO DE GOBIERNO 13-12-2019

GASTOS		Presupuesto SIN IVA	Presupuesto CON IVA
Gastos Generales		13.338,84	16.140,00
Gastos informáticos generales		3.861,57	4.672,50
Gastos de personal		231.345,49	231.952,93
Gastos de gestión		482.533,84	582.500,94
TOTAL GASTOS INDIRECTOS		731.079,74	835.266,37
Inversión en recursos electrónicos		3.618.451,24	4.378.326,01
Recursos electrónicos socios		3.581.871,66	4.334.064,71
Recursos electrónicos asociados		36.579,58	44.261,29
Proyecto Maleta viajera		12.935,86	15.652,39
Proyecto e-Ciencia		58.507,41	58.507,41
Proyecto digitalización		0,00	0,00
TOTAL GASTOS DIRECTOS		3.689.894,51	4.452.485,80
TOTAL GASTOS		4.420.974,25	5.287.752,17

INGRESOS		Presupuesto SIN IVA	Presupuesto CON IVA
Cuotas de socios		4.148.954,28	5.062.234,68
Cuota UAH		586.221,00	715.061,60
Cuota UAM		777.252,50	948.133,21
Cuota UC3M		638.412,65	779.027,97
Cuota UNED		709.000,92	864.985,12
Cuota UPM		799.076,37	975.420,19
Cuota URJC		635.270,55	775.105,04
Cuota Madri+d		3.720,30	4.501,56
Cuotas asociados		64.887,74	78.514,16
Instituciones públicas		200.000,00	200.000,00
Patrocinadores		3.000,00	3.000,00
Otros ingresos		4.132,23	-55.996,67
Ingresos financieros y otros		4.132,23	5.000,00
Diferencias IVA rep-IVA sop		0,00	-60.996,67
TOTAL INGRESOS		4.420.974,25	5.287.752,17

VII. CALIDAD

El Consortio Madroño es el único consorcio de bibliotecas en España que se encuentra certificado bajo la norma de calidad ISO 9001. El compromiso con la calidad, la mejora continua y la excelencia en la prestación del servicio constituyen premisas estratégicas para el Consortio.

En 2009 se emprendió la implantación de un sistema de gestión basado en la calidad, que incluye el análisis de los procesos y los flujos de trabajo del Consortio Madroño, la redacción de los correspondientes procedimientos y la definición de indicadores de rendimiento y calidad de los procesos y servicios, así como la revisión por la dirección de la organización. Como consecuencia de ello, en 2010, el Consortio Madroño obtuvo la certificación UNE-EN ISO 9001:2008, concedida por AENOR.

En la web del Consortio Madroño se ha publicado la Política de Calidad, accesible a todo el público. Asimismo, en la intranet se consignan el Manual de Calidad, los Manuales de Procedimientos y los diferentes registros de calidad que documentan el sistema.

El Consejo de Gobierno también realizó una revisión de la calidad en su reunión del 27 de noviembre de 2020, a partir del correspondiente informe elaborado por el director técnico.

El día 2 de abril de 2020, un auditor de la empresa certificadora Aenor realizó la auditoría externa de calidad anual, con un alcance parcial, denominada de primer seguimiento, no detectándose No Conformidades, con lo que se obtuvo la renovación de la certificación de calidad.

Por otro lado, el día 10 de diciembre de 2020 se realizó una auditoría interna, con un equipo en el que el auditor principal fue Fernando González (informático del Consortio Madroño), mientras que Ianko López (director técnico del Consortio Madroño) colaboró auditando el departamento de Informática.

VIII. OTRAS ACTIVIDADES

Durante 2020, la oficina técnica del Consortio Madroño ha colaborado en el mantenimiento y gestión de incidencias de ALMA (sistema integrado de Gestión de Bibliotecas) y PRIMO (herramienta de descubrimiento) que suscriben las universidades miembro de pleno derecho. Asimismo, a lo largo de este año se ha desarrollado la puesta en marcha de la gestión electrónica de la contratación pública del Consortio Madroño. A través de la plataforma de contratación del estado del sector público se han publicado y tramitado todos los servicios o suministros que se han generado en 2020 desde el Consortio Madroño, facilitando así la gestión de estos procedimientos de forma electrónica a los licitadores y dándole visibilidad a las actuaciones llevadas a cabo por el Consortio.

Asimismo, durante dicho ejercicio 2020, la oficina técnica ha trabajado en mantener e-cienciaDatos actualizado con la rama principal de desarrollo del software y en dar nuevas funcionalidades al portal e-cienciaDatos. En concreto:

- Se ha añadido geolocalización a los datasets
- Se ha añadido una encuesta a investigadores
- Se han añadido dos manuales de uso del repositorio de datos
- Se ha instalado una herramienta para la visualización de estadísticas de e-cienciaDatos
- Se ha colaborado con Dataverse en la mejora de la internacionalización del software y visualizadores externos.

Durante el año 2020 se ha finalizado la traducción de la herramienta ARGOS al español, herramienta de openAIRE para la creación de planes de gestión de datos. Las universidades miembros del Consortio Madroño, con el apoyo de la oficina técnica, ha realizado un informe sobre la Estimación de costes de publicación en Acceso Abierto por pago de APC y se ha actualizado el informe sobre la Medición del acceso abierto en el Consortio Madroño entre los años 2015-2019. Además, se ha iniciado la certificación CoreTrustSeal para el repositorio de datos del Consortio Madroño.

En cuanto a formación, el Consorcio Madroño ha impartido un curso de formación online sobre Ciencia Abierta a la Universidad de Zaragoza los días 23 y 24 de noviembre de 2020.

IX. ESTADISTICAS

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario

El Préstamo Interbibliotecario (que integra la “Maleta Viajera”) posibilita el envío rápido de los documentos entre los Servicios de PI de las Universidades miembro. Los datos del servicio de Préstamo Interbibliotecario se estructuran en dos secciones:

- **Como Centro Solicitante:** se corresponden con las demandas de fotocopias de documentos y de libros en préstamo, en general se realizan por correo electrónico.
- **Como Centro Suministrante:** se corresponde con los documentos enviados a los solicitantes.

Notas:

- **Tiempo de recepción de préstamos:** indica el periodo de tiempo que ha transcurrido desde que la demanda se ha registrado en el programa de gestión del préstamo interbibliotecario hasta que se registra su llegada. Sólo se contabilizaban libros.
- La suma de peticiones como centro solicitante y de suministros como centro suministrador no coinciden debido a que:
 - las solicitudes consideradas como erróneas no se contabilizan como suministros. Esto ocurre por ejemplo cuando se solicita un libro que no está en el centro suministrante.
 - las solicitudes que están en proceso al finalizar el año se han contabilizado por el centro solicitante, pero no todavía por el suministrante, al no haber sido contestada la petición (positiva, negativa o error).

Como centro solicitante

Préstamo Interbibliotecario Madroño. Datos como centro solicitante

Agregado anual por mes y estado

	TOTAL Solicitudes	TOTAL Positivas	TOTAL Negativas	TOTAL Proceso
enero	240	206	34	0
febrero	273	241	28	4
marzo	103	80	22	1
abril	30	15	15	0
mayo	25	12	12	1
junio	27	10	17	0
julio	11	7	4	0
agosto	3	2	1	0
septiembre	151	114	36	1
octubre	163	140	15	8
noviembre	174	142	31	1
diciembre	96	87	9	0
TOTAL	1.296	1.056	224	16
		81,48%	17,28%	1,24%

Agregado anual por universidad

	TOTAL Solicitudes	Porcentaje
UAH	171	13,19%
UAM	143	11,03%
UC3M	359	27,70%
UNED	293	22,61%
UPM	100	7,72%
URJC	230	17,75%
TOTAL	1.296	

Solicitudes de libros y artículos por universidad (solicitudes positivas)

	Suministros de libros (P)		Suministros de artículos (F)	
	Número de libros por universidad	% de libros por universidad	Número de fotocopias por universidad	% de fotocopias por universidad
UAH	91	14,47%	61	14,29%
UAM	62	9,86%	46	10,77%
UC3M	220	34,98%	82	19,20%
UNED	103	16,37%	112	26,23%
UPM	31	4,92%	42	9,84%
URJC	122	19,40%	84	19,67%
TOTAL	629	59,56%	427	40,44%
TOTAL			1.056	

Tiempo de Recepción de Préstamos por universidad

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
1. 0-2 días	23	47	17	2	0	2	91
2. 3-5 días	8	34	14	3	0	3	62
3. 6-10 días	70	121	26	2	0	1	220
4. 11-15 días	11	58	27	6	1	0	103
5. 16-20 días	11	15	4	1	0	0	31
6. Más de 20 días	54	57	5	1	1	4	122
TOTAL	177	332	93	15	2	10	629
	28,14%	52,78%	14,79%	2,38%	0,32%	1,59%	

Como centro suministrante

Agregado anual por mes y estado

	TOTAL Solicitudes	TOTAL Positivas	TOTAL Negativas	TOTAL Proceso
enero	228	193	35	0
febrero	269	243	26	0
marzo	111	91	20	0
abril	25	12	13	0
mayo	19	12	7	0
junio	24	9	15	0
julio	11	5	5	1
agosto	4	3	1	0
septiembre	138	102	36	0
octubre	160	145	14	1
noviembre	162	136	26	0
diciembre	116	105	10	1
TOTAL	1.267	1.056	208	3
		83,35%	16,42%	0,23%

Agregado anual por universidad

	TOTAL Solicitudes	Porcentaje
UAH	197	15,55%
UAM	260	20,52%
UC3M	339	26,76%
UNED	279	22,02%
UPM	112	8,84%
URJC	80	6,31%
TOTAL	1.267	

Suministros de libros y artículos por universidad (suministros positivos)

	Suministros de libros (P)		Suministros de artículos (F)	
	Número de libros por universidad	% de libros por universidad	Número de fotocopias por universidad	% de fotocopias por universidad
UAH	94	15,46%	64	14,29%
UAM	109	17,93%	108	24,11%
UC3M	144	23,68%	145	32,37%
UNED	176	28,95%	69	15,40%
UPM	43	7,07%	48	10,70%
URJC	42	6,91%	14	3,13%
TOTAL	608	57,58%	448	42,42%
			TOTAL	1.056

Tiempo de Tramitación de Préstamos por universidad

	1	2	3	4	5	6	TOTAL	
1. 0-2 días	UAH	82	11	1	0	0	0	94
2. 3-5 días	UAM	101	4	3	1	0	0	109
3. 6-10 días	UC3M	141	2	1	0	0	0	144
4. 11-15 días	UNED	171	3	2	0	0	0	176
5. 16-20 días	UPM	22	17	4	0	0	0	43
6. Más de 20 días	URJC	29	9	2	2	0	0	42
TOTAL		546	46	13	3	0	0	608
		89,79%	7,57%	2,14%	0,49%	0,00%	0,00%	

Estadísticas del Pasaporte Madroño

El Pasaporte Madroño es un carné que permite al personal docente, investigadores, alumnos de posgrado (máster oficial, propio y de investigación), becarios de investigación con carga docente y PAS de las universidades que conforman el Consorcio Madroño obtener libros en préstamo de cualquiera de las bibliotecas de otras universidades de dicho consorcio. Los datos de Pasaporte Madroño están separados por universidad y muestran, además del número de carnés que caducarán al año siguiente, las estadísticas diferenciadas por perfil de usuario (PAS, PDI, otros investigadores) relativas a:

- Carnés emitidos: El número de carnés de Pasaporte Madroño que ha entregado una universidad.
- Carnés recibidos: El número de carnés (usuarios) de Pasaporte Madroño a los que se les ha dado servicio.
- Préstamos realizados: Número de préstamos efectuados por una universidad.
- Reservas: Número de reservas realizadas en una universidad.
- Renovaciones: Número de veces que un préstamo ha sido renovado en una universidad.

Universidad	PAS					PDI					Investigadores y socios					Carnés que caducan próximo año
	Carnés Emitidos	Carnés Recibidos	Préstamos realizados	Reservas	Renovación	Carnés Emitidos	Carnés Recibidos	Préstamos realizados	Reservas	Renovación	Carnés Emitidos	Carnés Recibidos	Préstamos realizados	Reservas	Renovación	
UAH	0	0	0	0	0	2	0	17	0	1	1	0	4	0	0	-
UAM	0	1	1	0	1	2	7	21	0	9	13	1	4	0	0	41
UC3M	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	-
UNED	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UPM	5	0	0	0	0	1	0	16	0	3	3	0	0	0	1	1
URJC	1	1	1	1	0	3	1	6	0	7	6	1	11	2	7	-
TOTAL	7	3	3	1	1	8	8	60	0	20	24	2	25	2	8	44

Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por recurso

Las estadísticas de los recursos electrónicos son facilitadas por los proveedores, ya sea mediante el envío por correo electrónico o a través de consulta directa en la web del propio proveedor. Estos datos son depurados por la Administración del Servidor.

Es importante advertir que, en aquellas ocasiones en que se ha detectado descargas masivas u otras irregularidades en los datos de uso obtenidos (por ejemplo, temporadas en que los datos de descargas se disparan en alguna universidad miembro), se han depurado dichos datos, aplicando criterios de extrapolación de los datos mediante comparación con el ejercicio anterior. Así, se ha supuesto que el porcentaje de descargas de un mes con irregularidades con respecto a los meses sin ellas en el ejercicio corriente es el mismo que en el ejercicio previo.

Desde la Dirección Técnica se han aplicado las fórmulas oportunas que han permitido la obtención de los datos de costes de los productos, de forma consorciada y por universidad. Es importante tener en cuenta que los importes utilizados para el análisis de costes por uso se corresponden con los precios presupuestados sin IVA.

En todas las tablas se indica tanto el precio real pagado al proveedor como el coste que presenta cada recurso para el Consorcio Madroño una vez descontada la de subvención de la Comunidad de Madrid. Aunque ésta en teoría corresponde sólo a dos recursos electrónicos, se ha imputado a toda la cartera de recursos electrónicos consorciados, con el fin de no introducir sesgos y distorsiones.

