

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Copias



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
UAH							41	1	1	0	0	0	47	0	0	0	0	0	30	3	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	27	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0				
UAM	35	5	1	0	0	1							90	2	0	0	0	3	61	9	4	1	0	0	26	3	0	0	1	0	79	10	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0				
UC3M	88	0	0	1	0	0	86	2	1	0	0	0							73	0	2	0	0	0	40	0	0	0	0	0	85	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0				
UNED	85	5	2	0	0	0	61	2	0	0	0	0	75	2	0	0	1	0							12	0	0	0	0	0	25	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0				
UPM	22	3	2	0	0	0	34	0	2	0	0	1	88	7	0	1	4	0	10	2	0	0	0	0							34	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0				
URJC	6	0	0	0	0	0	15	2	0	0	0	0	23	4	1	0	0	0	19	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0							1	0	0	0	0	0				
IE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0										
	236	13	5	1	0	1	237	7	4	0	0	1	323	15	1	1	5	3	193	14	7	1	0	0	95	3	0	0	1	0	250	13	4	2	3	0	8	2	1	0	0	0				
	92%	5%	2%	0%	0%	0%	95%	3%	2%	0%	0%	0%	93%	4%	0%	0%	1%	1%	90%	7%	3%	0%	0%	0%	96%	3%	0%	0%	1%	0%	92%	5%	1%	1%	1%	0%	73%	18%	9%	0%	0%	0%				
SUBTOTAL SOL	256						249						348						215							99							272							11						
	17,66%						17,17%						24,00%						14,83%							6,83%							18,76%							0,76%						

TOTAL	1450
TOTAL Intervalo 1	1342 92,55%
TOTAL Intervalo 2	67 4,62%
TOTAL Intervalo 3	22 1,52%
TOTAL Intervalo 4	5 0,34%
TOTAL Intervalo 5	9 0,62%
TOTAL Intervalo 6	5 0,34%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	236	13	5	1	0	1	256
UAM	237	7	4	0	0	1	249
UC3M	323	15	1	1	5	3	348
UNED	193	14	7	1	0	0	215
UPM	95	3	0	0	1	0	99
URJC	250	13	4	2	3	0	272
IE	8	2	1	0	0	0	11

TOTAL por intervalo	1342	67	22	5	9	5	1450
% por intervalo	92,55%	4,62%	1,52%	0,34%	0,62%	0,34%	

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Solicitante

Agregado anual de peticiones por universidad y estado



1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC				IE					
	1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3		1		2		3	
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F				
UAH					52	43	16	9	99	47	8	5	52	33	10	0	8	12	4	0	52	28	5	0	3	1	2	1		
UAM	60	42	11	0					200	95	28	9	66	75	12	4	16	30	12	0	125	91	20	1	30	3	2	2		
UC3M	31	89	9	0	78	89	29	20					73	75	15	2	19	40	7	0	74	87	6	0	4	2	0	3		
UNED	94	92	19	0	78	63	14	19	146	78	25	5					14	12	4	0	67	28	3	1	4	0	0	2		
UPM	17	27	2	1	18	37	10	2	49	100	10	4	18	12	4	0					25	37	3	0	3	2	0	0		
URJC	12	6	7	1	25	17	7	9	49	28	5	6	14	20	4	1	4	5	1	0					4	1	3	2		
IE	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0						

	214	256	48	2	251	249	76	59	547	348	78	30	223	215	45	7	61	99	28	0	344	272	37	2	48	9	7	10
	41%	49%	9%	0%	40%	39%	12%	9%	55%	35%	8%	3%	46%	44%	9%	1%	32%	53%	15%	0%	53%	42%	6%	0%	65%	12%	9%	14%
SUBTOTAL POS	470				500				895				438				160				616				57			
SUBTOTAL SOL	520				635				1003				490				188				655				74			
	14,59%				17,81%				28,13%				13,74%				5,27%				18,37%				2,08%			

