CONSORCIO MADROÑO MEMORIA 2013



lanko López Ortiz de Artiñano Director Técnico de Consorcio Madroño

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
I. ORGANOS DE GOBIERNO	4
II. CONVENIO 2013 con la Comunidad de Madrid	5
III. OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS	9
IV. LOCALES E INSTALACIONES	10
V. RECURSOS HUMANOS	11
VI. PRESUPUESTO	12
VII. CALIDAD	14
VIII. OTRAS ACTIVIDADES	15
IX ESTADISTICAS	17
Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario	17
Estadísticas del Pasaporte Madroño	20
Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por recurso	21
Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por Universidad	28
Evolución de utilización y costes de RR.EE. por recurso	32
X. ACTIVIDAD DE LOS GRUPOS DE TRABAJO	48
XI.OTRA DOCUMENTACIÓN	50

INTRODUCCIÓN

El presente documento ofrece la Memoria de Actividades del Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consorcio Madroño) para el ejercicio 2013.

Durante dicho año, y en aplicación de las principales líneas contenidas en el Plan Estratégico 2013-2014 (que a lo largo de enero de 2014 ha sido actualizado para cubrir el periodo temporal 2013-2015, aprobándose la actualización por la Comisión Técnica el 10 de febrero de 2014), se han desarrollado distintas actividades y proyectos que se detallarán en los siguientes apartados. Entre estas actividades destaca un año más el proyecto e-ciencia, plataforma digital de acceso libre a la producción científica, generada por las Universidades públicas de Madrid y la UNED que integran el Consorcio Madroño, así como por cualquier investigador que, procedente de otra universidad, institución u OPI, o de manera independiente, desee participar en la difusión de la ciencia en abierto. La Comunidad de Madrid ha continuado liderando el proyecto y financiando en parte esta actividad además de las específicas de recursos electrónicos, como se detallará en el apartado correspondiente de este documento- a través del Convenio de 2013, que consigna entre sus principales objetivos los de desarrollar, mantener y mejorar el proyecto e-ciencia, como principal recolector de archivos abiertos de contenidos académicos y de investigación de la Comunidad de Madrid así como, en general, acercar la ciencia a los ciudadanos, poniendo en marcha medidas de estímulo para la difusión de la actividad científica. Ello ha permitido proporcionar la necesaria continuidad a las tareas comenzadas en años anteriores en este proyecto, así como planificar otras nuevas.

Por otro lado, durante este año el Consorcio Madroño ha continuado con el desarrollo de una intensa actividad, consolidando y dando cumplimiento a los objetivos marcados en la constitución del mismo, como apoyo a las tareas docentes e investigadoras de las Universidades que lo conforman.

A efectos de la presente Memoria, dichas actividades se han asignado a las siguientes áreas:

- I. Órganos de Gobierno
- II. Convenio 2013 con la Comunidad de Madrid
- III. Objetivos y acciones estratégicas
- IV. Locales e instalaciones
- V. Recursos Humanos
- VI. Presupuesto
- VII. Calidad
- VIII. Otras Actividades
- IX. Estadísticas
 - a) Préstamo Interbibliotecario
 - b) Pasaporte Madroño
 - c) Recursos electrónicos
- X. Actividad de los grupos de trabajo
- XI. Documentación

I. ORGANOS DE GOBIERNO

En el año 2013, los miembros de los órganos de gobierno del Consorcio han sido los siguientes:

Presidente/a: Dña. Mª Luisa Marina Alegre. Vicerrectora de investigación de la Biblioteca de la UAH.

Consejo de Gobierno:

Han asistido a las reuniones de este órgano como componentes del mismo:

Dña. Mª Carmen Fernández-Galiano. Directora de la Biblioteca de la UAH.

Dña. Nuria Fernández Monsalve. Vicerrectora de investigación de la UAM.

D. Santiago Fernández Conti. Director de la Biblioteca de la UAM.

D. Carlos Delgado Kloos. Vicerrector de la UC3M.

Dña. Mª Teresa Malo de Molina. Directora de la Biblioteca de la UC3M.

D. Manuel Mañas Baena. Vicerrector de la UCM.

Dña. Manuela Palafox Parejo. Directora de la Biblioteca de la UCM.

Dña. Paloma Collado Guirao. Vicerrectora de la UNED. Hasta septiembre de 2013.

D. Ricardo Mairal Usón. Vicerrector de investigación de la UNED. Desde octubre de 2013.

Dña. Isabel Calzas González. Directora de la Biblioteca de la UNED.

D. Juan José Moreno Navarro. Vicerrector de la UPM.

Dña. María Boyer Lagos. Coordinadora de Bibliotecas de la UPM.

D. José Manuel Vera Santos. Vicerrector de Extensión Universitaria y centros adscritos de la URJC. Hasta julio de 2013.

D. Juan José Nájera Sánchez. Vicerrector de Extensión Universitaria y centros adscritos de la URJC. Desde septiembre de 2013.

D. Ricardo González Castrillo. Director de la Biblioteca de la URJC. Hasta julio de 2013.

Dña. Mª Soledad Vicente Rosillo. Directora Biblioteca de la URJC. Desde septiembre de 2013.

Además, D. Ianko López Ortiz de Artiñano (Director Técnico del Consorcio Madroño), ha ejercido como secretario del Consejo de Gobierno, y han asistido a alguna de las reuniones de este órgano como representantes de la Subdirección General de Investigación de la Comunidad de Madrid D. Pedro Alonso de Miguel y D. Juan Ángel Botas.

El **Consejo de Gobierno** ha sido convocado en dos ocasiones durante el año 2013: el 26 de junio y el 17 de diciembre. Ambas reuniones han tenido lugar en las instalaciones de Alcalá de Henares pertenecientes a la UAH, universidad que ha ostentado la Presidencia del Consorcio en el ejercicio, y en su desarrollo se han tratado y aprobado diversos asuntos, entre los que destacan los siguientes:

- Objetivos del Consorcio Madroño en 2013 y su seguimiento
- Convenio 2013 con la Comunidad de Madrid
- Gestión económica: seguimiento de la ejecución del presupuesto en vigor, análisis de la situación financiera e identificación de alternativas de financiación, aprobación de los presupuestos y cuotas de 2014, ampliaciones presupuestarias, etc.
- Seguimiento del Plan Estratégico en vigor.
- Recursos electrónicos para 2013/2014. Acuerdos específicos con proveedores.
- Acuerdos actuales y potenciales con instituciones externas.
- Seguimiento y revisión del Sistema de la Calidad y el grado de satisfacción de los usuarios.