Por otro lado, este año algunos recursos electrónicos han cambiado su formato de estadísticas al nuevo estándar COUNTER 5. Este estándar es más flexible y permite mejores comparativas entre los recursos que lo implementan. El Consorcio Madroño ha elegido, de entre los campos que ofrece COUNTER 5, el `unique_item_request` porque se ha estimado que es el que mejor representa el uso real que hace el investigador, aunque implica un descenso de descargas con respecto a otros sistemas de medición y los años anteriores.

Bases de datos ABI/INFORM Global de ProQuest

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo `Unique_Item_Requests` del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	120	454	658	492	89	440	2.253
Febrero	304	645	1.130	952	233	745	4.009
Marzo	248	782	1.368	1.614	295	592	4.899
Abril	215	821	1.765	1.565	228	681	5.275
Mayo	180	699	1.407	1.712	181	523	4.702
Junio	119	533	676	440	113	273	2.154
Julio	68	319	302	413	102	151	1.355
Agosto	81	222	289	998	54	128	1.772
Septiembre	107	346	632	747	80	350	2.262
Octubre	126	662	1.041	2.619	144	868	5.460
Noviembre	195	961	1.313	511	191	604	3.775
Diciembre	218	600	2.119	638	133	367	4.075
TOTAL	1.981	7.044	12.700	12.701	1.843	5.722	41.991
Porcentaje	4,72%	16,78%	30,24%	30,24%	4,39%	13,63%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	51.948,17 €	55.297,20 €
Coste por descarga	1,24 €	1,32 €

Bases de datos Academic Search Premier de EBSCO

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo `Unique_Item_Requests` del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	192	318	624	1.529	136	462	3.261
Febrero	318	585	741	2.209	221	997	5.071
Marzo	336	777	774	4.128	216	1.025	7.256
Abril	286	505	990	3.495	171	1.146	6.593
Mayo	237	1.061	818	2.832	123	564	5.635
Junio	167	647	384	1.777	80	372	3.427
Julio	86	386	229	1.130	97	207	2.135
Agosto	84	112	220	970	57	106	1.549
Septiembre	100	311	432	752	83	337	2.015
Octubre	167	685	963	1.898	154	805	4.672
Noviembre	211	588	1.410	1.598	153	507	4.467
Diciembre	263	499	1.317	2.192	91	454	4.816

TOTAL	2.447	6.474	8.902	24.510	1.582	6.982	50.897
Porcentaje	4,81%	12,72%	17,49%	48,16%	3,10%	13,72%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	117.372,17 €	124.939,00 €
Coste por descarga	2,31 €	2,45 €

Bases de datos Country Report de Economist Intelligence Unit

Descargas de artículos a texto completo extraídas de informes propios de EUI. Se cuenta la suma de todos los artículos incluidos en un documento cuando se accede a un documento múltiple más los accesos a artículos de forma individual.

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	153	544	455	22	0	52	1.226
Febrero	89	1.759	339	58	0	1.170	3.415
Marzo	101	1.209	479	16	1	424	2.230
Abril	144	683	1.107	130	0	114	2.178
Mayo	13	924	292	154	0	200	1.583
Junio	93	1.882	249	0	2	116	2.342
Julio	23	268	204	46	0	0	541
Agosto	0	9	248	32	0	51	340
Septiembre	163	847	388	0	4	104	1.506
Octubre	387	809	598	90	0	54	1.938
Noviembre	188	884	4.344	1	0	161	5.578
Diciembre	58	1.613	2.248	93	0	1	4.013

TOTAL	1.412	11.431	10.951	642	7	2.447	26.890
Porcentaje	5,25%	42,51%	40,73%	2,39%	0,02%	9,10%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	36.271,62 €	38.610,00 €
Coste por descarga	1,35 €	1,44 €

Base de datos IEEE

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_Item_Requests del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	3.512	2.483	9.852	2.133	13.102	1.246	32.328
Febrero	3.114	2.210	8.556	1.255	13.337	1.394	29.866
Marzo	2.288	1.940	7.142	1.132	10.907	762	24.171
Abril	2.474	1.700	7.713	1.909	12.338	695	26.829
Mayo	2.030	1.449	7.565	2.109	10.053	674	23.880
Junio	1.935	1.462	5.874	1.046	7.527	457	18.301
Julio	1.864	1.462	5.491	930	5.904	474	16.125
Agosto	1.010	775	3.987	959	3.624	333	10.688
Septiembre	1.442	1.571	6.810	1.213	8.137	495	19.668
Octubre	1.732	1.900	9.499	1.037	9.509	730	24.407
Noviembre	2.194	1.858	6.891	1.479	10.740	643	23.805
Diciembre	1.839	1.391	6.520	1.181	7.905	927	19.763

TOTAL	25.434	20.201	85.900	16.383	113.083	8.830	269.831
Porcentaje	9,43%	7,49%	31,83%	6,07%	41,91%	3,27%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	514.321,42 €	662.449,64 €
Coste por descarga	1,91 €	2,46 €

Revistas Electrónicas de JSTOR

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_Item_Requests del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	421	1.794	1.509	1.085	457	265	5.531
Febrero	649	2.032	2.478	825	537	445	6.966
Marzo	891	2.933	3.395	1.183	738	385	9.525
Abril	3.028	5.603	5.249	2.914	1.113	870	18.777
Mayo	2.371	5.969	5.207	2.929	1.190	910	18.576
Junio	1.266	3.885	3.386	2.017	870	695	12.119
Julio	562	2.246	1.728	1.255	522	419	6.732
Agosto	786	1.664	1.336	1.228	546	301	5.861
Septiembre	1.346	2.956	2.690	1.085	620	466	9.163
Octubre	3.313	5.080	5.520	1.938	957	735	17.543
Noviembre	1.992	6.161	8.641	3.316	1.003	727	21.840
Diciembre	1.572	5.465	7.770	3.736	721	784	20.048

TOTAL	18.197	45.788	48.909	23.511	9.274	7.002	152.681
Porcentaje	11,92%	29,99%	32,03%	15,40%	6,07%	4,59%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	30.166,63 €	32.111,43 €
Coste por descarga	0,20 €	0,21 €

Base de datos Periodicals Archive Online

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_Item_Requests del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	151	380	117	536	37	33	1.254
Febrero	147	580	188	450	100	71	1.536
Marzo	192	773	256	605	92	62	1.980
Abril	131	626	275	754	48	115	1.949
Mayo	172	809	311	486	41	88	1.907
Junio	90	383	139	216	32	37	897
Julio	43	198	68	189	49	26	573
Agosto	41	130	65	155	9	19	419
Septiembre	17	291	104	148	30	29	619
Octubre	118	656	213	515	41	114	1.657
Noviembre	98	649	453	679	43	92	2.014
Diciembre	83	622	298	625	41	126	1.795

TOTAL	1.283	6.097	2.487	5.358	563	812	16.600
Porcentaje	7,73%	36,73%	14,98%	32,28%	3,39%	4,89%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	28.106,98 €	29.919,00 €
Coste por descarga	1,69 €	1,80 €

Base de datos Proquest Research Library

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_Item_Requests del informe COUNTER 5 Database Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	286	559	302	1.741	98	155	3.141
Febrero	722	974	528	1.114	285	410	4.033
Marzo	664	941	497	2.197	192	320	4.811
Abril	652	329	238	1.880	356	148	3.603
Mayo	459	317	249	952	140	190	2.307
Junio	311	225	107	182	37	48	910
Julio	112	269	116	733	71	127	1.428
Agosto	107	154	162	574	56	85	1.138
Septiembre	120	428	208	362	107	258	1.483
Octubre	440	763	460	901	183	443	3.190
Noviembre	368	1.086	706	1.101	237	358	3.856
Diciembre	428	744	590	1.373	63	277	3.475

TOTAL	4.669	6.789	4.163	13.110	1.825	2.819	33.375
Porcentaje	13,99%	20,34%	12,47%	39,28%	5,47%	8,45%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	34.632,11 €	36.864,80 €
Coste por descarga	1,04 €	1,10 €

Revistas Electrónicas de ScienceDirect de Elsevier

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_Item_Requests del informe COUNTER 5 Title Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	9.578	20.014	10.675	6.266	28.855	10.989	86.377
Febrero	12.184	24.688	13.547	6.806	33.321	14.592	105.138
Marzo	10.823	24.064	11.041	7.615	23.238	11.668	88.449
Abril	10.437	27.891	12.374	9.124	23.529	10.689	94.044
Mayo	11.218	25.030	10.924	9.188	23.655	11.605	91.620
Junio	8.939	18.144	10.460	5.832	19.435	8.206	71.016
Julio	5.018	14.771	8.509	3.982	16.376	7.139	55.795
Agosto	3.874	10.885	6.487	4.124	15.564	4.601	45.535
Septiembre	6.947	24.237	11.837	4.914	29.783	9.306	87.024
Octubre	10.502	28.311	16.212	5.210	34.949	11.820	107.004
Noviembre	10.359	28.338	16.495	7.167	35.401	10.445	108.205
Diciembre	9.674	25.395	13.829	7.576	31.298	10.975	98.747

TOTAL	109.553	271.768	142.390	77.804	315.404	122.035	1.038.954
Porcentaje	10,54%	26,16%	13,70%	7,49%	30,36%	11,75%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	2.045.795,06 €	2.177.684,76 €
Coste por descarga	1,97 €	2,10 €

Libros Electrónicos de Springer

Descargas de artículos de revista a texto completo extraídas del campo Unique_title_Requests del informe COUNTER 5 Title Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	83	180	222	87	469	122	1.163
Febrero	144	251	215	62	584	149	1.405
Marzo	88	240	191	78	327	81	1.005
Abril	76	189	261	95	484	46	1.151
Mayo	98	231	262	149	551	112	1.403
Junio	62	207	121	56	367	30	843
Julio	50	123	117	50	261	52	653
Agosto	42	71	88	54	284	19	558
Septiembre	61	204	177	52	481	50	1.025
Octubre	102	201	336	49	547	56	1.291
Noviembre	91	222	214	56	569	78	1.230
Diciembre	79	123	256	80	624	50	1.212

TOTAL	976	2.242	2.460	868	5.548	845	12.939
Porcentaje	7,54%	17,33%	19,01%	6,71%	42,88%	6,53%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	47.846,41 €	50.931,00 €
Coste por descarga	3,70 €	3,94 €

Libros Electrónicos y otro material educativo de O'Reilly for Higher Education

Número de páginas vistas en libros y otros tipos de documento más minutos visualizados de vídeos extraídas de un informe propio de O'Really.

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	11.917	4.051	15.882	48.299	21.042	7.718	108.909
Febrero	8.975	6.547	14.633	58.989	28.191	10.473	127.808
Marzo	8.876	7.117	21.949	54.356	31.294	15.492	139.084
Abril	10.287	7.251	25.090	57.474	37.195	18.737	156.034
Mayo	7.928	5.017	45.722	51.543	25.592	10.398	146.200
Junio	7.428	4.151	12.420	37.767	22.205	6.655	90.626
Julio	3.317	4.594	15.066	27.115	17.315	5.663	73.070
Agosto	3.934	1.645	8.796	26.052	15.515	5.085	61.027
Septiembre	4.239	4.465	23.569	23.067	23.167	7.355	85.862
Octubre	6.847	4.513	20.866	50.413	30.813	10.650	124.102
Noviembre	8.379	8.440	20.992	57.319	24.656	16.685	136.471
Diciembre	9.297	5.211	17.095	53.794	18.159	8.991	112.547

TOTAL	91.424	63.002	242.080	546.188	295.144	123.902	1.361.740
Porcentaje	6,71%	4,63%	17,78%	40,11%	21,67%	9,10%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	106.734,22 €	113.615,23 €
Coste por descarga	0,08 €	0,08 €

Gestor de Referencias RefWorks

Nuevas usuarios creados, extraído de un informe propio de RefWorks

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	5.017	38.827	2.955	10.691	2.371	7.657	67.518
Febrero	10.562	27.396	4.804	17.165	3.470	19.468	82.865
Marzo	14.268	51.393	7.221	11.728	2.419	9.876	96.905
Abril	12.979	26.851	16.680	17.789	3.936	13.604	91.839
Mayo	11.369	40.565	15.857	25.820	5.189	12.793	111.593
Junio	10.617	12.604	8.230	5.398	5.146	6.445	48.440
Julio	3.870	15.818	2.595	13.644	4.931	4.466	45.324
Agosto	2.940	4.925	22.922	5.167	3.759	1.697	41.410
Septiembre	4.281	8.059	7.207	5.749	4.035	5.142	34.473
Octubre	6.014	17.260	10.834	8.494	2.760	8.798	54.160
Noviembre	13.979	22.055	14.352	15.878	5.516	11.530	83.310
Diciembre	6.449	13.135	20.278	22.651	3.652	6.462	72.627

TOTAL	102.345	278.888	133.935	160.174	47.184	107.938	830.464
Porcentaje	12,32%	33,58%	16,13%	19,29%	5,68%	13,00%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por referencia agregada	23.515,02 €	25.031,00 €
Coste por descarga	0,03 €	0,03 €

Base de datos MathSciNet de AMS

Búsquedas realizadas desde la plataforma de MathSciNet extraídas del informe COUNTER 5 Platform Report

	UAH	UAM	UC3M	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	506	4.425	861	1.536	1.744	569	9.641
Febrero	551	4.625	1.419	1.027	1.587	1.042	10.251
Marzo	479	3.122	842	1.052	810	189	6.494
Abril	272	2.534	972	681	969	174	5.602
Mayo	212	2.864	631	514	949	120	5.290
Junio	238	4.118	707	618	1.366	31	7.078
Julio	472	4.187	515	519	1.057	51	6.801
Agosto	211	3.458	788	622	631	38	5.748
Septiembre	166	3.056	353	545	555	146	4.821
Octubre	282	3.781	1.124	763	1.229	271	7.450
Noviembre	203	3.986	744	618	617	280	6.448
Diciembre	240	4.413	701	422	1.460	258	7.494
TOTAL	3.832	44.569	9.657	8.917	12.974	3.169	83.118
Porcentaje	4,61%	53,62%	11,62%	10,73%	15,61%	3,81%	

	Con CM y remanente	Sin CM ni remanente
Coste por descarga	52.179,17 €	55.543,10 €
Coste por descarga	0,63 €	0,67 €

Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por Universidad.