TOTAL Solicitudes 3565

TOTAL Positivas	3136	87,97%
TOTAL Negativas	319	8,95%
TOTAL Proceso	110	3,09%

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Recepción de Préstamos



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
UAH							3	45	3	1	0	0	66	31	2	0	0	0	18	33	1	0	0	0	4	4	0	0	0	0	34	18	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0				
UAM	20	36	3	1	0	0							68	125	6	0	1	0	18	44	2	2	0	0	3	13	0	0	0	0	40	79	5	1	0	0	1	6	23	1	0	0				
UC3M	22	9	0	0	0	0	5	71	2	0	0	0							41	31	1	0	0	0	13	5	0	0	1	0	55	18	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0				
UNED	47	46	1	0	0	0	11	63	3	0	1	0	87	56	3	0	0	0							6	8	0	0	0	0	52	14	0	0	0	1	0	0	6	0	0	0				
UPM	3	14	0	0	0	0	0	12	6	0	0	0	6	40	3	0	0	0	0	12	4	0	1	1							2	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
URJC	0	11	1	0	0	0	0	12	12	1	0	0	5	39	4	0	0	1	0	13	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0							0	0	5	0	0	0				
IE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0										
	92	116	5	1	0	0	19	203	26	2	1	0	233	291	20	0	2	1	77	133	8	3	1	1	26	34	0	0	1	0	183	153	6	1	0	1	2	7	39	1	0	0				
	43%	54%	2%	0%	0%	0%	8%	81%	10%	1%	0%	0%	43%	53%	4%	0%	0%	0%	35%	60%	4%	1%	0%	0%	43%	56%	0%	0%	2%	0%	53%	44%	2%	0%	0%	0%	4%	14%	80%	2%	0%	0%				
SUBTOTAL SOL	214						251						547						223							61							344							49						
	12,67%						14,86%						32,39%						13,20%							3,61%							20,37%							2,90%						

TOTAL	1689
TOTAL Intervalo 1	632 37,42%
TOTAL Intervalo 2	937 55,48%
TOTAL Intervalo 3	104 6,16%
TOTAL Intervalo 4	8 0,47%
TOTAL Intervalo 5	5 0,30%
TOTAL Intervalo 6	3 0,18%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	92	116	5	1	0	0	214
UAM	19	203	26	2	1	0	251
UC3M	233	291	20	0	2	1	547
UNED	77	133	8	3	1	1	223
UPM	26	34	0	0	1	0	61
URJC	183	153	6	1	0	1	344
IE	2	7	39	1	0	0	49

TOTAL por intervalo	632	937	104	8	5	3	1689
% por intervalo	37,42%	55,48%	6,16%	0,47%	0,30%	0,18%	

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Recepción Respuestas Negativas



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
UAH							16	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
UAM	9	1	0	0	1	0							24	4	0	0	0	0	9	2	0	1	0	0	9	2	0	1	0	0	13	1	5	0	1	0	2	0	0	0	0	0
UC3M	9	0	0	0	0	0	25	3	1	0	0	0							15	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNED	18	1	0	0	0	0	12	1	1	0	0	0	23	2	0	0	0	0							4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPM	2	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	7	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0							1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
URJC	7	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0							3	0	0	0	0	0
IE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	45	2	0	0	1	0	68	6	2	0	0	0	67	10	1	0	0	0	41	3	0	1	0	0	24	3	0	1	0	0	28	2	5	0	2	0	7	0	0	0	0	0
	94%	4%	0%	0%	2%	0%	89%	8%	3%	0%	0%	0%	86%	13%	1%	0%	0%	0%	91%	7%	0%	2%	0%	0%	86%	11%	0%	4%	0%	0%	76%	5%	14%	0%	5%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
SUBTOTAL SOL	48						76						78						45						28						37						7					
	15,05%						23,82%						24,45%						14,11%						8,78%						11,60%						2,19%					

TOTAL	319
TOTAL Intervalo 1	280 87,77%
TOTAL Intervalo 2	26 8,15%
TOTAL Intervalo 3	8 2,51%
TOTAL Intervalo 4	2 0,63%
TOTAL Intervalo 5	3 0,94%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	45	2	0	0	1	0	48
UAM	68	6	2	0	0	0	76
UC3M	67	10	1	0	0	0	78
UNED	41	3	0	1	0	0	45
UPM	24	3	0	1	0	0	28
URJC	28	2	5	0	2	0	37
IE	7	0	0	0	0	0	7