Comisión Técnica:

Han asistido a las reuniones de este órgano como componentes del mismo:

Dña. Mª Carmen Fernández-Galiano. Directora de la Biblioteca de la UAH.

D. Santiago Fernández Conti. Director de la Biblioteca de la UAM.

Dña. Mª Teresa Malo de Molina. Directora de la Biblioteca de la UC3M.

Dña. Manuela Palafox Parejo. Directora de la Biblioteca de la UCM.

Dña. Isabel Calzas González. Directora de la Biblioteca de la UNED.

Dña. María Boyer Lagos. Directora de Bibliotecas de la UPM

D. Ricardo González Castrillo. Director de la Biblioteca de la URJC hasta julio de 2013.

Dña. Mª Soledad Vicente. Directora de la Biblioteca de la URJC desde septiembre de 2013.

La **Comisión Técnica** se ha reunido en diez ocasiones, presididas por el Coordinador del Consorcio (director de biblioteca correspondiente a la universidad de la Presidencia en vigor), en representación de su Presidencia, con asistencia de los directores de las Bibliotecas de las Universidades (como componentes) y el director técnico (que ejerce como secretario), así como representantes de la Comunidad de Madrid (por invitación expresa):

- el 22 de Enero, en la UAH
- el 05 de Marzo, en la UCM
- el 17 de Abril, en la UNED
- el 14 de Mayo, en la UCM
- el 10 de Julio, en la UPM
- el 18 de Julio, en la UPM
- el 24 de Septiembre, en la UC3M
- el 23 de octubre, en la UCM
- el 30 de octubre, en la UPM
- el 29 de noviembre, en la UPM

Durante estas reuniones se han tratado diversos asuntos, algunos de ellos elevados al Consejo de Gobierno por la Comisión Técnica o la Dirección Técnica para su aprobación. Entre ellos destacan:

- Seguimiento del Plan Estratégico
- Seguimiento y revisión del Sistema de la Calidad, aprobación de los procedimientos de calidad, resultados de auditorías internas y externas, análisis del nivel de satisfacción de usuarios y bibliotecas, etc.
- Equipamiento e infraestructura informática del Consorcio
- Diversas cuestiones relativas a proveedores contratados y a proyectos emprendidos por la institución
- Gestión económica:
 - o Aspectos relativos al Convenio con la Comunidad de Madrid
 - o Ejecución del presupuesto 2013
 - o Propuesta de Presupuesto 2014
- Revisión de Objetivos 2013 y definición de los Objetivos 2014
- Actividad de los Grupos de Trabajo
- Adquisición de recursos electrónicos
- Proyecto e-ciencia de archivos abiertos y resto de actividad operativa del Consorcio
- Acuerdos de colaboración con instituciones externas
- Formación del personal del Consorcio Madroño

Además, los **Grupos de Trabajo** creados para los diferentes objetivos con participación de representantes de las siete Universidades, se han reunido en numerosas ocasiones para planificar, ejecutar y realizar un seguimiento de los mismos, tal y como se detalla en el apartado correspondiente de este documento.

II. CONVENIO 2013 con la Comunidad de Madrid

Los efectos del Convenio específico de colaboración entre la Comunidad de Madrid y el Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para el periodo 2013 se ha destinado básicamente al proyecto e-ciencia y a la firma de licencias de recursos electrónicos de información, en similares condiciones a su predecesor. De este modo, y en virtud de ambos acuerdos, se determinan aportaciones económicas que alcanzan los 200.000 € para la Comunidad de Madrid y los 37.500 € para el Consorcio Madroño (aunque en la práctica, como se verá, la aportación total del Consorcio Madroño, en particular a la cartera de recursos electrónicos, ha sido muy superior a esta cifra). Los importes establecidos en el convenio son los siguientes:

CONVENIO	APORTACIÓN CM SEGÚN CONVENIO	APORTACIÓN MADROÑO SEGÚN CONVENIO	TOTAL
Recursos electrónicos	176.841 €	33.159€	210.000€
Plataforma Madroño e-ciencia	21.159 €	4.341 €	27.500 €
TOTAL	200.000 €	37.500 €	237.500 €

Ha de mencionarse asimismo que el importe originalmente dotado para esta partida en el presupuesto del Consorcio Madroño de 2013 (aprobado en el Consejo de Gobierno de 10 de noviembre de 2012) era también de 200.000€, por lo que la partida presupuestada coincide con el importe firmado finalmente en el Convenio.

Actividades

1. Recursos electrónicos: En el año 2013 se ha procedido al mantenimiento y adquisición de licencias de diversos recursos electrónicos: bases de datos, sumarios electrónicos, libros y revistas electrónicas de carácter multidisciplinar.

Dichos recursos electrónicos proporcionan el acceso a la información científica y técnica al colectivo investigador de la Comunidad de Madrid adscrito a sus universidades públicas (e instituciones asociadas), complementando la información científica disponible para los profesores, investigadores y estudiantes de las Universidades que conforman el Consorcio Madroño. Los recursos electrónicos financiados con cargo al Convenio 2013, destinado en parte a tal fin, son los siguientes:

Nº EMPRESA GASTO TOTAL EFECTUADO				IMPORTE SEGÚN CONVENIO		
FACTURA		POR CONSORO	CIO MADRONO	TOTAL	CONSEJERÍA EDUCACIÓN	CONSORCIO MADROÑO
80007199A	ABI GLOBAL	Bases de datos y servicios electrónicos	60.787,00€	12.000,00€	10.105,20€	1.894,20€
P19368		Revistas electrónicas	336.301,65 €	198.000,00 €	166.735,80€	31.264,20€
	TOTAL		397.088,65€	210.000 ,00€	176.841,00€	33.159,00€

Lo que supone sólo parte del coste de dichos recursos electrónicos en particular, así como de la cartera de recursos electrónicos contratados por el Consorcio Madroño en general (ver apartado de "Estadísticas de utilización y costes de RR.EE").