Las tablas que se presentan en los siguientes apartados recopilan los datos por universidad correspondientes con los siguientes conceptos:

- **Recursos:** Nombre de los recursos electrónicos que están contratados consorciadamente.
- **Importe Total:** Cantidad en euros que le corresponde a cada universidad por recurso electrónico. Se trata en su caso del importe presupuestado sin IVA.
- **Importe Real:** A la anterior magnitud se le descuenta las posibles subvenciones recibidas (en esencia, la de la Comunidad de Madrid) y el uso de remanente de años anteriores, en su caso. Aunque el importe de subvención de la Comunidad de Madrid en teoría corresponde sólo a dos recursos electrónicos, se ha imputado a toda la cartera de recursos electrónicos consorciados, con el fin de no introducir sesgos y distorsiones.
- **Utilización:** Datos anuales de uso por cada recurso y por universidad. Sólo se tiene en cuenta para recursos a texto completo, donde se contabilizan las descargas.
- **Coste Total/Utilización:** Importe medio que costaría cada descarga, sin considerar el efecto de subvenciones.
- **Coste Real/Utilización:** Importe medio que costaría cada descarga, considerando en su caso el efecto de subvenciones.

UAH

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	7.549,64 €	7.092,40 €	1.981	3,81 €	3,58 €
Academic Search Premier	17.057,73 €	16.024,00 €	2.447	6,97 €	6,55 €
Country Report	5.271,36 €	4.952,11 €	1.412	3,73 €	3,51 €
IEEE	74.746,47 €	70.219,51 €	25.442	2,94 €	2,76 €
JSTOR	4.384,12 €	4.118,60 €	18.197	0,24 €	0,23 €
PAO	4.084,79 €	3.837,40 €	1.283	3,18 €	2,99 €
PRL	5.033,09 €	4.728,27 €	4.669	1,08 €	1,01 €
ScienceDirect	297.315,93 €	279.309,23 €	109.553	2,71 €	2,55 €
SpringerLink BookSeries	6.953,53 €	6.532,40 €	976	7,12 €	6,69 €
Safari	15.511,71 €	14.572,26 €	91.424	0,17 €	0,16 €
MathSciNet	7.583,21 €	7.123,94 €			
RefWorks	3.417,44 €	3.210,47 €			
TOTAL	448.909,02 €	421.720,59 €	257.384 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UAM

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	10.082,12 €	9.471,50 €	7.044	1,43 €	1,34 €
Academic Search Premier	22.779,62 €	21.400,00 €	6.474	3,52 €	3,31 €
Country Report	7.039,61 €	6.613,26 €	11.431	0,62 €	0,58 €
IEEE	99.819,65 €	93.774,15 €	20.267	4,93 €	4,63 €
JSTOR	5.854,75 €	5.500,16 €	45.788	0,13 €	0,12 €
PAO	5.455,01 €	5.124,63 €	6.097	0,89 €	0,84 €
PRL	6.721,41 €	6.314,33 €	6.789	0,99 €	0,93 €
ScienceDirect	397.048,49 €	373.001,57 €	271.768	1,46 €	1,37 €
SpringerLink BookSeries	9.286,04 €	8.723,64 €	2.242	4,14 €	3,89 €
Safari	20.715,01 €	19.460,42 €	63.002	0,33 €	0,31 €
MathSciNet	10.126,95 €	9.513,62 €			
RefWorks	4.563,80 €	4.287,40 €			
TOTAL	599.492,46 €	563.184,68 €	440.902 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UC3M

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	8.621,96 €	8.099,78 €	12.700	0,68 €	0,64 €
Academic Search Premier	19.480,54 €	18.300,71 €	8.902	2,19 €	2,06 €
Country Report	6.020,09 €	5.655,48 €	10.951	0,55 €	0,52 €
IEEE	85.363,15 €	80.193,20 €	86.079	0,99 €	0,93 €
JSTOR	5.006,83 €	4.703,59 €	48.909	0,10 €	0,10 €
PAO	4.664,98 €	4.382,45 €	2.487	1,88 €	1,76 €
PRL	5.747,97 €	5.399,85 €	4.163	1,38 €	1,30 €
ScienceDirect	339.545,46 €	318.981,16 €	142.390	2,38 €	2,24 €
SpringerLink BookSeries	7.941,18 €	7.460,23 €	2.460	3,23 €	3,03 €
Safari	17.714,93 €	16.642,04 €	242.080	0,07 €	0,07 €
MathSciNet	8.660,30 €	8.135,80 €			
RefWorks	3.902,84 €	3.666,47 €			
TOTAL	512.670,23 €	481.620,76 €	561.121 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UNED

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	9.339,97 €	8.774,30 €	12.701	0,74 €	0,69 €
Academic Search Premier	21.102,81 €	19.824,73 €	24.510	0,86 €	0,81 €
Country Report	6.521,42 €	6.126,45 €	642	10,16 €	9,54 €
IEEE	92.471,88 €	86.871,40 €	16.443	5,62 €	5,28 €
JSTOR	5.423,78 €	5.095,29 €	23.511	0,23 €	0,22 €
PAO	5.053,46 €	4.747,41 €	5.358	0,94 €	0,89 €
PRL	6.226,64 €	5.849,53 €	13.110	0,47 €	0,45 €
ScienceDirect	367.821,57 €	345.544,76 €	77.804	4,73 €	4,44 €
SpringerLink BookSeries	8.602,49 €	8.081,49 €	868	9,91 €	9,31 €
Safari	19.190,17 €	18.027,93 €	546.188	0,04 €	0,03 €
MathSciNet	9.381,50 €	8.813,32 €			
RefWorks	4.227,86 €	3.971,80 €			
TOTAL	555.363,55 €	521.728,41 €	721.135 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UPM

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	11.240,84 €	10.560,05 €	1.843	6,10 €	5,73 €
Academic Search Premier	25.397,67 €	23.859,48 €	1.582	16,05 €	15,08 €
Country Report	7.848,66 €	7.373,31 €	7	1.121,24 €	1.053,33 €
IEEE	111.291,84 €	104.551,54 €	113.630	0,98 €	0,92 €
JSTOR	6.527,63 €	6.132,29 €	9.274	0,70 €	0,66 €
PAO	6.081,95 €	5.713,60 €	563	10,80 €	10,15 €
PRL	7.493,90 €	7.040,03 €	1.825	4,11 €	3,86 €
ScienceDirect	442.680,94 €	415.870,33 €	315.404	1,40 €	1,32 €
SpringerLink BookSeries	10.353,28 €	9.726,24 €	5.548	1,87 €	1,75 €
Safari	23.095,77 €	21.696,99 €	295.144	0,08 €	0,07 €
MathSciNet	11.290,83 €	10.607,01 €			
RefWorks	5.088,32 €	4.780,15 €			
TOTAL	668.391,63 €	627.911,02 €	744.820 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

URJC

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	8.462,67 €	7.950,14 €	5.722	1,48 €	1,39 €
Academic Search Premier	19.120,64 €	17.962,61 €	6.982	2,74 €	2,57 €
Country Report	5.908,87 €	5.551,00 €	2.447	2,41 €	2,27 €
IEEE	83.786,07 €	78.711,63 €	8.833	9,49 €	8,91 €
JSTOR	4.914,33 €	4.616,69 €	7.002	0,70 €	0,66 €
PAO	4.578,80 €	4.301,49 €	812	5,64 €	5,30 €
PRL	5.641,78 €	5.300,09 €	2.819	2,00 €	1,88 €
ScienceDirect	333.272,37 €	313.088,01 €	122.035	2,73 €	2,57 €
SpringerLink BookSeries	7.794,47 €	7.322,40 €	845	9,22 €	8,67 €
Safari	17.387,65 €	16.334,58 €	123.902	0,14 €	0,13 €
MathSciNet	8.500,30 €	7.985,49 €			
RefWorks	3.830,74 €	3.598,73 €			
TOTAL	503.198,69 €	472.722,86 €	281.399 €		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM y remanente

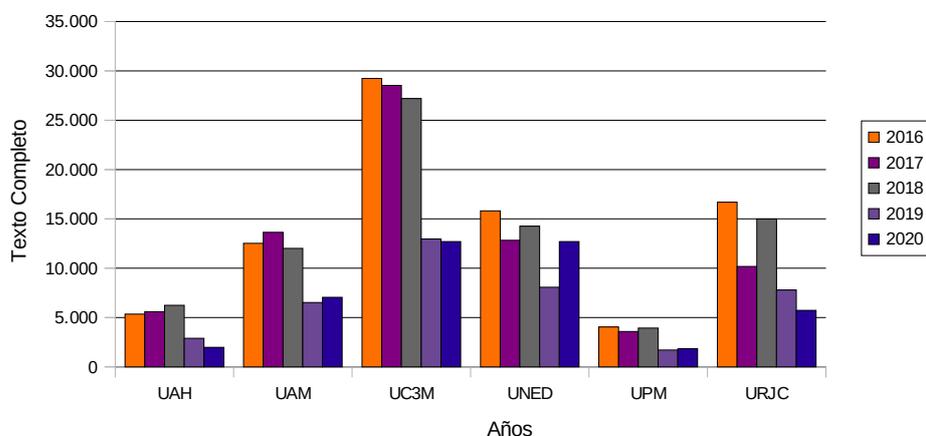
*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

Evolución de utilización y costes de RR.EE. por recurso

Evolución del coste y del uso por recurso y universidad. En cada gráfica de uso se indica la fuente de los datos cuya explicación es la siguiente:

- COUNTER 5: (DR, TR o PR): Número de descargas de libro completo o de revista según corresponda.
- COUNTER BR2: Número de descargas de sección de libro.
- COUNTER JR1: Número de descargas de artículo de revista.
- Country Report: Número de descargas de informes económicos.
- IEEE: Agregado de número de descargas de artículos, conferencias y estándares.
- Resto: Número de descargas de artículo de revista.

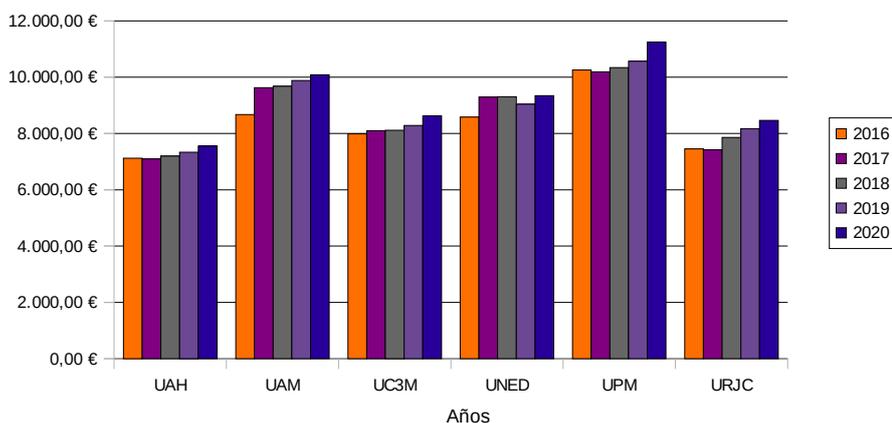
Evolución del uso de ABI Global



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	5.349	5.588	6.241	2.900	1.981
UAM	12.518	13.643	12.008	6.521	7.044
UC3M	29.234	28.534	27.196	12.962	12.700
UNED	15.815	12.829	14.257	8.071	12.701
UPM	4.050	3.580	3.935	1.712	1.843
URJC	16.700	10.171	14.990	7.791	5.722
TOTAL	83.666	74.345	78.627	39.957	41.991

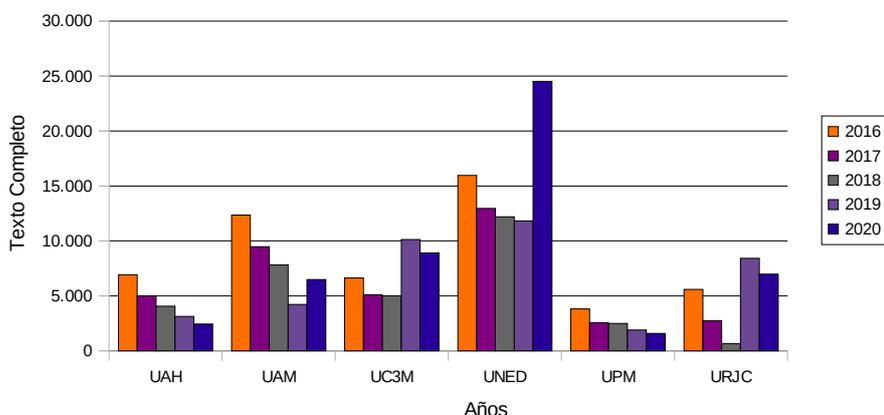
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de ABI Global



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	7.120,26 €	7.093,07 €	7.194,59 €	7.333,64 €	7.549,64 €
UAM	8.667,15 €	9.625,70 €	9.677,88 €	9.879,39 €	10.082,12 €
UC3M	7.985,53 €	8.099,49 €	8.112,32 €	8.285,61 €	8.621,96 €
UNED	8.582,01 €	9.288,73 €	9.305,76 €	9.038,78 €	9.339,97 €
UPM	10.252,05 €	10.185,80 €	10.336,75 €	10.565,52 €	11.240,84 €
URJC	7.450,99 €	7.417,01 €	7.858,30 €	8.169,87 €	8.462,67 €
TOTAL	50.056,00 €	51.707,00 €	52.482,00 €	53.269,00 €	55.293,00 €

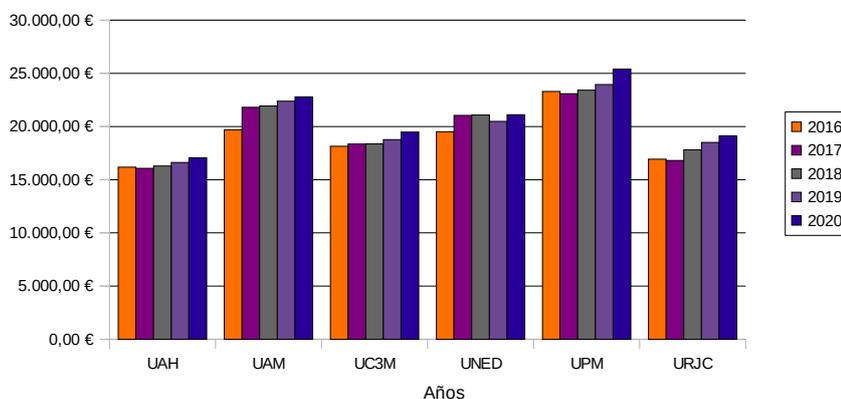
Evolución del uso de Academic Search Premier



