

## **Presentación en Madrid de QuestionPoint**

La presentación estará a cargo de:

María Montano, responsable del Servicio Virtual de Referencia

QuestionPoint de la Biblioteca de Información Pública de París (Centro Pompidou).

QuestionPoint es un servicio virtual -desarrollado conjuntamente por OCLC y la Library of Congress- destinado a dar respuesta a las consultas lanzadas por cualquier usuario en cualquier parte del mundo, y que se integra dentro de una red global denominada Global Reference Network (Red Global).

Puede ver más información en: <http://www.doc6.es>

Es un servicio del que ya son usuarias numerosas bibliotecas universitarias y públicas. Entre las más de 500 instituciones que usan este servicio están:

Library of Congress, British Library, National Library of Scotland, Edinburgh University Library, Bodleian Library, Réseau de médiathèques de Montpellier, Bayerische Staatsbibliothek, Universidad de Glasgow, West Sussex City Council, Portsmouth City Council, City of Cork Council y el Smithsonian Museum.

### **Lugar:**

Universidad Complutense de Madrid  
Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla  
Calle del Noviciado, 3  
Madrid

**Martes 13 de Febrero de 2007**

### **Agenda:**

10:30 h. Recepción de los asistentes.

11:00 h. Federico Peiró. Director Comercial de Doc-6. Bienvenida y presentación

11:15 h. Sra. Maria Montano Biblioteca Pública de Información de Paris (Centro Pompidou).  
QuestionPoint. Servicio Virtual de Referencia  
Experiencias y ejemplos de uso:

- Punto de vista sobre el servicio
- La experiencia de la Biblioteca
- Ventajas y dificultades en la gestión de las preguntas
- Organización y gestión del servicio
- Administración
- Estructuración
- De un servicio local a un servicio global
- Colaboraciones y sinergias derivadas del servicio

12:30. Preguntas y opiniones

Más información en : <http://www.doc6.es/>