En este sentido, sigue en vigor la licencia consorciada con Elsevier para los ejercicios 2011 a 2014, que posibilitó el paso a formato sólo electrónico en las suscripciones de revistas en ella incluidas, en cumplimiento de la Acción 2.1, consignada en el Plan Estratégico en vigor. Con ello, los costes del papel que con anterioridad se facturaban directamente desde el proveedor a las universidades miembro se trasvasan a un mayor coste del electrónico, facturado al Consorcio Madroño, que a su vez lo repercute a las universidades miembro vía cuota. Ello supone un ahorro global de costes para las universidades en su conjunto derivado de la reducción de precio por el proveedor. De manera complementaria, el Consorcio Madroño adquiere un paquete de libros editados por Elsevier en formato electrónico, seleccionados bajo el principio "basado en la evidencia" (esto es, los títulos del paquete han sido elegidos en función de su uso real durante un plazo amplio de prueba).

2. Proyecto e-ciencia: El objetivo de este proyecto es ofrecer una plataforma digital de acceso libre a la producción científica de las Universidades del Consorcio Madroño y del resto de los Organismos de Investigación de la Comunidad de Madrid.

A lo largo del año 2013 ha aumentado en más de un 55% el número de documentos accesibles desde el portal, hasta casi alcanzar los 250.000. Este aumento, muy superior al de años anteriores, es debido sobre todo al impacto de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación ("ley de la ciencia") y de la política de acceso abierto de la Comunidad de Madrid, tanto directa (obligación de publicar en abierto por parte de los científicos afectados por estas leyes) como indirecta (por la publicidad que ha recibido el acceso abierto entre la comunidad científica). También, gracias a los acuerdos alcanzados, se ha aumentado la coherencia de los metadatos de todas las instituciones y se ha aumentado la calidad de los mismos. A finales de 2013 el número de artículos científicos suponía el 45% del total, mientras que en los inicios de e-ciencia este número no alcanzaba el 15%.

La red e-ciencia está abierta a la participación de nuevas instituciones científicas de la Comunidad de Madrid y, en la actualidad, está formada por los repositorios institucionales, repositorios de revistas científicas y repositorios de libros científicos de las siete universidades miembro de pleno derecho del Consorcio, junto con el CSIC (Centro Superior de Investigaciones Científicas) y el IEO (Instituto Español de Oceanografía). También forma parte de e-ciencia el Repositorio Independiente emi+d, que permite a un espectro más amplio de la comunidad científica depositar los resultados de su actividad investigadora. El desarrollo y posterior gestión de emi+d se está realizando desde el Consorcio Madroño en estrecha colaboración con la Comunidad de Madrid.

Por otro lado, se ha acordado aumentar las posibilidades de reutilización de la información y documentación accesible desde el portal e-ciencia, actualizando sus metadatos para crear datos abiertos enlazados (*Linked Open Data*) y la creación de una herramienta de estadísticas comparables y estandarizadas. Estos nuevos desarrollos se realizarán a lo largo del año 2014.

En relación con e-ciencia (y, de manera general, con el acceso abierto), destaca la participación de lanko López, director técnico del Consorcio Madroño, en el proyecto SCOAP3 (http://scoap3.org/), liderado por el CERN (Organización Europea para la Investigación Nuclear). SCOAP3 (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics) en un consorcio internacional cuyo objetivo es convertir las revistas clave en el ámbito de la física de Altas Energías en revistas de acceso abierto. Ianko López ha sido designado punto de contacto de SCOAP3 para España, acudiendo como tal a la primera reunión de su *Governing Council* celebrada en Ginebra, el día 4 de diciembre de 2013.

Por su parte, los Rectores de todas las universidades miembro de pleno derecho del Consorcio Madroño han firmado, con fecha 26 de junio de 2013, la "Declaración del Consorcio Madroño en apoyo al acceso abierto a la información académica y científica", donde además de manifestar dicho apoyo se realizan recomendaciones para la implantación y difusión del acceso abierto a los propios autores, las universidades y otras instituciones públicas.

Asimismo, los seminarios y ponencias organizados por el Consorcio Madroño durante el año, han tratado, entre otras, cuestiones relativas al acceso abierto: así, la V Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas: "El "bibliotecario incrustado". El nuevo papel de los bibliotecarios en la universidad" (17 de junio de 2013), una ponencia sobre el identificador único de autor ORCID (11 de septiembre de 2013) o el Seminario Madroño "I Encuentro de Investigadores y Bibliotecarios: Alianzas y Expectativas" (27 de noviembre de 2013). Para un mayor detalle, ver apartado "Organización de seminarios diversos" en el punto VIII de este documento.

También puede destacarse otros aspectos relevantes relativos al proyecto:

- A nivel internacional, el proyecto está en proceso de integración en las redes europeas de Archivos abiertos más destacadas, inicialmente en COAR y OpenAIRE.
- Uno de los componentes del equipo humano de la oficina técnica del Consorcio Madroño,
 Fernando González, está asignado con dedicación plena al proyecto e-ciencia.
- Asimismo, es destacable la convocatoria de diversas prácticas de colaboración, destinadas a estudiantes de las universidades miembro para su incorporación al proyecto e-ciencia, desarrollando sus tareas en el ámbito de varias de estas universidades

miembro. El éxito de dicha convocatoria ha incentivado al Consorcio Madroño a repetir la operativa en futuros ejercicios.