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	6.925	4.989	4.063	3.129	2.447
UAM	12.350	9.478	7.817	4.221	6.474
UC3M	6.628	5.104	5.005	10.119	8.902
UNED	15.962	12.960	12.193	11.815	24.510
UPM	3.806	2.568	2.495	1.895	1.582
URJC	5.583	2.724	670	8.416	6.982
TOTAL	51.254	37.823	32.243	39.595	50.897

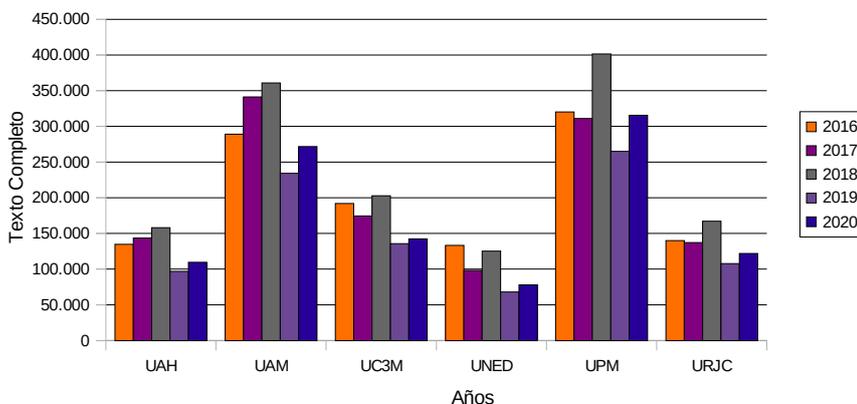
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de Academic Search Premier



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	16.181,24 €	16.072,68 €	16.302,61 €	16.617,72 €	17.057,73 €
UAM	19.696,66 €	21.811,53 €	21.929,64 €	22.386,30 €	22.779,62 €
UC3M	18.147,63 €	18.353,19 €	18.382,16 €	18.774,85 €	19.480,54 €
UNED	19.503,18 €	21.047,98 €	21.086,42 €	20.481,51 €	21.102,81 €
UPM	23.298,45 €	23.080,71 €	23.422,61 €	23.941,03 €	25.397,67 €
URJC	16.932,84 €	16.806,71 €	17.806,56 €	18.512,58 €	19.120,64 €
TOTAL	113.757,00 €	117.169,00 €	118.927,00 €	120.711,00 €	124.935,00 €

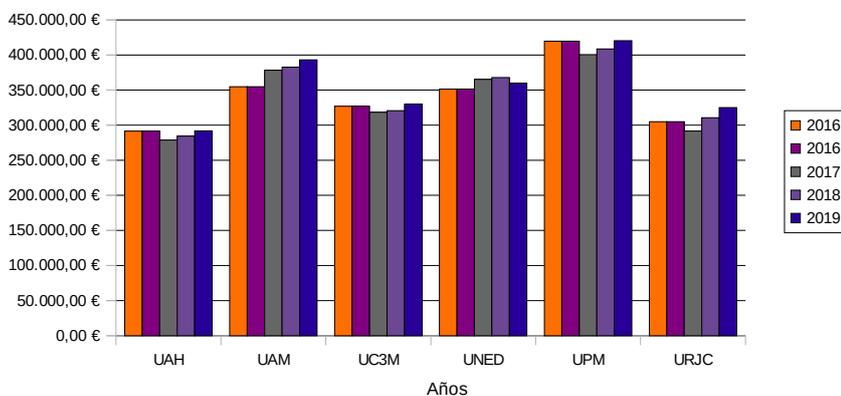
Evolución del uso de ScienceDirect Journals



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	134.685	143.451	158.130	96.870	109.553
UAM	289.040	341.301	360.845	234.346	271.768
UC3M	191.781	174.464	202.704	135.640	142.390
UNED	133.215	98.199	125.218	68.126	77.804
UPM	320.169	311.048	401.336	264.984	315.404
URJC	140.020	137.198	167.092	107.886	122.035
TOTAL	1.208.910	1.205.661	1.415.325	907.852	1.038.954

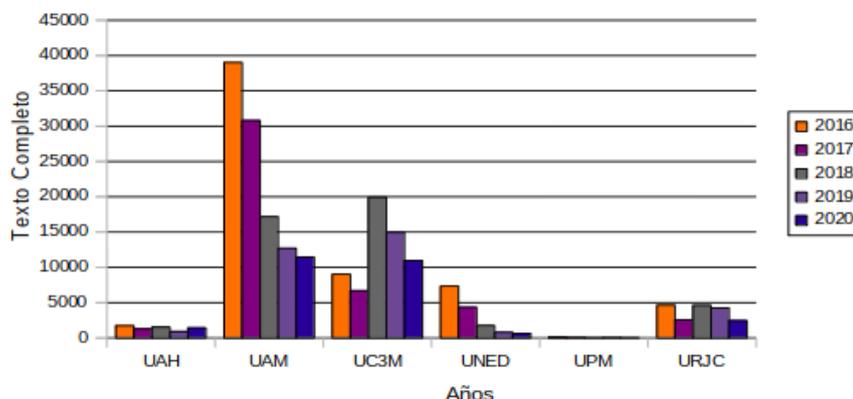
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe TR)

Evolución del coste de ScienceDirect Journals



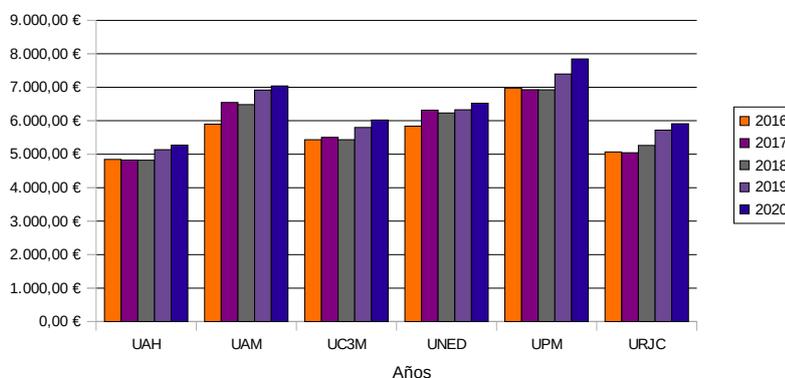
	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	291.471,06 €	278.832,78 €	284.407,06 €	291.760,84 €	297.315,93 €
UAM	354.793,86 €	378.391,77 €	382.573,41 €	393.041,03 €	397.048,49 €
UC3M	326.891,46 €	318.395,61 €	320.685,95 €	329.634,03 €	339.545,46 €
UNED	351.308,72 €	365.145,38 €	367.863,17 €	359.598,20 €	367.821,57 €
UPM	419.672,56 €	400.409,67 €	408.619,04 €	420.337,81 €	442.680,94 €
URJC	305.009,55 €	291.566,79 €	310.644,37 €	325.029,33 €	333.272,37 €
TOTAL	2.049.144,00 €	2.032.738,00 €	2.074.791,00 €	2.119.401,24 €	2.177.681,00 €

Evolución del uso de Country Report



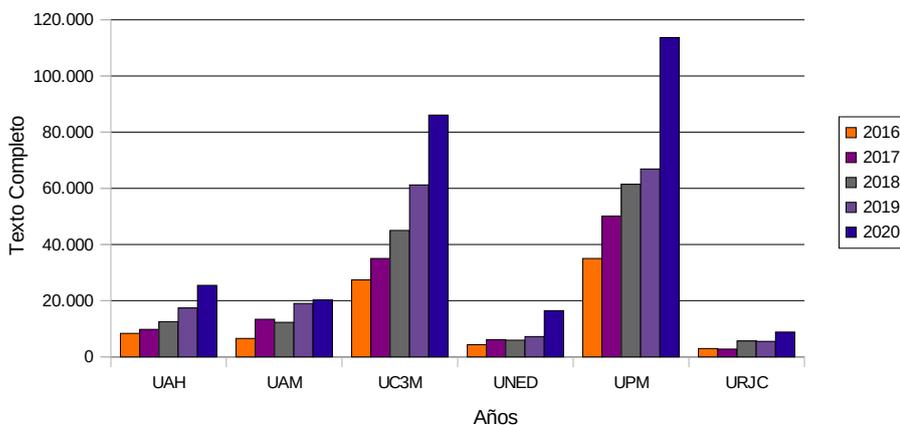
	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	1.741	1.287	1.521	902	1.412
UAM	39.013	30.794	17.178	12.699	11.431
UC3M	9.011	6.676	19.925	14.965	10.951
UNED	7.317	4.340	1.756	795	642
UPM	159	85	25	68	7
URJC	4.644	2.572	4.614	4.244	2.447
TOTAL	61.885	45.754	45.019	33.673	26.890

Evolución del coste de Country Report



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	4.844,13 €	4.823,34 €	4.820,05 €	5.135,34 €	5.271,36 €
UAM	5.896,53 €	6.545,54 €	6.483,74 €	6.917,99 €	7.039,61 €
UC3M	5.432,80 €	5.507,71 €	5.434,89 €	5.801,95 €	6.020,09 €
UNED	5.838,61 €	6.316,40 €	6.234,44 €	6.329,36 €	6.521,42 €
UPM	6.974,79 €	6.926,41 €	6.925,16 €	7.398,45 €	7.848,66 €
URJC	5.069,14 €	5.043,61 €	5.264,71 €	5.720,91 €	5.908,87 €
TOTAL	34.053,00 €	35.160,00 €	35.160,00 €	37.300,00 €	38.607,00 €

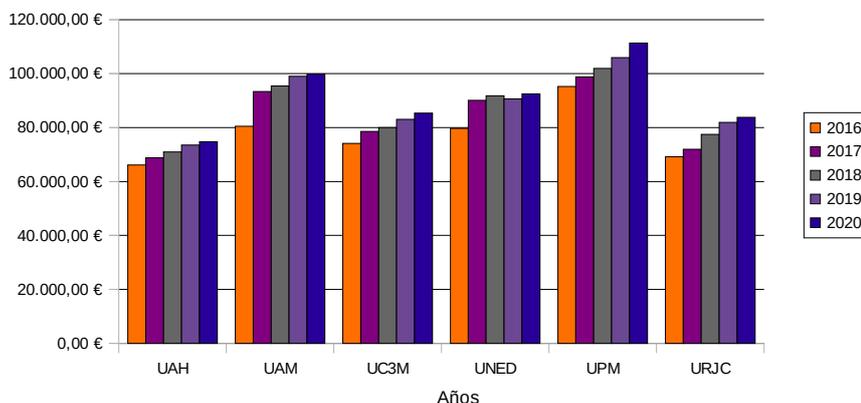
Evolución del uso de IEEE



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	8.366	9.783	12.565	17.441	25.442
UAM	6.545	13.408	12.270	19.008	20.267
UC3M	27.413	35.009	44.993	61.269	86.079
UNED	4.352	6.084	5.972	7.203	16.443
UPM	35.000	50.066	61.477	66.931	113.630
URJC	2.970	2.790	5.663	5.530	8.833
TOTAL	84.646	117.140	142.940	177.382	270.694

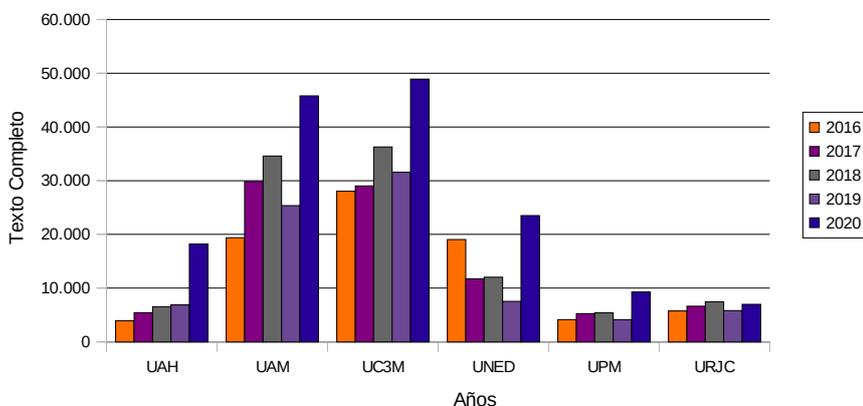
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de IEEE



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	66.110,00 €	68.793,36 €	70.946,39 €	73.528,90 €	74.746,47 €
UAM	80.472,56 €	93.356,46 €	95.434,35 €	99.053,30 €	99.819,65 €
UC3M	74.143,88 €	78.554,27 €	79.996,29 €	83.073,62 €	85.363,15 €
UNED	79.682,08 €	90.088,32 €	91.764,82 €	90.625,12 €	92.471,88 €
UPM	95.188,02 €	98.788,70 €	101.931,53 €	105.932,57 €	111.291,84 €
URJC	69.180,73 €	71.935,08 €	77.491,38 €	81.913,15 €	83.786,07 €
TOTAL	464.775,00 €	501.514,00 €	517.562,00 €	534.124,00 €	547.476,00 €

