

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

TIEMPO DE RECEPCION

2009

- 1. 0-5 días
- 2. 6-10 días
- 3. 11-15 días
- 4. 16-20 días

	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
UAH					62	25	2	0	136	39	4	1	54	39	16	15	49	9	1	0	45	12	0	0	19	14	0	0	0	2	0	0
UAM	5	14	0	0					124	90	11	0	91	40	34	25	42	25	6	4	74	34	11	8	7	8	3	3	0	0	0	0
UC3M	62	2	3	0	132	22	2	0					29	37	11	7	262	7	3	0	149	8	1	0	25	2	4	0	1	2	0	0
UCM	54	50	4	3	169	150	34	13	180	172	24	8					135	46	13	3	350	131	37	8	47	42	6	2	0	5	4	0
URJC	19	8	2	0	33	31	8	0	118	52	5	1	14	13	11	5					81	12	2	1	4	5	0	0	0	0	0	2
UPM	10	3	1	0	42	20	9	0	95	19	4	4	6	27	6	8	56	26	7	2					25	2	4	0	0	1	1	1
UNED	42	11	1	0	64	37	11	2	131	40	7	1	18	32	8	13	47	13	0	1	65	15	0	0					0	0	0	0
BNE	6	2	1	1	12	11	1	1	77	31	10	4	7	8	7	20	8	1	0	0	5	1	1	0	16	23	9	0				
	192	88	11	3	502	285	66	15	784	412	55	15	212	188	86	73	591	126	30	10	764	212	51	17	127	73	17	5	1	10	5	3
	65%	30%	4%	1%	58%	33%	8%	2%	62%	33%	4%	1%	38%	34%	15%	13%	78%	17%	4%	1%	73%	20%	5%	2%	57%	33%	8%	2%	5%	53%	26%	16%
SUBTOTAL Sol	294				868				1266				559				757				1044				222				19			
	UAH				UAM				UC3M				UCM				URJC				UPM				UNED				BNE			
	6%				17%				25%				11%				15%				21%				4%				1%			

TOTAL Sol	5010
	3172 1384 316 138
	63% 28% 6% 3%

COMO SOLICITANTE

2009

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE										
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3								
	P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F									
UAH				45	45	27	3	136	44	9	4	53	71	1	15	34	25	8	3	17	40	55	7	10	23	2	3	2	0	0	0	
UAM	10	4	3	3				140	88	37	12	62	132	1	34	38	39	5	8	21	109	13	11	5	16	2	3	0	0	0	1	
UC3M	25	32	9	1	68	88	34	5				49	31	1	6	84	188	15	5	33	125	61	5	19	12	0	1	3	0	0	1	
UCM	63	43	12	8	127	246	92	67	237	147	71	22				62	135	45	24	122	407	121	65	29	68	13	9	4	6	2	2	
URJC	8	17	4	1	20	52	21	5	76	100	48	9	24	19	0	8				15	81	115	10	5	4	1	1	2	0	0	0	
UPM	4	8	3	1	8	65	23	3	56	66	30	7	27	20	1	4	36	55	11	13				0	0	0	0	1	2	0	0	
UNED	49	7	5	1	59	56	24	17	113	66	17	8	41	31	2	22	31	30	2	4	22	64	44	6				0	0	0	0	
BNE	7	0	2	1	15	11	8	2	120	22	11	6	32	10	2	12	8	1	1	0	0	1	0	30	18	6	28					
	166	111	38	16	342	563	229	102	878	533	223	68	288	314	8	101	293	473	87	57	230	827	409	104	98	141	24	45	12	8	2	4
	50%	34%	11%	5%	28%	46%	19%	8%	52%	31%	13%	4%	41%	44%	1%	14%	32%	52%	10%	6%	0,146	0,53	0,26	0,07	32%	46%	8%	15%	4%	3%	1%	1%
SUBTOTAL POS	277				905				1411				602				766				1057					239			20			
SUBTOTAL SOL	331				1236				1702				711				910				1570					308			26			
	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE										
	5%			18%			25%			10%			13%			23%			5%			0%										

TOTAL Solicitudes	6794
TOTAL Positivas	5277 78%
TOTAL Negativas	1020 15%
TOTAL Proceso	497 7%

MALETA VIAJERA - CONSORCIO MADROÑO

COMO SUMINISTRADORA

Año 2009

1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE										
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3								
	P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F		P	F									
UAH				10	8	3	0	26	40	8	0	66	49	11	0	8	26	7	1	3	9	1	3	50	9	5	0	9	2	3	2	
UAM	48	66	28	0				72	120	34	4	136	254	65	6	22	68	20	3	10	81	20	2	64	70	23	5	18	20	9	1	
UC3M	138	52	9	1	146	123	30	3				247	156	48	7	75	174	54	10	57	88	31	2	121	73	14	2	142	33	16	19	
UCM	65	126	48	0	88	179	40	2	59	70	30	0				27	58	40	1	30	25	15	2	71	54	23	1	39	31	17	6	
URJC	36	32	9	2	44	44	6	0	83	200	25	0	79	141	33	6				39	64	11	11	37	34	7	4	99	30	14	9	
UPM	18	100	61	0	25	125	15	6	35	192	55	1	138	550	117	8	20	197	111	1				0	0	0	0	21	26	7	4	
UNED	12	27	3	0	6	18	0	0	19	12	0	0	34	104	14	1	5	4	1	1	1	5	1	1				25	30	6	21	
BNE	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	3	5	2	0	0	0	0	0	19	24	6	4	3	2	0	0				
	319	403	158	3	320	497	94	11	298	634	152	5	703	1259	290	28	157	527	233	17	159	296	85	25	346	242	72	12	353	172	72	62
	44%	56%	22%	0%	39%	61%	12%	1%	32%	68%	16%	1%	36%	64%	15%	1%	23%	77%	34%	2%	35%	65%	19%	5%	59%	41%	12%	2%	60%	29%	12%	11%
SUBTOTAL POS	722				817				932				1962				684				455					588				525		
SUBTOTAL SOL	883				922				1089				2280				934				565					672				659		
	UAH			UAM			UC3M			UCM			URJC			UPM			UNED			BNE										
	11%			12%			14%			28%			12%			7%			8%			8%										

TOTAL Solicitudes	8004	
TOTAL Positivas	6685	84%
TOTAL Negativas	1156	14%
TOTAL Proceso	163	2%