El grado de ejecución de la financiación es el siguiente:

EMDDESA	RESA GASTO TOTAL EFECTUADO			IMPORTE SEGÚN CONVE	NIO
EMPRESA	GASTO TOTAL	EFECTUADO	TOTAL	CONSEJERÍA EDUCACION	CONSORCIO MADROÑO
C.MADROÑO	Salario 2013 INFORMATICO	30.803,87 €	14.846,89€	12.502,56 €	2.344,33€
C.MADROÑO	S.Social 2013 INFORMATICO	10.804,56 €	4.501,89 €	3.791.04€	710,85€
C.MADROÑO	Prácticas de colaboración	33.486,60€	7.428,60€	6.255,62€	1.172,98€
C.MADROÑO	S.Social 2013 Prácticas	611.60€	530.52€	446,75€	83,77€
RENFE	BILLETES AVE DIDAC MARTINEZ JORNADAS ALCALÁ	167,50€	167,50€	141,05€	26,45€
NH HOTELES	ALOJAMIENTO DIDAC MARTINEZ	102,11€	102,11€	85,99€	16,12€
VECISA	BILLETES AVIÓN GINEBRE- I.L.	376,73€	376,73€	317,26€	59,48€
GATE-UPM	SEMINARIO INVEST./BIBLIOT. 27-11-13	650,00€	650,00€	547,36€	102,63€
		76.831,93€	37.500 ,00€	31.580 ,00€	5.920,00€

4. Difusión del Consorcio Madroño:

El Consorcio Madroño ha trabajado intensamente en la mejora y mantenimiento de su página web como medio prioritario para su difusión, pero también ha emprendido otras acciones con este mismo fin.

Las Bibliotecas Universitarias miembro del Consorcio han colaborado individualmente y de manera constante en su difusión dentro de sus Instituciones y, especialmente, a través de su propia web. También se han efectuado campañas de comunicación, difusión y fomento de la participación en proyectos específicos: Proyecto e-ciencia, Pasaporte Madroño, acceso a recursos electrónicos, Préstamo Interbibliotecario, etc.

En especial, destacan las sesiones divulgativas, tanto ponencias como presentaciones, que han tenido lugar a lo largo del año (ver apartado "Organización de seminarios diversos" en el punto VIII de este documento). En el marco de estos seminarios -a los que asistieron representantes de bibliotecas miembro, instituciones colaboradoras y otras bibliotecas nacionales- lanko López, director técnico del Consorcio Madroño, detalló las distintas acciones emprendidas en los últimos meses por la organización y los próximos pasos a dar, realizándose asimismo una revisión de las actividades emprendidas en los últimos meses.

III. OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Las principales Acciones para el año 2013, definidas en el Plan Estratégico 2013-2014 (posteriormente actualizado en enero de 2014 con el horizonte temporal 2013-2015) han sido las siguientes:

Acción	Inicio previsto	Fin previsto	Estado y comentarios
Continuar con la negociación con otras instituciones para incorporar nuevos asociados	Junio, 2012	Diciembre, 2014	La UCLM finalmente no se asoció al Consorcio Madroño por causas administrativas y otras limitaciones de la propia institución candidata. Otras propuestas de asociación o colaboración recibidas no han sido aceptadas por el momento.
Nuevo modelo de estadísticas de RREE consorciados para la generación anual de dicha información	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea a iniciar por la Comisión Técnica.
5. Implantación de un esquema de jornadas profesionales abiertas del Consorcio Madroño: incluyendo un boletín de las jornadas	Junio, 2012	Diciembre, 2013	El esquema se implantó con el "Seminario Madroño. I Encuentro de Investigadores y Bibliotecarios: Alianzas y Expectativas", celebrado el 27 de noviembre de 2013.
7. Elaboración de un documento interno de pautas y recomendaciones para la gestión bibliotecaria, en coordinación con las pautas emitidas por REBIUN	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea a iniciar por la Comisión Técnica.
8. Redactar una actualización del Plan Estratégico y Plan de Comunicación del Consorcio Madroño para los próximos 3 ejercicios	Enero, 2013	Diciembre, 2013	Documento redactado por los componentes de la Comisión Técnica y aprobado por el Consejo de Gobierno en diciembre de 2012. EN enero de 2014 se realiza una nueva actualización del Plan Estratégico en vigor.
9. Establecer comunicación con estructuras políticas y la CRUMA acerca del Consorcio Madroño	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea a iniciar por la Comisión Técnica, Consejo de Gobierno y Presidencia del Consorcio Madroño.
11. Revisión y modificación de los Estatutos del Consorcio Madroño para corregir desactualizaciones y adaptarlos a la realidad concurrente, y su aporbación en CG	Septiembre , 2012	Junio, 2013	Los nuevos Estatutos del Consorcio Madroño han sido aprobados en el Consejo de Gobierno de diciembre de 2012 y se encuentran actualmente vigentes.
13. Análisis y actuaciones sobre cuestiones relativas a la propiedad intelectual y sus implicaciones para las bibliotecas en cooperación con REBIUN	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea transferida a REBIUN por las universidades.
14. Selección e implantación de una herramienta de discovery consorciada	Junio, 2012	Diciembre, 2013	La herramienta seleccionada finalmente fue Summon, de Serials Solutions, para todas las universidades miembro. La implantación se inició en el último trimestre de 2012, y fue satisfactoriamente implantada en todas las universidades. La oficina técnica del Consorcio está finalizando la incorporación de RREE consorciados a la herramienta. Un Grupo de Trabajo específico ("Summon") se encarga de su seguimiento.
15. Implantación de un distrito único bibliotecario de servicios	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea a iniciar por la Csomisión Técnica.
16. Transversalidad de proyectos entre bibliotecas: análisis de posibilidades e implantaciónd e los proyectos definidos	Enero, 2013	Diciembre, 2014	Tarea a iniciar por la Comisión Técnica.

IV. LOCALES E INSTALACIONES

La oficina técnica del Consorcio Madroño sigue ubicada en las instalaciones de la biblioteca del campus de Móstoles de la Universidad Rey Juan Carlos, sito en la calle Tulipán, s/n de dicha localidad, en virtud del convenio firmado entre ambas instituciones.

A lo largo del ejercicio 2013 se han adquirido una impresora y un ordenador portátil para la Dirección Técnica como sustitución de otro que, finalizado su periodo de amortización, había quedado inutilizable.