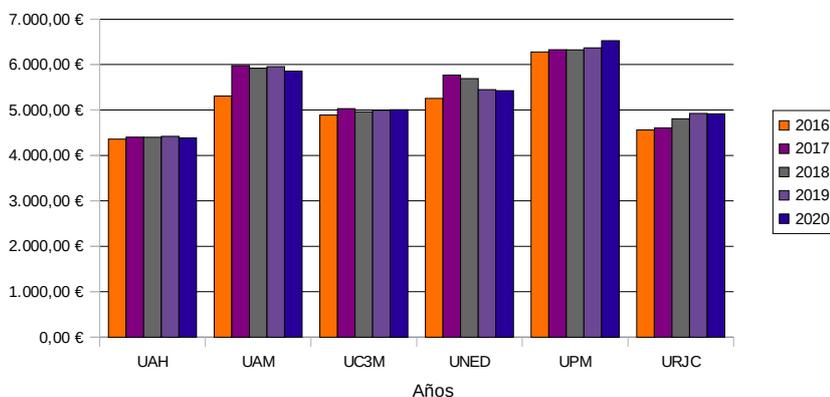
Evolución del uso de JSTOR



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	3.931	5.421	6.548	6.901	18.197
UAM	19.410	29.853	34.604	25.351	45.788
UC3M	28.040	29.038	36.292	31.589	48.909
UNED	19.046	11.748	12.056	7.534	23.511
UPM	4.163	5.257	5.403	4.155	9.274
URJC	5.750	6.654	7.463	5.829	7.002
TOTAL	80.340	87.971	102.366	81.359	152.681

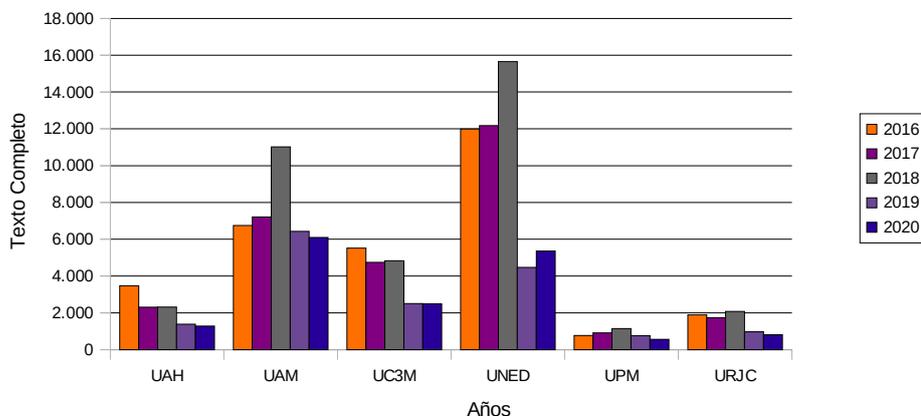
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de JSTOR



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	4.359,92 €	4.404,75 €	4.401,75 €	4.420,52 €	4.384,12 €
UAM	5.307,12 €	5.977,49 €	5.921,06 €	5.955,04 €	5.854,75 €
UC3M	4.889,75 €	5.029,73 €	4.963,23 €	4.994,34 €	5.006,83 €
UNED	5.254,99 €	5.768,24 €	5.693,39 €	5.448,34 €	5.423,78 €
UPM	6.277,60 €	6.325,31 €	6.324,17 €	6.368,61 €	6.527,63 €
URJC	4.562,43 €	4.605,91 €	4.807,82 €	4.924,58 €	4.914,33 €
TOTAL	30.648,00 €	32.108,00 €	32.109,00 €	32.109,00 €	32.108,00 €

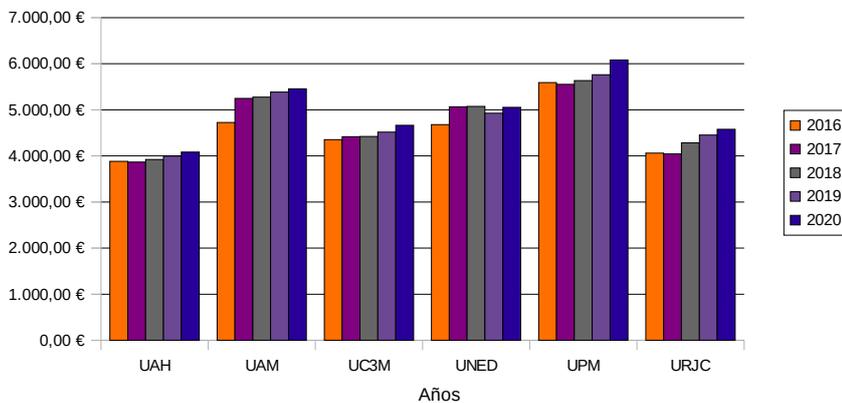
Evolución del uso de PAO



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	3.472	2.306	2.313	1.385	1.283
UAM	6.749	7.209	11.015	6.429	6.097
UC3M	5.519	4.743	4.831	2.501	2.487
UNED	11.986	12.178	15.649	4.469	5.358
UPM	765	910	1.144	758	563
URJC	1.893	1.736	2.079	971	812
TOTAL	30.384	29.082	37.031	16.513	16.600

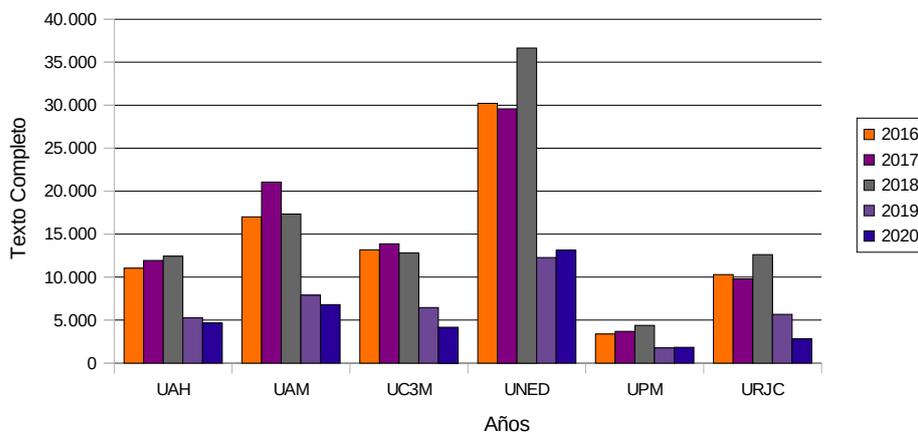
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de PAO



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	3.882,45 €	3.867,67 €	3.923,02 €	3.998,80 €	4.084,79 €
UAM	4.725,92 €	5.248,64 €	5.277,09 €	5.386,93 €	5.455,01 €
UC3M	4.354,25 €	4.416,44 €	4.423,43 €	4.517,88 €	4.664,98 €
UNED	4.679,49 €	5.064,90 €	5.074,18 €	4.928,57 €	5.053,46 €
UPM	5.590,11 €	5.554,05 €	5.636,35 €	5.761,05 €	6.081,95 €
URJC	4.062,78 €	4.044,30 €	4.284,92 €	4.454,77 €	4.578,80 €
TOTAL	27.292,00 €	28.193,00 €	28.617,00 €	29.044,00 €	29.915,00 €

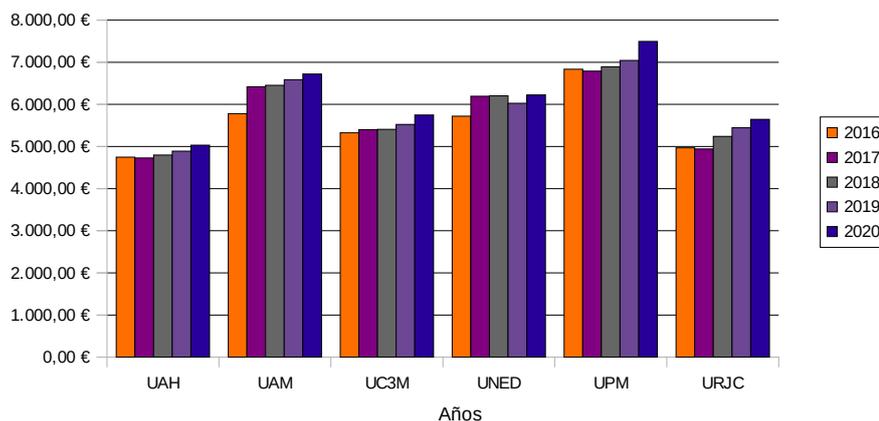
Evolución del uso de PRL



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	11.041	11.933	12.439	5.266	4.669
UAM	17.009	21.050	17.332	7.899	6.789
UC3M	13.164	13.869	12.813	6.458	4.163
UNED	30.221	29.576	36.655	12.277	13.110
UPM	3.374	3.689	4.389	1.777	1.825
URJC	10.289	9.779	12.625	5.670	2.819
TOTAL	85.098	89.896	96.253	39.347	33.375

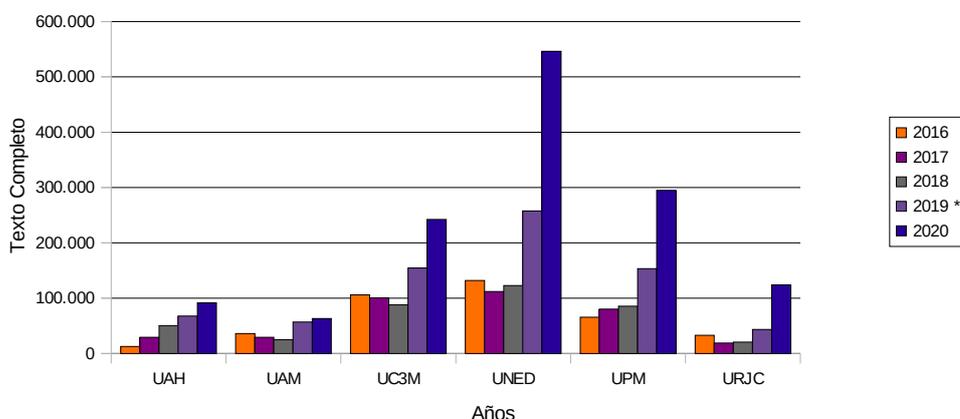
Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

Evolución del coste de PRL



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	4.746,84 €	4.728,72 €	4.796,39 €	4.889,09 €	5.033,09 €
UAM	5.778,10 €	6.417,13 €	6.451,92 €	6.586,26 €	6.721,41 €
UC3M	5.323,69 €	5.399,66 €	5.408,22 €	5.523,74 €	5.747,97 €
UNED	5.721,34 €	6.192,49 €	6.203,84 €	6.025,85 €	6.226,64 €
UPM	6.834,70 €	6.790,53 €	6.891,17 €	7.043,68 €	7.493,90 €
URJC	4.967,32 €	4.944,67 €	5.238,87 €	5.446,58 €	5.641,78 €
TOTAL	33.369,00 €	34.470,00 €	34.987,00 €	35.512,00 €	36.861,00 €

Evolución del uso de O'Reilly for Higher Education

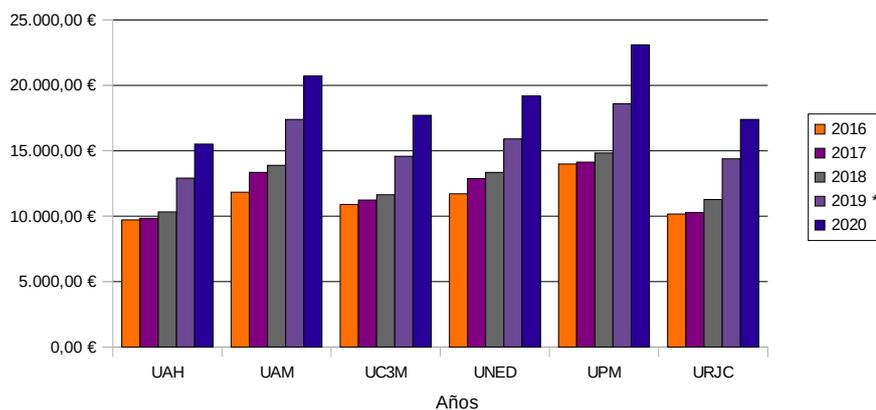


	2016	2017	2018	2019 *	2020
UAH	12.672	29.145	50.382	67.607	91.424
UAM	35.816	29.115	24.905	56.927	63.002
UC3M	105.834	100.467	87.800	154.465	242.080
UNED	131.957	111.994	122.575	257.652	546.188
UPM	65.340	80.112	85.556	153.319	295.144
URJC	32.913	18.983	20.625	43.434	123.902
TOTAL	384.532	369.816	391.843	733.404	1.361.740

Fuente: Estadísticas propias de O'Reilly. Minutos de vídeo visualizados + páginas vistas

*Se ha ampliado el número de revistas y cambiado el proveedor, aumentando el precio y el uso

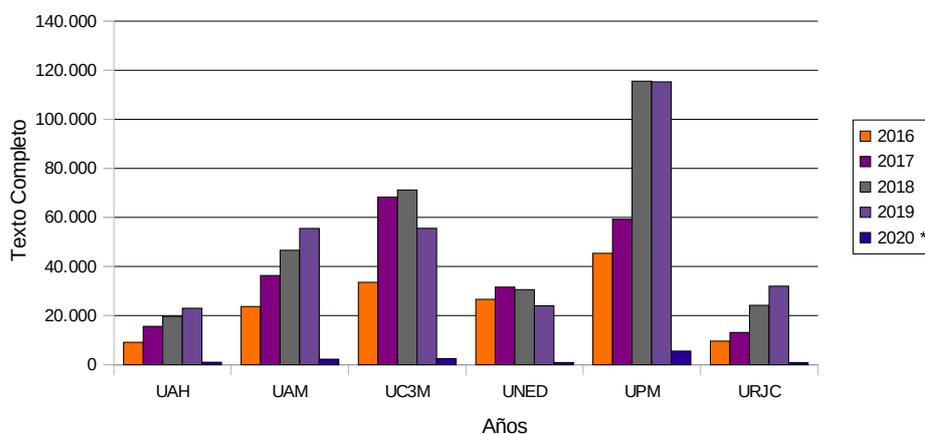
Evolución del coste de O'Reilly for Higher Education



	2016	2017	2018	2019 *	2020
UAH	9.716,43 €	9.838,57 €	10.323,43 €	12.907,57 €	15.511,71 €
UAM	11.827,34 €	13.351,50 €	13.886,68 €	17.388,24 €	20.715,01 €
UC3M	10.897,19 €	11.234,54 €	11.640,28 €	14.583,09 €	17.714,93 €
UNED	11.711,16 €	12.884,10 €	13.352,73 €	15.908,72 €	19.190,17 €
UPM	13.990,13 €	14.128,40 €	14.832,09 €	18.595,85 €	23.095,77 €
URJC	10.167,74 €	10.287,89 €	11.275,79 €	14.379,38 €	17.387,65 €
TOTAL	68.308,00 €	71.722,00 €	75.308,00 €	93.760,00 €	113.612,00 €

