

La Biblioteca en el desarrollo de las políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado como parte efectiva de la proyección social de la Universidad

Consortio Madroño. V Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas: El “bibliotecario incrustado”. El nuevo papel de los bibliotecarios en la universidad.

Leonor Saldaña Álvarez

Jefa de Normalización. Responsable de atención a usuarios con discapacidad

Sumario

- ❖ Introducción: la Universidad de Alcalá y su compromiso social.
- ❖ La estrategia de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá frente a la discapacidad.
- ❖ La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.
- ❖ Seguimos trabajando en...

Introducción: la Universidad de Alcalá y su compromiso social.

La Universidad de Alcalá es una institución pública con **fuerte contenido social**.

Estatutos: art. 138 dedicado en gran parte a la integración y no discriminación de los estudiantes con discapacidad.



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

□ Se encuentra **alineado plenamente con la estrategia** de la organización a la que pertenece, la Universidad. Si ésta tiene un fuerte compromiso social, la Biblioteca también debe tenerlo: **función social** de la Biblioteca universitaria.



La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o "incrustado".

El modelo EFQM y el criterio "resultados en la sociedad"



✓ Percepción que tiene la sociedad sobre la



Cursos de Verano
Integración académica y profesional de personas con discapacidad sensorial y física y reursos de salud mental

28, 29 y 30 de julio

Marta Miret, investigadora del Departamento de Psiquiatría, UAM

16 h. Mesa redonda: Bibliotecas y recursos académicos e infraestructuras para la accesibilidad

Moderadora: Divina Martín. Pilar Barredo, directora de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, UAM; Isabel Gutiérrez, responsable de accesibilidad de la Biblioteca de la UCM; Leonor Saldaña, jefa de Normalización de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá de Henares; Isabel Méndez, responsable de...

La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

El **modelo EFQM** y el criterio “resultados en la sociedad”

- ✓ Implicación en el entorno en el que la biblioteca desarrolla sus actividades



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad: por qué es un modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- Se reúne y trabaja periódicamente con otros servicios de la Universidad: colaboración con la **Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad.**



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad: por qué es un modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- Se ofrecen unos servicios con un grado de **personalización** muy alta, que atienden a un grupo de usuarios con **necesidades muy bien definidas**. Se establecen relaciones estrechas y cercanas.
 - ✓ Las encuestas.
 - ✓ El contacto personal, escuchar.
 - ✓ Información confidencial de la Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad.

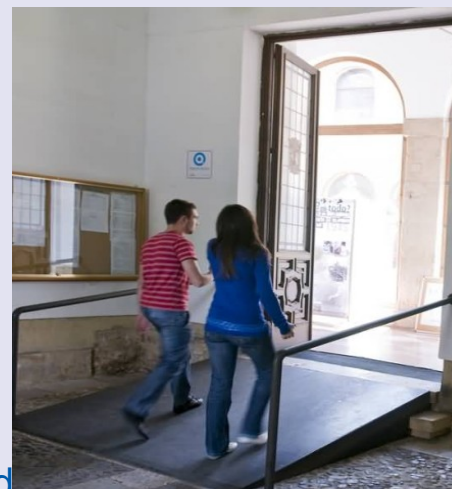
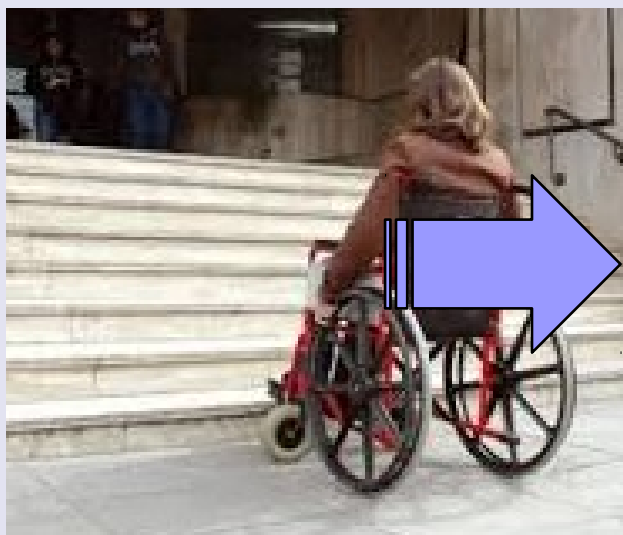
La atención a usuarios con discapacidad: por qué es un modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ❑ Se especializa en aspectos completamente nuevos y muchas veces cambiantes.
Esta especialización se centra principalmente en:
 - ✓ **Accesibilidad física.**
 - ✓ **Los productos de apoyo.**
 - ✓ **La atención al público.**

- ❑ Y , en relación a todo esto...la **formación del personal.**

La atención a usuarios con discapacidad: por qué es un modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Accesibilidad física.