V. RECURSOS HUMANOS

La Oficina Técnica la componen en 2013 los siguientes puestos de trabajo:

- Director Técnico
- Secretaria
- Dos Ingenieros Informáticos
- Dos Apoyos Técnicos (Documentalistas)

Dicha plantilla es idéntica a la existente a fin de 2012, no habiéndose realizado nuevas contrataciones de personal fijo o temporal en 2013. Asimismo, se han realizado las convocatorias de prácticas de colaboración descritas en puntos anteriores, como parte del proyecto e-ciencia.

VI. PRESUPUESTO

En el acta de la reunión del Consejo de Gobierno celebrada el de 13 de diciembre de 2012 se recogen las previsiones de presupuesto para el 2013 y las aportaciones de las Universidades, aprobándose por tanto el presupuesto y cuotas de socios del Consorcio Madroño. Dicha acta fue aprobada en la siguiente reunión del Consejo de Gobierno, celebrada con fecha del 26 de junio de 2013.

Adicionalmente, el Consejo de Gobierno aprobó en su reunión del 26 de junio de 2013 una ampliación presupuestaria por importe de 88.391 euros (IVA no incluido), con el correspondiente incremento de las cuotas de los miembros de pleno derecho por idéntico importe, para la suscripción del recurso electrónico IEL (IEEE), de Springer para la UC3M y la cobertura de varios alumnos en prácticas externas en las bibliotecas de la UAM y UC3M. Se mantiene con ello el equilibrio presupuestario (igualdad de ingresos y gastos) originalmente aprobado.

Los criterios para determinar las cuotas anuales de las Universidades en 2013 han sido los mismos establecidos para ejercicios anteriores, aprobados en las reuniones de la Comisión Técnica de 26 de octubre de 2006 y del Consejo de Gobierno de 21 noviembre de 2006, esto es:

Para los recursos electrónicos

- 50% del importe total de las cuotas, prorrateado a partes iguales entre las universidades miembro.
- 25% del importe total de las cuotas se reparte de manera directamente proporcional al número de alumnos de Tercer Ciclo y PDI. Los datos se han tomado de las últimas estadísticas publicadas por REBIUN en su página web.
- 25% del importe total de las cuotas se reparte de manera inversamente proporcional al gasto en recursos de información en cualquier formato. Los datos se han tomado de las últimas estadísticas publicadas por REBIUN en su página web.

El resto de gastos comunes se reparten a partes iguales entre las distintas universidades miembro.

PRESUPUESTO GLOBAL APROBADO POR EL CONSEJO DE GOBIERNO TRAS LA AMPLIACIÓN PRESUPUESTARIA

GASTOS	Presupuesto 2013 SIN IVA	Presupuesto 2013 CON IVA
Gastos Generales	13.173,55	15.940,00
Gastos informáticos generales	1.218,45	1.474,32
Gastos de personal	212.018,14	212.625,58
Gastos de gestión	25.103,31	28.800,00
TOTAL GASTOS INDIRECTOS	251.513,45	258.839,90
Inversión en recursos electrónicos	3.557.910,37	4.305.071,55
Proyecto Maleta viajera	17.743,06	21.469,10
Proyecto e-Ciencia	66.141,10	66.141,10
Proyecto digitalización	20.872,08	25.255,22
TOTAL GASTOS DIRECTOS	3.662.666,62	4.417.936,98
RESERVA CONTINGENCIAS	200.000,00	200.000,00
TOTAL GASTOS	4.114.180,07	4.876.776,88

INGRESOS	Presupuesto 2013 SIN IVA	Presupuesto 2013 CON IVA
Cuotas de socios	3.758.169,45	4.547.385,03
Cuota UAH	476.525,50	576.595,85
Cuota UAM	481.185,48	582.234,44
Cuota UC3M	502.986,56	608.613,74
Cuota UCM	648.260,78	784.395,54
Cuota URJC	560.650,94	678.387,64
Cuota UPM	562.391,19	680.493,33
Cuota UNED	526.169,01	636.664,50
Cuotas asociados	131.137,12	158.675,91
Instituciones públicas	217.741,27	217.741,27
Comunidad de Madrid	200.000,00	200.000,00
Ministerio de Cultura	17.741,27	17.741,27
Patrocinadores	3.000,00	3.000,00
Otros ingresos	4.132,23	-50.025,34
TOTAL INGRESOS	4.114.180,07	4.876.776,88

VII. CALIDAD

El Consorcio Madroño es el único consorcio de bibliotecas en España que se encuentra certificado bajo la norma de calidad ISO 9001. El compromiso con la calidad, la mejora continua y la excelencia en la prestación del servicio constituyen premisas estratégicas para el Consorcio.

En 2009 se emprendió la implantación de un sistema de gestión basado en la calidad, que incluye el análisis de los procesos y los flujos de trabajo del Consorcio Madroño, la redacción de los correspondientes procedimientos y la definición de indicadores de rendimiento y calidad de los procesos y servicios, así como la revisión por la dirección de la organización. Como consecuencia de ello, en 2010, el Consorcio Madroño obtuvo la certificación UNE-EN ISO 9001:2008, concedida por AENOR.

En la web del Consorcio Madroño se ha publicado la Política de Calidad, accesible a todo el público. Asimismo, en la intranet se consignan el Manual de Calidad, los Manuales de Procedimientos y los diferentes registros de calidad que documentan el sistema.

En su reunión del día 29 de noviembre de 2013, la Comisión Técnica realizó una revisión general del sistema de Calidad. Asimismo, a lo largo de diversas reuniones en el año, se han revisado aspectos parciales (aprobaciones de versiones actualizadas de presupuestos, análisis de no conformidades o planes de acción, aprobación de objetivos de calidad o planes de formación, etc).

El Consejo de Gobierno también realizó una revisión de la calidad en su reunión del 9 de diciembre de 2013, a partir del informe elaborado por el director técnico.

Los días 11 y 12 de abril de 2013, un auditor de la empresa certificadora Aenor realizó la auditoría externa de calidad anual, con un alcance completo que abarcaba todas las actividades y procesos del Consorcio. Con posterioridad, lanko López realizó el correspondiente informe para responder a las conclusiones del auditor externo, con lo que se obtuvo la renovación de la certificación de calidad.