*Se ha ampliado el número de revistas y cambiado el proveedor, aumentando el precio y el uso

Evolución del uso de Springer Book Series

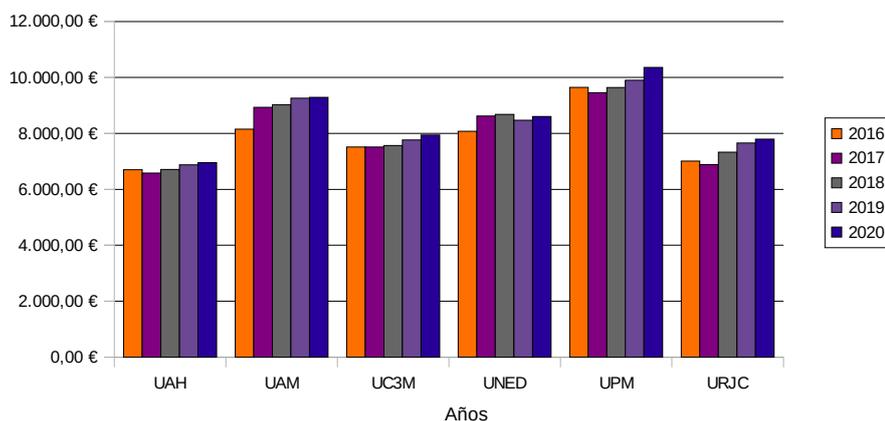


	2016	2017	2018	2019	2020 *
UAH	9.091	15.619	19.695	22.938	976
UAM	23.661	36.288	46.618	55.469	2.242
UC3M	33.562	68.284	71.229	55.533	2.460
UNED	26.625	31.634	30.585	23.928	868
UPM	45.373	59.220	115.530	115.248	5.548
URJC	9.581	13.103	24.166	31.985	845
TOTAL	147.893	224.148	307.823	305.101	12.939

Fuente: Estadísticas Counter 5. Descargas de artículos (Informe DR)

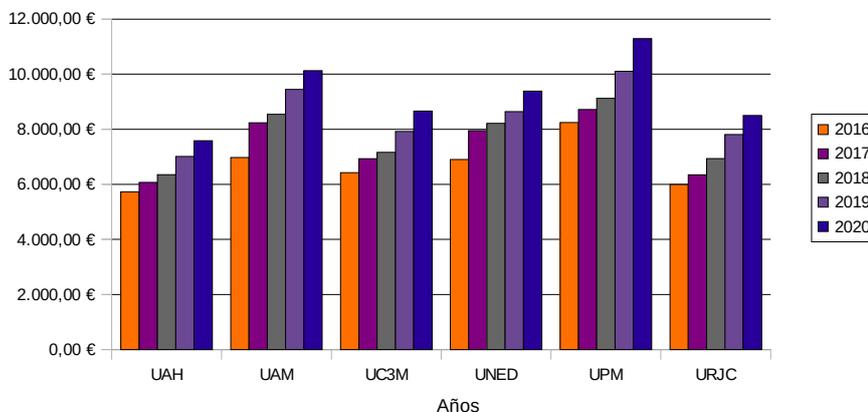
* En 2020 se pasó a contabilizar las estadísticas con COUNTER 5, reduciendo los accesos

Evolución del coste de Springer Book Series



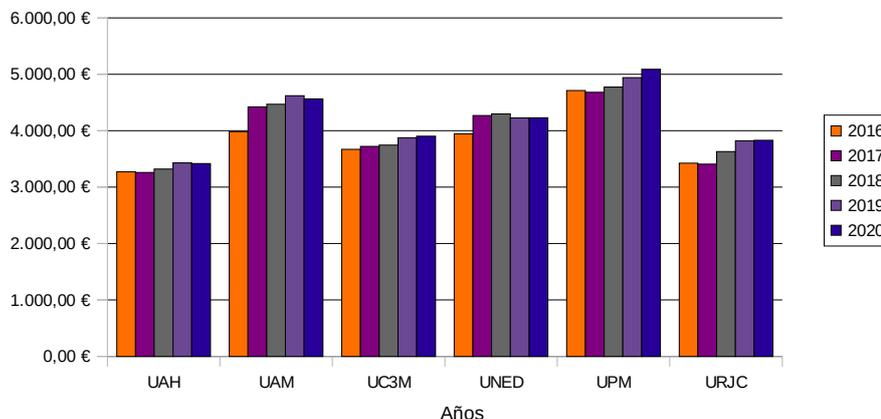
	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	6.699,23 €	6.583,24 €	6.710,35 €	6.873,74 €	6.953,53 €
UAM	8.154,65 €	8.933,82 €	9.026,50 €	9.259,84 €	9.286,04 €
UC3M	7.513,34 €	7.517,31 €	7.566,32 €	7.766,01 €	7.941,18 €
UNED	8.074,55 €	8.621,08 €	8.679,42 €	8.471,95 €	8.602,49 €
UPM	9.645,84 €	9.453,66 €	9.641,02 €	9.902,94 €	10.353,28 €
URJC	7.010,40 €	6.883,89 €	7.329,39 €	7.657,52 €	7.794,47 €
TOTAL	47.098,01 €	47.993,00 €	48.953,00 €	49.928,00 €	50.929,00 €

Evolución del coste de MathSciNet



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	5.727,67 €	6.070,29 €	6.351,38 €	7.010,88 €	7.583,21 €
UAM	6.972,02 €	8.237,72 €	8.543,63 €	9.444,59 €	10.126,95 €
UC3M	6.423,71 €	6.931,59 €	7.161,56 €	7.920,95 €	8.660,30 €
UNED	6.903,53 €	7.949,35 €	8.215,12 €	8.640,98 €	9.381,50 €
UPM	8.246,94 €	8.717,06 €	9.125,28 €	10.100,52 €	11.290,83 €
URJC	5.993,71 €	6.347,51 €	6.937,31 €	7.810,30 €	8.500,30 €
TOTAL	35.654,00 €	40.264,00 €	44.251,00 €	50.924,00 €	55.540,00 €

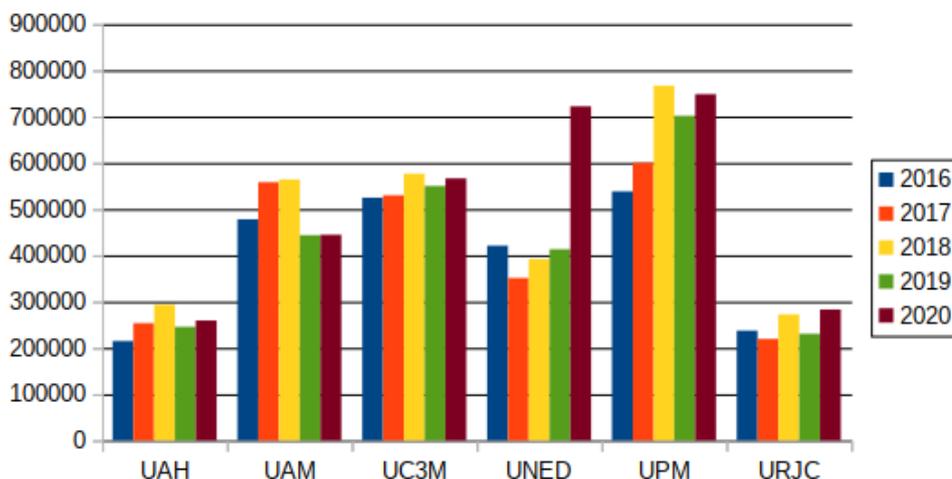
Evolución del coste de RefWorks



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	3.271,52 €	3.259,04 €	3.321,93 €	3.429,30 €	3.417,44 €
UAM	3.982,27 €	4.422,70 €	4.468,53 €	4.619,72 €	4.563,80 €
UC3M	3.669,09 €	3.721,46 €	3.745,68 €	3.874,45 €	3.902,84 €
UNED	3.943,15 €	4.267,88 €	4.296,72 €	4.226,64 €	4.227,86 €
UPM	4.710,48 €	4.680,05 €	4.772,75 €	4.940,56 €	5.088,32 €
URJC	3.423,48 €	3.407,88 €	3.628,39 €	3.820,33 €	3.830,74 €
TOTAL	22.998,00 €	23.756,00 €	24.230,00 €	24.908,00 €	25.027,00 €

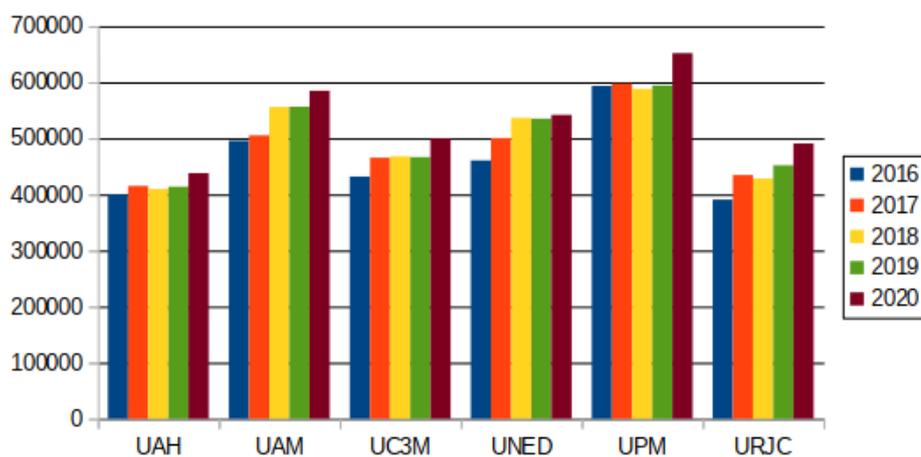
Evolución del uso agregado de los recursos electrónicos consorciados del Consorcio Madroño

Nota: Se trata de la agregación de todas las tablas de uso de las páginas anteriores



	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	214.894	253.440	293.367	245.601	259.180
UAM	477.935	558.183	563.959	443.688	444.669
UC3M	524.907	529.913	576.435	550.134	566.476
UNED	420.951	350.993	391.792	413.216	722.227
UPM	538.260	600.320	766.839	701.815	748.675
URJC	237.205	219.543	272.317	230.468	283.278
TOTAL	2.395.190	2.414.152	2.512.392	2.864.709	3.024.505

Nota: Se trata de la agregación de todas las tablas de coste de las páginas anteriores



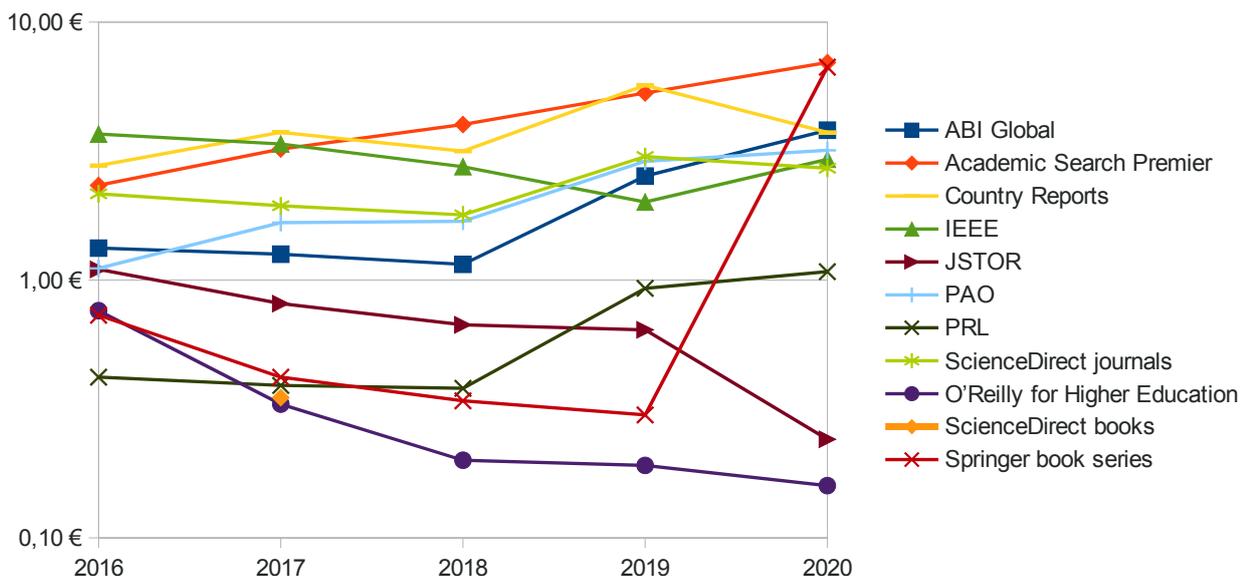
	2016	2017	2018	2019	2020
UAH	399.934,29 €	415.131,56 €	409.742,13 €	413.825,64 €	437.908,37 €
UAM	495.807,36 €	505.319,89 €	556.043,10 €	556.662,27 €	584.801,71 €
UC3M	431.868,79 €	465.579,52 €	467.879,33 €	466.613,09 €	500.107,09 €
UNED	460.593,21 €	500.356,13 €	536.577,68 €	535.258,17 €	541.754,19 €
UPM	593.550,96 €	597.724,25 €	588.398,21 €	594.559,89 €	652.012,48 €
URJC	390.766,55 €	434.413,92 €	428.454,63 €	452.002,11 €	490.867,65 €
TOTAL	2.772.521,16 €	2.918.525,27 €	2.987.095,08 €	3.018.921,17 €	3.207.451,49 €

Evolución del coste por descarga de RR.EE. por universidad

El coste por descarga se obtiene de dividir el número de descargas en un año por su precio en un recurso determinado.