TOTAL por intervalo	280	26	8	2	3	0	319
% por intervalo	87,77%	8,15%	2,51%	0,63%	0,94%	0,00%	

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Copias



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
UAH							39	4	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	90	2	1	0	0	0	23	2	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0				
UAM	46	0	1	0	0	0							87	0	0	0	0	0	67	1	0	0	0	0	36	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0				
UC3M	47	0	0	0	0	0	93	3	0	0	0	0							82	2	0	0	0	0	89	9	1	1	4	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0				
UNED	33	0	0	0	0	0	75	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0							12	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UPM	12	0	0	0	0	0	30	1	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0				
URJC	27	0	1	0	0	0	90	4	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	28	1	0	0	0	0	35	1	1	0	0	0							0	0	0	0	0	0				
IE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	167	0	2	0	0	0	327	12	0	0	0	0	371	0	0	0	0	0	281	6	1	0	0	0	195	14	4	1	4	0	8	2	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0				
	99%	0%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	2%	0%	0%	0%	0%	89%	6%	2%	0%	2%	0%	80%	20%	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	0%				
SUBTOTAL SOL	169						339						371						288							218							10							9						
	12,04%						24,15%						26,42%						20,51%							15,53%							0,71%							0,64%						

TOTAL	1404
TOTAL Intervalo 1	1355 96,51%
TOTAL Intervalo 2	37 2,64%
TOTAL Intervalo 3	7 0,50%
TOTAL Intervalo 4	1 0,07%
TOTAL Intervalo 5	4 0,28%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	167	0	2	0	0	0	169
UAM	327	12	0	0	0	0	339
UC3M	371	0	0	0	0	0	371
UNED	281	6	1	0	0	0	288
UPM	195	14	4	1	4	0	218
URJC	8	2	0	0	0	0	10
IE	6	3	0	0	0	0	9

TOTAL por intervalo	1355	37	7	1	4	0	1404
% por intervalo	96,51%	2,64%	0,50%	0,07%	0,28%	0,00%	

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario como Suministradora

Agregado anual de peticiones por universidad y estado



1. Solicitudes Positivas:

P: Préstamo, solicitud de libros o monografías

F: Fotocopias, solicitud de fotocopias de artículos o de capítulos de libros

2. Solicitudes Negativas

3. En proceso

	UAH				UAM				UC3M				UNED				UPM				URJC				IE											
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		3			
	P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F			P	F						
UAH					60	43	8	2	31	88	9	1	94	93	17	0	18	27	2	0	13	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UAM	56	47	18	0					89	87	32	1	92	68	12	1	22	38	11	0	32	21	8	0	1	4	0	0								
UC3M	105	47	8	0	211	96	26	4					154	84	24	0	51	104	11	0	55	30	5	0	5	4	0	0								
UNED	52	33	10	0	68	75	12	3	71	72	15	0					16	12	4	2	15	21	3	0	0	0	0	0								
UPM	8	12	4	0	16	31	10	0	18	40	7	0	14	12	4	0					4	5	1	0	0	1	0	0								
URJC	52	28	5	0	124	94	16	3	75	82	6	0	65	29	3	0	25	37	3	0									1	0	0	0				
IE	2	2	1	0	0	0	0	0	7	2	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	5	1	3	0												

	275	169	46	0	479	339	72	12	291	371	69	2	424	288	60	1	132	218	31	2	124	84	27	0	7	9	0	0
	56%	34%	9%	0%	53%	38%	8%	1%	40%	51%	9%	0%	55%	37%	8%	0%	34%	57%	8%	1%	53%	36%	11%	0%	44%	56%	0%	0%
SUBTOTAL POS	444				818				662				712				350				208				16			
SUBTOTAL SOL	490				902				733				773				383				235				16			
	13,87%				25,54%				20,75%				21,89%				10,84%				6,65%				0,45%			

TOTAL Solicitudes 3532

TOTAL Positivas	3210	90,88%
TOTAL Negativas	305	8,64%
TOTAL Proceso	17	0,48%

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo de Tramitación de Préstamos