Por otro lado, el día 12 de diciembre se realizó una auditoría interna, con un equipo en el que el auditor principal fue Fernando González (informático del Consorcio Madroño), mientras que lanko López (director técnico del Consorcio Madroño) colaboró auditando el departamento de Informática.

VIII. OTRAS ACTIVIDADES

En 2013 fue aprobado por la Comisión Técnica del Consorcio Madroño (reunida en sesión extraordinaria del 30 de octubre de 2013) un nuevo criterio transitorio para el cálculo de las cuotas anuales de los miembros de pleno derecho, aplicable a partir del ejercicio 2014. Dicho criterio fue fijado en los siguientes términos:

- Se mantiene el reparto a partes iguales de los conceptos de mantenimiento de la oficina técnica y maleta viajera.
- El importe correspondiente a recursos electrónicos consorciados se divide del siguiente modo entre los miembros de pleno derecho: el 50% se reparte a partes iguales, 20% se reparte de forma inversamente proporcional al gasto individual en recursos de información, el 20% se reparte de forma directamente proporcional al número de investigadores, el 5% se reparte de forma directamente proporcional al total de estudiantes, y el 5% se reparte de forma directamente proporcional al uso de los recursos en el año anterior.

Este criterio no determina el que pueda aplicarse en años subsiguientes, que se basará en las circunstancias que concurran en cada momento. Se espera que los órganos de gobierno del Consorcio Madroño aprueben otro criterio a lo largo de 2014.

Asimismo, a lo largo del ejercicio 2013, la oficina técnica del Consorcio Madroño ha acogido y organizado los siguientes seminarios y jornadas divulgativas:

- Seminario. "V Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas: EL "BIBLIOTECARIO INCRUSTADO". EL NUEVO PAPEL DE LOS BIBLIOTECARIOS EN LA UNIVERSIDAD", el 17 de junio de 2013. En el Rectorado de la Universidad de Alcalá. Alcalá de Henares. El papel del bibliotecario, el rol que éste desempeña dentro de una organización y la propia naturaleza de sus tareas, ha evolucionado en los últimos años al ritmo de los cambios impuestos por los avances tecnológicos y las propias necesidades de los usuarios finales de la información. Algunos de esos cambios tienen que ver con el hecho de que las funciones del bibliotecario no siempre se desempeñan dentro del marco físico de la biblioteca, sino también en otros contextos (y dentro de otros proyectos) de su institución, en contacto directo con investigadores, profesores o estudiantes. De este modo, el bibliotecario sale de lo que tradicionalmente constituía su entorno natural de trabajo, para "incrustarse" allá donde pueda ofrecer un servicio de valor añadido mediante la aplicación de sus competencias y conocimientos en la gestión de la información. Con ello, se logra un mayor aprovechamiento de estas competencias y conocimientos, se potencia el posicionamiento de la biblioteca en la organización y se beneficia el dinamismo tanto de las bibliotecas como de las instituciones en su conjunto. Las Universitat Politècnica de Catalunya ha desarrollado en los últimos tiempos diversos proyectos relacionados con el concepto de "bibliotecario incrustado", por lo que se contó con un ponente de dicha universidad. También las universidades miembro del Consorcio Madroño se han sumado a esta tendencia con sus propias iniciativas. Movido por su ánimo de fomentar la cooperación, difundir el conocimiento y mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios, el Consorcio Madroño deseaba compartir estas acciones entre sus socios, asociados, colaboradores y aquellas instituciones que pudieran estar interesadas en aplicar la noción del "bibliotecario incrustado" en su organización.
- Ponencia sobre el indicador único de autor ORCID, acogida por el Consorcio Madroño, el 11 de septiembre en el Paraninfo de la facultad de Filología de la UCM, en Madrid. La directora ejecutiva de ORCID, Laurel Haak ha presentado su identificador único de autor, que ofrece interesantes ventajas potenciales a investigadores e instituciones. Varias de las universidades miembro del Consorcio Madroño apreciaron las ventajas del identificador, y han llegado a un acuerdo con ORCID para su implantación.
- Seminario Madroño "I Encuentro de Investigadores y Bibliotecarios: Alianzas y Expectativas". El 27 de noviembre de 2013 en el salón de actos de la Fundación Gómez Pardo. Madrid. El encuentro incluía diferentes intervenciones tanto de bibliotecarios como de investigadores procedentes de las universidades miembro de pleno derecho del Consorcio Madroño, seguidas de una mesa redonda en la que intervendrán tanto los distintos ponentes como todo aquel asistente interesado en exponer su opinión. El objetivo último del seminario consistía en mejorar la comunicación entre bibliotecarios e investigadores, de manera que la relación entre ambos fuera

más fluida, contribuyendo a mejorar la calidad del servicio prestado y por tanto el grado de satisfacción de los investigadores y, finalmente, la calidad de la investigación en las universidades miembro del Consorcio Madroño.

IX.- ESTADISTICAS

Estadísticas de Préstamo Interbibliotecario

El Préstamo Interbibliotecario (que integra la "Maleta Viajera") posibilita el envío rápido de los documentos entre los Servicios de PI de las Universidades miembro. Los datos del servicio de Préstamo Interbibliotecario se estructuran en tres secciones:

- **Solicitudes:** se corresponden con las demandas de fotocopias de documentos y de libros en préstamo, en general se realizan por correo electrónico.
- **Tiempo de recepción**: indica el periodo de tiempo que ha transcurrido desde que la demanda se ha registrado en el programa de gestión del préstamo interbibliotecario hasta que se registra su llegada.
- Suministros: se corresponde con los documentos enviados a los solicitantes.