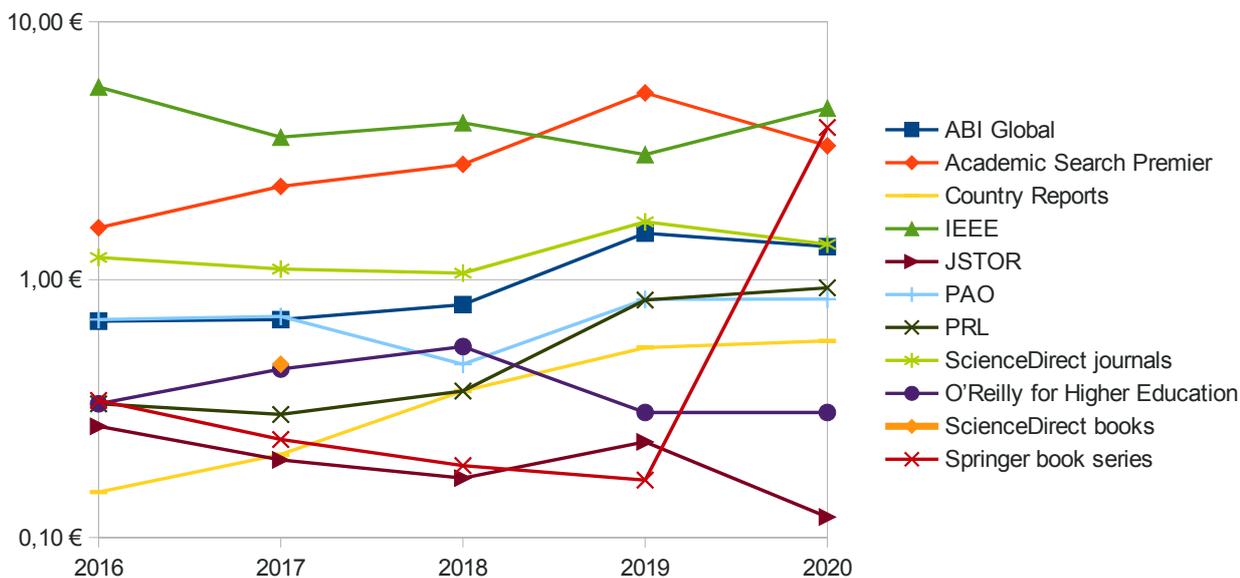
- Para tener una mejor visibilidad global, quedan fuera de las gráficas los valores muy elevados, normalmente debidos al limitado uso de un recurso en una universidad.
- En el año 2016, 2018 y 2019, Science Direct Books no se facturó al Consorcio Madroño sino a sus universidades miembro, por lo que dicho recurso fue incluido en los presupuestos individuales de éstas.
- Los costes están en **escala logarítmica** para conseguir una mejor visualización.

Coste por descarga de RR.EE. en la UAH



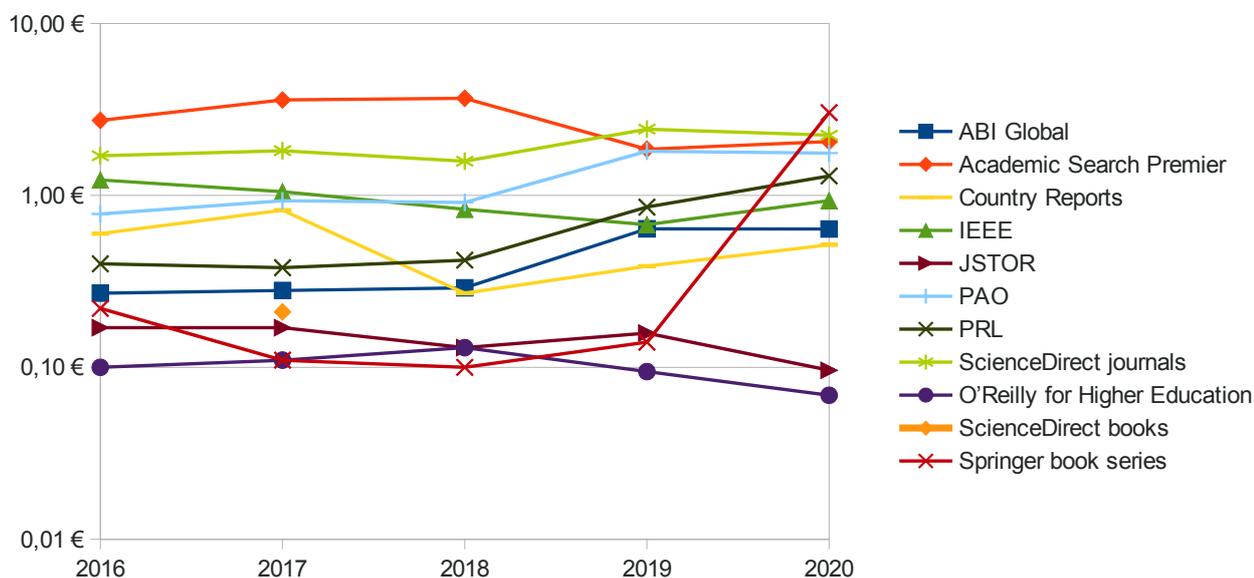
	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	1,33 €	1,26 €	1,15 €	2,53 €	3,81 €
Academic Search Premier	2,33 €	3,22 €	4,01 €	5,31 €	6,97 €
Country Reports	2,78 €	3,74 €	3,16 €	5,69 €	3,73 €
IEEE	3,68 €	3,37 €	2,75 €	2,01 €	2,94 €
JSTOR	1,10 €	0,81 €	0,67 €	0,64 €	0,24 €
PAO	1,11 €	1,67 €	1,69 €	2,89 €	3,18 €
PRL	0,42 €	0,39 €	0,38 €	0,93 €	1,08 €
ScienceDirect journals	2,16 €	1,94 €	1,79 €	3,01 €	2,71 €
O'Reilly for Higher Education	0,76 €	0,33 €	0,20 €	0,19 €	0,16 €
ScienceDirect books	-	0,35 €	-	-	-
Springer book series	0,73 €	0,42 €	0,34 €	0,30 €	6,69 €

Coste por descarga de RR.EE. en la UAM



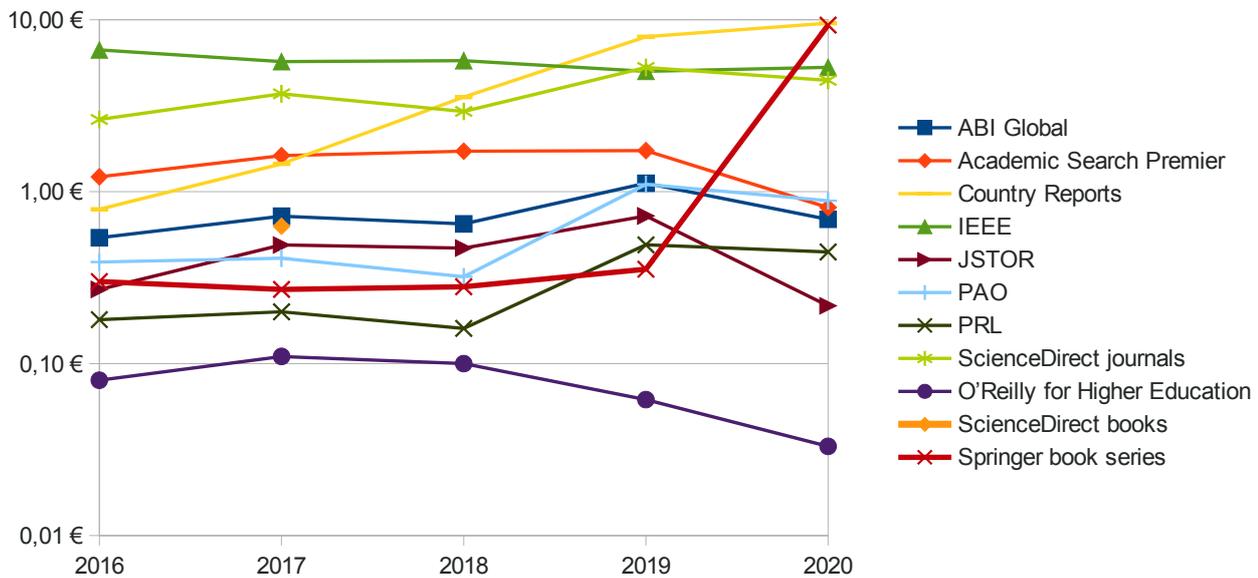
	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	0,69 €	0,70 €	0,80 €	1,52 €	1,34 €
Academic Search Premier	1,59 €	2,30 €	2,80 €	5,30 €	3,31 €
Country Reports	0,15 €	0,21 €	0,37 €	0,54 €	0,58 €
IEEE	5,59 €	3,57 €	4,06 €	3,06 €	4,63 €
JSTOR	0,27 €	0,20 €	0,17 €	0,23 €	0,12 €
PAO	0,70 €	0,72 €	0,47 €	0,84 €	0,84 €
PRL	0,33 €	0,30 €	0,37 €	0,83 €	0,93 €
ScienceDirect journals	1,22 €	1,10 €	1,06 €	1,68 €	1,37 €
O'Reilly for Higher Education	0,33 €	0,45 €	0,55 €	0,31 €	0,31 €
ScienceDirect books	-	0,47 €	-	-	-
Springer book series	0,34 €	0,24 €	0,19 €	0,17 €	3,89 €

Coste por descarga de RR.EE. en la UC3M



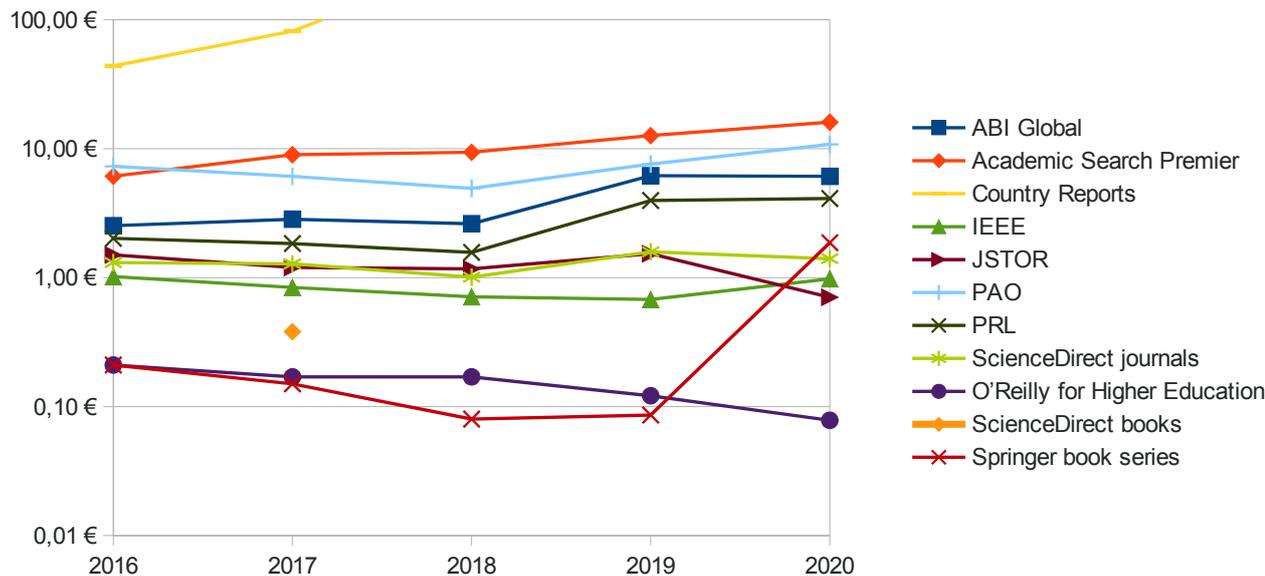
	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	0,27 €	0,28 €	0,29 €	0,64 €	0,64 €
Academic Search Premier	2,73 €	3,59 €	3,67 €	1,86 €	2,06 €
Country Reports	0,60 €	0,82 €	0,27 €	0,39 €	0,52 €
IEEE	1,23 €	1,05 €	0,83 €	0,68 €	0,93 €
JSTOR	0,17 €	0,17 €	0,13 €	0,16 €	0,10 €
PAO	0,78 €	0,93 €	0,91 €	1,81 €	1,76 €
PRL	0,40 €	0,38 €	0,42 €	0,86 €	1,30 €
ScienceDirect journals	1,70 €	1,82 €	1,58 €	2,43 €	2,24 €
O'Reilly for Higher Education	0,10 €	0,11 €	0,13 €	0,09 €	0,07 €
ScienceDirect books	-	0,21 €	-	-	-
Springer book series	0,22 €	0,11 €	0,10 €	0,14 €	3,03 €

Coste por descarga de RR.EE. en la UNED



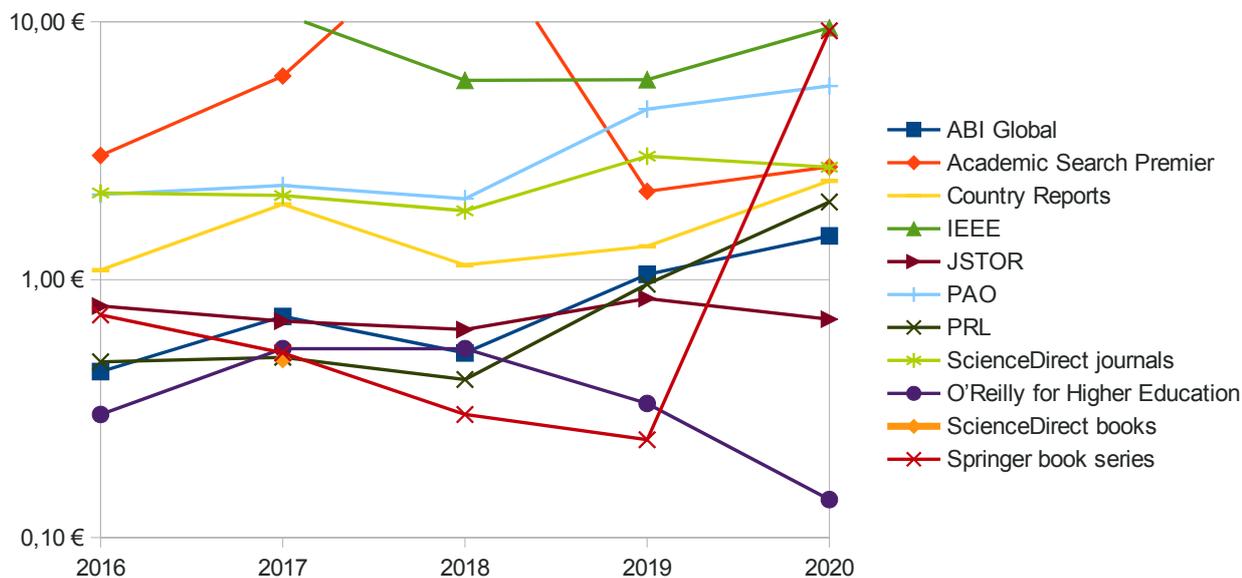
	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	0,54 €	0,72 €	0,65 €	1,12 €	0,69 €
Academic Search Premier	1,22 €	1,62 €	1,72 €	1,73 €	0,81 €
Country Reports	0,79 €	1,45 €	3,55 €	7,96 €	9,54 €
IEEE	6,67 €	5,71 €	5,78 €	5,01 €	5,28 €
JSTOR	0,27 €	0,49 €	0,47 €	0,72 €	0,22 €
PAO	0,39 €	0,41 €	0,32 €	1,10 €	0,89 €
PRL	0,18 €	0,20 €	0,16 €	0,49 €	0,45 €
ScienceDirect journals	2,63 €	3,71 €	2,93 €	5,28 €	4,44 €
O'Reilly for Higher Education	0,08 €	0,11 €	0,10 €	0,06 €	0,03 €
ScienceDirect books	-	0,63 €	-	-	-
Springer book series	0,30 €	0,27 €	0,28 €	0,35 €	9,31 €