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
UAH							58	2	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	92	1	1	0	0	0	16	2	0	0	0	0	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UAM	54	2	0	0	0	0							89	0	0	0	0	0	88	2	1	0	0	0	16	5	1	0	0	0	26	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0				
UC3M	104	1	0	0	0	0	207	3	1	0	0	0							154	0	0	0	0	0	41	9	1	0	0	0	49	6	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0				
UNED	52	0	0	0	0	0	68	0	0	0	0	0	68	3	0	0	0	0							13	3	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UPM	8	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0							4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
URJC	51	1	0	0	0	0	124	0	0	0	0	0	72	3	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	23	2	0	0	0	0							0	1	0	0	0	0				
IE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0										
	271	4	0	0	0	0	473	5	1	0	0	0	285	6	0	0	0	0	418	3	2	0	0	0	109	21	2	0	0	0	108	15	1	0	0	0	2	6	0	0	0	0				
	99%	1%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	98%	2%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	83%	16%	2%	0%	0%	0%	87%	12%	1%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%				
SUBTOTAL SOL	275						479						291						424							132							124							8						
	15,87%						27,64%						16,79%						24,47%							7,62%							7,16%							0,46%						

TOTAL	1733
TOTAL Intervalo 1	1666 96,13%
TOTAL Intervalo 2	60 3,46%
TOTAL Intervalo 3	6 0,35%
TOTAL Intervalo 4	0 0,00%
TOTAL Intervalo 5	0 0,00%
TOTAL Intervalo 6	1 0,06%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	271	4	0	0	0	0	275
UAM	473	5	1	0	0	0	479
UC3M	285	6	0	0	0	0	291
UNED	418	3	2	0	0	1	424
UPM	109	21	2	0	0	0	132
URJC	108	15	1	0	0	0	124
IE	2	6	0	0	0	0	8

TOTAL por intervalo	1666	60	6	0	0	1	1733
% por intervalo	96,13%	3,46%	0,35%	0,00%	0,00%	0,06%	

Año 2017

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario. Tiempo Tramitación Respuestas Negativas



Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de tramitación

- 1. 0-2 días
- 2. 3-5 días
- 3. 6-10 días
- 4. 11-15 días
- 5. 16-20 días
- 6. Más de 20 días

	UAH						UAM						UC3M						UNED						UPM						URJC						IE										
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
UAH							8	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	16	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
UAM	18	0	0	0	0	0						32	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
UC3M	8	0	0	0	0	0	25	1	0	0	0	0						23	1	0	0	0	0	9	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
UNED	9	1	0	0	0	0	10	0	1	1	0	0	15	0	0	0	0	0						4	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
UPM	4	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0						1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
URJC	5	0	0	0	0	0	14	1	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0						0	0	0	0	0	0						
IE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0											
	45	1	0	0	0	0	67	2	2	1	0	0	69	0	0	0	0	0	58	2	0	0	0	0	28	2	0	0	1	0	25	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	98%	2%	0%	0%	0%	0%	93%	3%	3%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	90%	6%	0%	0%	3%	0%	93%	4%	4%	0%	0%	0%	#DIV/0!	###	###	###	###	###					
SUBTOTAL SOL	46						72					69					60						31					27					0														
	15,08%						23,61%					22,62%					19,67%						10,16%					8,85%					0,00%														

TOTAL	305
TOTAL Intervalo 1	292 95,74%
TOTAL Intervalo 2	8 2,62%
TOTAL Intervalo 3	3 0,98%
TOTAL Intervalo 4	1 0,33%
TOTAL Intervalo 5	1 0,33%
TOTAL Intervalo 6	0 0,00%

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	45	1	0	0	0	0	46
UAM	67	2	2	1	0	0	72
UC3M	69	0	0	0	0	0	69
UNED	58	2	0	0	0	0	60
UPM	28	2	0	0	1	0	31
URJC	25	1	1	0	0	0	27
IE	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL por intervalo	292	8	3	1	1	0	305
% por intervalo	95,74%	2,62%	0,98%	0,33%	0,33%	0,00%	