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

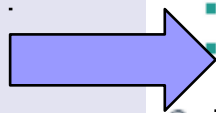
17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Accesibilidad física.

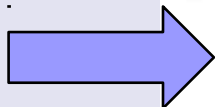
http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/informacion_discapacidad.html#acceso

- [Biblioteca de Documentación y P](#)
- [Biblioteca de Filosofía y Letras](#)
- [Biblioteca de Filología](#)
- [Biblioteca del edificio Trinitarios](#)



Información sobre acceso para usuarios con discapacidad

- Entrada principal al edificio con dos tramos largos de escaleras.
- Acceso alternativo al edificio: desde el aparcamiento delantero, hay una puerta a mano derecha a nivel de la calle que lleva al ascensor del edificio por el que se accede a la planta de Biblioteca. Avisar previamente al personal de Conserjería para la apertura de la puerta del aparcamiento, tño. 918855290.
Puede solicitarse en Conserjería el mando a distancia para la puerta del aparcamiento.
- Acceso a los ordenadores en la planta baja de la Biblioteca.



La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Productos de apoyo
 ¿Qué hay, qué adquirir, qué necesidades tienen nuestros usuarios?



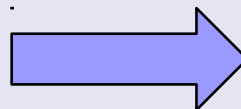
La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Productos de apoyo



Biblioteca CC. Económicas y Empresariales 2006



Biblioteca CC. Económicas y Empresariales 2010

La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Formación del personal
 - Productos de apoyo: saber qué tenemos, dónde están, para qué sirven, cómo funcionan.

http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/informacion_discapacidad.html#equipamiento

➤ Especialización. Atención al público: marcar las pautas para que sea correcta.

Estrategia UAH: Plan de integración de las personas con discapacidad. Formación.

La atención a usuarios con discapacidad como modelo de bibliotecario integrado o “incrustado”.

- ✓ Especialización. Atención al público



Biblioteca **Buah**
Universidad Alcalá



Pautas para la atención al usuario con discapacidad

Se trata de ayudar al personal de la biblioteca que tiene que tratar directamente con el usuario con discapacidad dando unas pautas de comportamiento con el objetivo de conseguir un contacto eficaz que permita a estos usuarios recibir un trato satisfactorio.

La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

17 junio 2013

Seguimos trabajando en...

- Mejorar la accesibilidad de los documentos de la web: videotutoriales, pdf, ppt, etc.
- Mejorar la difusión de estos servicios utilizando la web social.
- Conseguir acuerdos con centros o fundaciones para conseguir mejorar la formación del personal en el uso y funcionamiento de los productos de apoyo.
- Potenciar la imagen del personal de la Biblioteca, como principal activo en las políticas de discapacidad.

Enlaces relacionados

- Página usuarios con discapacidad BUAH:

http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/informacion_discapacidad.html

- Planes Estratégicos BUAH:

http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/organizacion_gestion.html#planificacion

- Página de la Unidad de Integración y Coordinación de las Políticas de Discapacidad de la Universidad de Alcalá:

<http://www.uah.es/discapacidad/>

Enlaces relacionados

- Artículos publicados

FERNÁNDEZ-GALIANO PEYROLÓN, M. Carmen. SALDAÑA ÁLVAREZ, Leonor. “Servicios especiales para usuarios con discapacidad. Una iniciativa de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá”, en RUIDERAe, nº 1, 2012-

09-14 <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/2331>

SALDAÑA ÁLVAREZ, Leonor. “Atención a usuarios con discapacidad: una experiencia en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá”, en Mi Biblioteca,

nº 14, 2008. <http://dspace.uah.es/dspace/handle/10017/1900>

SALDAÑA ÁLVAREZ, Leonor. “Aspectos normativos de la atención a usuarios con discapacidad en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá”, en Anuario de la Facultad de Derecho de la UAH.

La Biblioteca en el desarrollo político de discapacidad de la UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección social universidad

MONOGRÁFICO SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA DISCAPACIDAD.
2012

<http://hdl.handle.net/10017/13581>

17 junio 2013

**¡Gracias por la
atención!**

Leonor Saldaña Álvarez
leonor.saldana@uah.es

La Biblioteca en el desarrollo políticas de discapacidad de la
UAH: el bibliotecario integrado parte efectiva proyección
social universidad

17 junio 2013