Solicitudes

Préstamo Interbibliotecario Madroño. Datos como solicitantes

Agregado anual por mes y estado

	TOTAL Solicitudes	TOTAL Positivas	TOTAL Negativas	TOTAL Proceso
enero	950	819	102	29
febrero	1028	863	123	42
marzo	762	628	90	44
abril	1228	1046	159	23
mayo	932	821	79	32
junio	909	754	118	37
julio	708	600	91	17
agosto	145	110	20	15
septiembre	778	665	75	38
octubre	1021	867	131	23
noviembre	924	801	105	18
diciembre	553	469	47	37
TOTAL	9.938	8.443	1.140	355
		84,96%	11,47%	3,57%

Agregado anual por universidad

	TOTAL Solicitudes	Porcentaje
UAH	905	9,11%
UAM	1428	14,37%
UC3M	2522	25,38%
UCM	1463	14,72%
UNED	535	5,38%
UPM	1169	11,76%
URJC	1722	17,33%
IE	194	1,95%

TOTAL	9.938

Solicitudes de libros y artículos por universidad (solicitudes positivas)

	Suministros de libros (P)		(P) Suministros de artículos (F)	
UAH	244	9,04%	522	9,09%
UAM	275	10,19%	825	14,36%
UC3M	794	29,43%	1435	24,98%
UCM	582	21,57%	798	13,89%
UNED	157	5,82%	274	4,77%
UPM	156	5,78%	769	13,39%
URJC	390	14,46%	1047	18,22%
IE	100	3,71%	75	1,31%

TOTAL	2.698		5.745
	31,96%		68,04%
		TOTAL	8.443

Agregado anual de peticiones por universidad y tiempo de recepción de préstamos

1. 0.5 días

2. 6-10 días

3. 11-15 días

4. 16-20 días

5. Más de 20 días

6. Error

	1	2	3	4	5	6	TOTAL
UAH	223	20	1	0	0	0	244
UAM	209	62	З	1	0	0	275
UC3M	678	107	2	4	3	0	794
UCM	148	307	100	17	8	0	580
UNED	132	24	1	0	0	0	157
UPM	130	21	4	1	0	0	156
URJC	360	27	3	0	0	0	390
IE	37	49	8	1	1	0	96

TOTAL	1917	617	122	24	12	0	2692
	71,21%	22,92%	4,53%	0,89%	0,45%	0,00%	

Suministros

Agregado anual por mes y estado

	TOTAL Solicitudes	TOTAL Positivas	TOTAL Negativas	TOTAL Proceso
enero	959	821	136	2
febrero	1049	891	152	6
marzo	791	673	117	1
abril	1222	1063	152	7
mayo	939	836	102	1
junio	944	795	149	0
julio	731	621	109	1
agosto	147	120	25	2
septiembre	793	693	97	3
octubre	1061	890	164	7
noviembre	947	819	128	0
diciembre	554	487	64	3
TOTAL	10.137	8.709	1.395	33
		<mark>85,91%</mark>	13,76%	0,33%

Agregado anual por universidad

	TOTAL Solicitudes	Porcentaje
UAH	936	9,23%
UAM	1908	18,82%
UC3M	1002	9,88%
UCM	3732	36,83%
UNED	1500	14,80%
UPM	636	6,27%
URJC	411	4,05%
IE	12	0,12%

TOTAL |10.137

Suministros de libros y artículos por universidad (suministros positivos)

	Suministros (de libros (P)	Suministros	Suministros de artículos (F)		
UAH	288	10,17%	531	9,04%		
UAM	762	<mark>26,89%</mark>	970	<mark>16,51%</mark>		
UC3M	319	11,26%	432	<mark>7,35%</mark>		
UCM	702	<mark>24,78%</mark>	2553	43,45%		
UNED	469	<mark>16,55%</mark>	753	12,81%		
UPM	154	5,44%	416	7,08%		
URJC	138	<mark>4,87%</mark>	218	3,71%		
IE	1	0,04%	3	0,05%		

TOTAL	2.833		5.876	
	32,53%		67,47%	
		TOTAL	8.709	

Estadísticas del Pasaporte Madroño

El Pasaporte Madroño permite el préstamo domiciliario al PDI en cualquiera de las Universidades del Consorcio.

Universidad	Carnets Emitidos PAS	Carnets Emitidos PDI	Carnets Emitidos Investigadores	Carnés Recibidos	Servicios Realizados
UAH	0	14	99	17	204
UAM	6	33	207	63	548
UC3M	2	11	0	16	35
UCM	15	9	90	40	649
URJC	1	14	111	16	58
UPM	47	50	125	51	565
UNED	6	11	184	63	737
IE	3	36	62	0	0
TOTAL	80	178	878	266	2.796

Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por recurso

Las estadísticas de los recursos electrónicos son facilitadas por los proveedores, ya sea mediante el envío por correo electrónico o a través de consulta directa en la web del propio proveedor. Estos datos son depurados por la Administración del Servidor.

Es importante advertir que, en aquellas ocasiones en que se ha detectado descargas masivas u otras irregularidades en los datos de uso obtenidos (por ejemplo, temporadas en que los datos de descargas se disparan en alguna universidad miembro), se han depurado dichos datos, aplicando criterios de extrapolación de los datos mediante comparación con el ejercicio anterior. Así, se ha supuesto que el porcentaje de descargas de un mes con irregularidades con respecto a los meses sin ellas en el ejercicio corriente es el mismo que en el ejercicio previo.

Desde la Dirección Técnica se ha aplicado las fórmulas oportunas que han permitido la obtención de los datos de costes de los productos, de forma consorciada y por universidad. Es importante tener en cuenta que los precios utilizados para el análisis de costes por uso se corresponden con los precios presupuestados sin IVA.