Coste por descarga de RR.EE. en la UPM



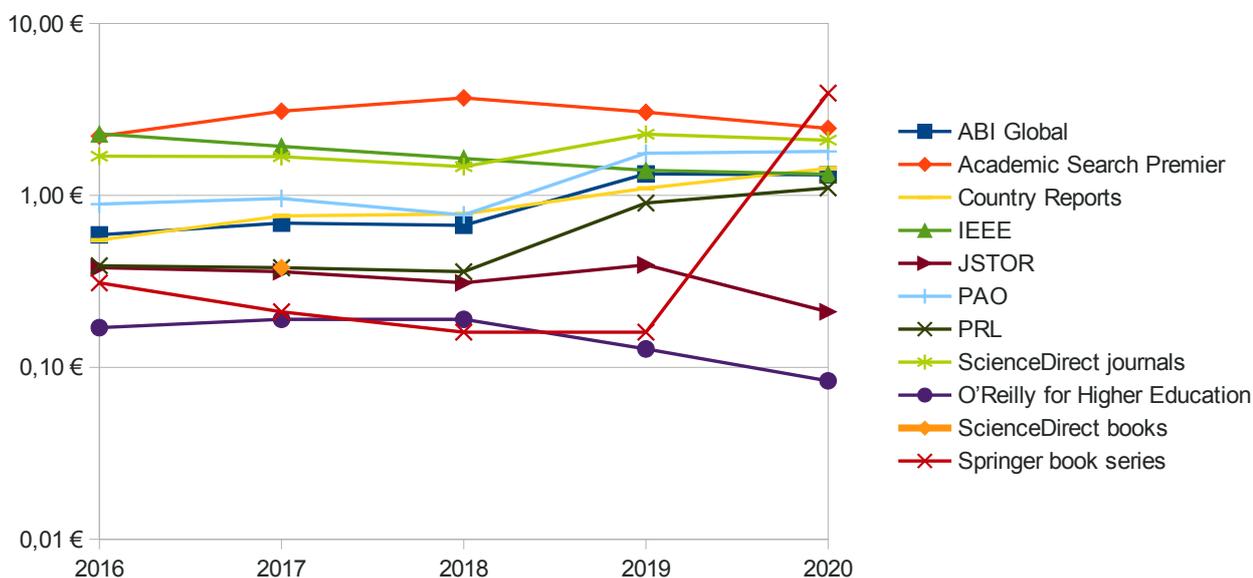
	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	2,53 €	2,84 €	2,62 €	6,17 €	6,10 €
Academic Search Premier	6,12 €	8,98 €	9,38 €	12,63 €	16,05 €
Country Reports	43,86 €	81,48 €	277,00 €	108,80 €	1.121,24 €
IEEE	1,02 €	0,84 €	0,71 €	0,68 €	0,98 €
JSTOR	1,50 €	1,20 €	1,17 €	1,53 €	0,70 €
PAO	7,30 €	6,10 €	4,92 €	7,60 €	10,80 €
PRL	2,02 €	1,84 €	1,57 €	3,96 €	4,11 €
ScienceDirect journals	1,31 €	1,28 €	1,01 €	1,59 €	1,40 €
O'Reilly for Higher Education	0,21 €	0,17 €	0,17 €	0,12 €	0,08 €
ScienceDirect books	-	0,38 €	-	-	-
Springer book series	0,21 €	0,15 €	0,08 €	0,09 €	1,87 €

Coste por descarga de RR.EE. en la URJC



	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	0,44 €	0,72 €	0,52 €	1,05 €	1,48 €
Academic Search Premier	3,03 €	6,16 €	26,57 €	2,20 €	2,74 €
Country Reports	1,09 €	1,96 €	1,14 €	1,35 €	2,41 €
IEEE	10,65 €	10,72 €	5,93 €	5,97 €	9,49 €
JSTOR	0,79 €	0,69 €	0,64 €	0,84 €	0,70 €
PAO	2,14 €	2,32 €	2,06 €	4,59 €	5,64 €
PRL	0,48 €	0,50 €	0,41 €	0,96 €	2,00 €
ScienceDirect journals	2,17 €	2,12 €	1,85 €	3,01 €	2,73 €
O'Reilly for Higher Education	0,30 €	0,54 €	0,54 €	0,33 €	0,14 €
ScienceDirect books	-	0,49 €	-	-	-
Springer book series	0,73 €	0,52 €	0,30 €	0,24 €	9,22 €

Coste por descarga de RR.EE. con los datos agregados de todas las universidades del Consorcio Madroño.



	2016	2017	2018	2019	2020
ABI Global	0,59 €	0,69 €	0,67 €	1,33 €	1,32 €
Academic Search Premier	2,21 €	3,09 €	3,69 €	3,05 €	2,45 €
Country Reports	0,55 €	0,76 €	0,78 €	1,10 €	1,44 €
IEEE	2,28 €	1,93 €	1,64 €	1,40 €	1,33 €
JSTOR	0,38 €	0,36 €	0,31 €	0,39 €	0,21 €
PAO	0,89 €	0,96 €	0,77 €	1,76 €	1,80 €
PRL	0,39 €	0,38 €	0,36 €	0,90 €	1,10 €
ScienceDirect journals	1,69 €	1,68 €	1,47 €	2,27 €	2,10 €
O'Reilly for Higher Education	0,17 €	0,19 €	0,19 €	0,13 €	0,08 €
ScienceDirect books	-	0,38 €	-	-	-
Springer book series	0,31 €	0,21 €	0,16 €	0,16 €	3,94 €

X. ACTIVIDAD DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

A lo largo de 2020 se han celebrado las siguientes reuniones de los Grupos de Trabajo, compuestos tanto por personal de la oficina técnica del Consortio Madroño como de sus bibliotecas miembro y asociadas:

Gestión de la Colección

Durante 2020 este Grupo de Trabajo se reunió en tres ocasiones. El 26 de mayo de 2020 para comentar el estado de las licencias/acuerdos nacionales, discutir sobre posibles nuevos productos consorciados o semiconsorciados para 2021 -en concreto se acordó solicitar presupuestos de Access Medicine, Odilo y Xebook-, comentar el resultado de la evaluación de los recursos electrónicos durante 2019 y acordar recolectar los mismos datos estadísticos de counter 5 en Madroño que en REBIUM; el 17 de junio de 2020 se reunió para tratar de forma monográfica el libro electrónico, ya que con la pandemia se incentivó su uso (se solicitaron presupuestos a Ingebook, eLibro, Xeebok, Odilo, Tirant Lo Blanch. También se valoró la oferta de ProQuest Central y Academic Complete. La última reunión tuvo lugar el 14 de octubre de 2020, y en ella se aprobaron los informes de exclusividad de Elsevier e IEEE, se recomendó la cartera de RREE del Consortio Madroño a la CT para 2021, se acordó la renegociación del contrato de O'Really que finalizaba el 31/12/2021, y se solicitó presupuesto de OECD para 2021.

e-ciencia

Durante el año 2020 el Grupo de Trabajo e-ciencia se reunió el 11 de diciembre, cuando se acordó finalizar el desarrollo de la compatibilidad con las nuevas directrices del EDM, además de estudiarse que controles tiene Matomo para eliminar accesos inválidos y desarrollar un software para buscar documentos con formatos no reconocidos u obsoletos.

Ciencia Abierta

Durante el año 2020 el Grupo de Trabajo de Ciencia Abierta se reunió en 4 ocasiones. Los principales acuerdos fueron: realizar una estimación de costes de publicación por pago de APC, actualización del estado de la Ciencia Abierta en el Consortio Madroño, migración del software Dataverse a la última versión, migración del software Roadmap a la última versión, colaboración en la traducción al español del portal ARGOS (portal para la ayuda a la creación de planes de gestión de datos de OpenAIRE) e inicio de los trabajos para la Certificación CoreTrustSeal del repositorio de datos. Además se han realizado un curso de formación en Ciencia Abierta a la Universidad de Zaragoza y se sigue participando en el grupo técnico iberoamericano de Dataverse.

Alma Primo

Durante 2020 este Grupo de Trabajo se reunió en siete ocasiones. Tuvo una primera reunión el 30 de enero de 2020 para hablar sobre la Fulfillment Network y detallar un manual de procedimiento de PM, las Normalization Rules y avanzar en el tema de la geolocalización de ejemplares del catálogo en las bibliotecas. Durante la reunión se comunicó que la Comisión Técnica definiría el procedimiento a seguir para la adaptación del Pasaporte Madroño a la normativa de protección de datos y las cuestiones relativas a la validez o caducidad de los carnés en base a la nueva Fulfillment Network. Se encomendó al Consortio Madroño revisar, con la asesora jurídica, el documento de "Responsabilidades del prestatario (usuario)" para actualizar la vigente ley de protección de datos (RGPD). Este grupo de trabajo se volvió a reunir el 27 de febrero de 2020 para analizar el estado de la Fulfillment Network y el documento de procedimiento enviado por UPM. Se acordó que la Comisión Técnica decidiría el procedimiento a seguir para las sanciones y las facetas por institución en base a la nueva Fulfillment Network y solicitar un nuevo presupuesto global a Bibliomaps. El 28 de mayo de 2020 tuvo lugar la primera reunión virtual para tratar las novedades sobre la Fulfillment Network, en la que se comunicó las decisiones tomadas por la Comisión Técnica: respetar las sanciones y bloqueos de las universidades de origen e incluir las facetas por institución para la visualización en el Primo del catálogo colectivo. Asimismo, se decidió convocar al GT de PM para trabajar conjuntamente en el nuevo procedimiento de Pasaporte Madroño, aclarar el tema de la LOPD a incluir en el consentimiento informado que se entregará a los usuarios de PM y solicitar a Ex Libris un taller de casos prácticos de CDI para los miembros del Consortio Madroño en junio 2020. La siguiente reunión tuvo lugar el 25 de junio de 2020 con el fin de comentar la situación del CDI y comprobar cómo funciona la activación de los recursos consorciados, el nuevo metadata editor y su nuevo diseño, hablar sobre el PM y la Fulfillment Network y por último proponer la activación del catálogo colectivo del Consortio Madroño a la Comisión Técnica. La quinta reunión de este Grupo de

Trabajo fue el 24 de septiembre de 2020, y los temas tratados en ella fueron la puesta en marcha de la Fulfillment Network para el servicio de PM, revisar las políticas en ALMA para la cuarentena y el estado de la cuestión del CDI. Sobre PM se decidió actualizar los documentos de Pasaporte Madroño y convocar al GT de PM para validarlos y hacer el traspaso de tareas, actualizar los registros de los usuarios de PM y difundir a los usuarios la nueva operativa con la FN y solicitar de nuevo la firma del documento de responsabilidades del prestatario para poder hacer uso del servicio. El 5 de noviembre de 2020 el grupo se volvió a reunir para tratar el tema de Pasaporte Madroño y la Fulfillment Network: actualizar el procedimiento operativo y el acuerdo de PM que serán aprobados por la Comisión Técnica, hablar sobre el nuevo metadata editor (revisión de incidencias, cambios principales y nuevas fechas del calendario) y las novedades de analytics. La última reunión tuvo lugar el 17 de diciembre de 2020 para exponer la situación de PM y proponer a la Comisión Técnica la fecha de puesta en marcha del servicio, para hablar sobre el CDI y las jornadas de Expania, y finalmente se decide plantear a la Comisión Técnica enviar los registros electrónicos a Rebiun para dar visibilidad como consorcio.

Pasaporte Madroño

Durante 2020 este Grupo de Trabajo se reunió en una ocasión. La reunión tuvo lugar el 30 de junio de 2020 para tratar sobre el nuevo servicio Fulfillment Network en ALMA PRIMO y su nuevo identificador de usuarios, el nuevo procedimiento sobre sanciones, actualizar los documentos de PM y trabajar sobre ellos y unificar los datos enviados en las estadísticas anuales del servicio. El 6 de julio de 2020 la Comisión Técnica decidió disolver este grupo de trabajo, cuyas funciones han sido asumidas por el grupo de trabajo de ALMA PRIMO.

XI. OTRA DOCUMENTACIÓN

La siguiente documentación complementaria se encuentra disponible en la intranet del Consorcio Madroño para los usuarios autorizados:

- 1 Actas del Consejo de Gobierno 2020
- 2 Actas de la Comisión Técnica 2020
- 3 Actas de los Grupos de Trabajo 2020
- 4 Convenio 2020 con la Comunidad de Madrid
- 5 Informe de Actividades del Convenio 2020 para la Comunidad de Madrid
- 6 Planes Estratégicos 2016-2020 y 2021-2025.
- 7 Informes de satisfacción de usuarios (parte del Plan de la Calidad)
- 8 Convenios y acuerdos con los asociados: IMDEAs.