Bases de datos ABI/INFORM Global de ProQuest

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	362	2.860	2.079	1.941	665	741	821	9.469
Febrero	463	1.746	3.483	2.482	930	1.166	1.296	11 <i>5</i> 66
Marzo	666	1.285	2.823	3.638	832	2.382	782	12.408
Abril	425	1.186	3.311	4.338	892	857	1.104	12.113
Mayo	802	1.104	2.956	3.332	902	724	1.427	11.247
Junio	373	695	1.609	2.312	863	566	871	7.289
Julio	329	695	885	2.628	616	556	499	6.208
Agosto	46	529	704	1.543	456	164	251	3.693
Septiembre	260	948	1.579	1.604	543	319	891	6.144
Octubre	378	1.405	3.519	3.836	858	556	1.270	11.822
Noviembre	507	1.484	3.164	3.863	1.147	688	888	11.741
Diciembre	226	1.131	2.627	2.545	807	5.654	507	13.497
Total	4.837	15.068	28.739	34,062	9.511	14.373	10.607	117.197
Porcentaje	4,13%	12,86%	24,52%	29,06%	8,12%	12,26%	9,05%	

Precio presupuestado sin iva	64.154,10€
Coste por descarga	0,55€

Bases de datos Academic Search Premier de EBSCO

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	460	3.219	1.961	2.696	2.440	669	1.259	12.704
Febrero	715	4.719	1.069	3.032	1.644	598	1.278	13.055
Marzo	814	1.472	874	3.180	1.446	422	975	9.183
Abril	667	1.451	739	4.260	1.229	585	1.135	10.066
Mayo	588	1.026	730	3.295	1.364	801	517	8.321
Junio	344	1.214	642	2.356	1.267	518	462	6.803
Julio	311	781	592	2.132	1.303	487	339	5.945
Agosto	128	390	291	1.643	564	196	113	3.325
Septiembre	374	815	660	2.131	926	439	538	5.883
Octubre	575	1.118	748	3.219	1.584	667	1.034	8.945
Noviembre	752	1.179	1.047	3.794	1.749	545	769	9.835
Diciembre	507	1.181	689	2.777	1.246	392	571	7.363
Total	6.235	18.565	10.042	34.515	16.762	6.319	8.990	101.428
Porcentaje	6,15%	18,30%	9,90%	34,03%	16,53%	6,23%	8,86%	

Precio presupuestado sin iva	156.174,20€
Coste por descarga	1,54€

Bases de datos Country Report de Economist Intelligence Unit

Descargas de artículos a texto completo extraídas de informes propios de EUI. Se cuenta la suma de todos los artículos incluidos en un documento cuando se accede a un documento múltiple más los accesos a artículos de forma individual.

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	48	1.712	815	1.129	470	26	125	4.325
Febrero	1.241	912	863	3.881	148	1	355	7.401
Marzo	44	4.041	3.764	593	206	116	602	9.366
Abril	150	2.851	1.713	178	277	501	200	5.870
Mayo	0	4.152	1.198	3.290	206	2.039	2	10.887
Junio	21	3.800	367	415	14	247	29	4.893
Julio	4	777	604	137	3.507	4	49	5.082
Agosto	0	321	76	188	646	0	23	1.254
Septiembre	42	4.217	267	149	2.718	0	113	7 <i>5</i> 06
Octubre	109	2.258	238	145	49	1	131	2.931
Noviembre	123	1.259	859	292	193	59	61	2.846
Diciembre	503	5.224	248	484	80	502	6	7.047
Total	2.285	31.524	11.012	10.881	8.514	3.496	1.696	69.408
Porcentaje	3,29%	45,41%	15,87%	15,68%	12,27%	5,04%	2,44%	

Precio presupuestado sin iva	38.174,16€
Coste por descarga	0,55€

Base de datos IEEE

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	624	385	1.752	305	582	2.698	278	6.624
Febrero	1.074	756	2.373	481	1.008	3.912	265	9.869
Marzo	734	481	2.189	434	604	3.288	323	8.053
Abril	1.282	524	2.193	533	486	4.701	301	10.020
Mayo	873	540	2.271	394	485	4.053	269	8.885
Junio	779	525	1.902	439	273	4.145	258	8.321
Julio	1.214	1.159	2.139	356	367	3.731	323	9.289
Agosto	68	562	913	146	78	1.132	119	3.018
Septiembre	769	462	2.670	399	238	3.744	265	8.547
Octubre	749	931	2.789	513	465	4.406	362	10.215
Noviembre	629	523	2.536	414	310	3.516	300	8.228
Diciembre	575	404	2.035	477	840	2.668	380	7.379
Total	9.370	7.252	25.762	4.891	5.736	41.994	3.443	98.448
Porcentaje	9,52%	7,37%	26,17%	4,96%	5,83%	42,66%	3,49%	

Precio presupuestado sin iva	367.932,40 €
Coste por descarga	3,92€

Revistas Electrónicas de JSTOR

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	308	2.363	1.814	3.256	1.343	813	337	10.234
Febrero	543	2.528	2.606	3.300	1.449	747	791	11.964
Marzo	690	2.275	2.750	3.077	1.132	836	767	11.527
Abril	553	2.724	3.879	3.524	1.373	901	964	13.918
Mayo	634	2.001	3.688	3.718	1.220	769	838	12.868
Junio	312	1.555	2.570	3.126	840	780	452	9.635
Julio	280	1.447	1.795	2.049	1.021	652	410	7.654
Agosto	105	653	765	1.801	945	297	112	4.678
Septiembre	293	1.843	1.469	2.428	798	415	416	7.662
Octubre	258	2.500	2.657	3.494	1.374	675	630	11.588
Noviembre	423	3.101	2.770	4.645	1.597	965	705	14.206
Diciembre	384	2.815	2.311	2.969	1.350	446	361	10.636
Total	4.783	25.805	29.074	37. 3 87	14.442	8.296	6.783	126 <i>5</i> 70
Porcentaje	3,78%	20,39%	22,97%	29,54%	11,41%	6,55%	5,36%	

Precio presupuestado sin iva	32.657,49 €
Coste por descarga	0,26€

Base de datos Periodicals Archive Online

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	58	417	166	537	262	36	77	1.553
Febrero	83	296	367	516	201	66	169	1.698
Marzo	165	447	312	692	209	312	92	2.229
Abril	80	243	384	895	254	87	92	2.035
Mayo	108	726	305	1.409	1.090	61	54	3.753
Junio	121	336	203	951	1.047	62	44	2.764
Julio	68	244	140	827	274	94	40	1.687
Agosto	123	296	588	1.797	493	72	139	3.508
Septiembre	141	274	150	872	399	38	95	1.969
Octubre	161	662	858	2.645	759	149	263	5.497
Noviembre	162	471	462	2.133	781	60	149	4.218
Diciembre	151	434	416	1.238	752	186	71	3.248
Total	1.421	4.846	4.351	14.512	6.521	1.223	1.285	34.159
Porcentaje	4,16%	14,19%	12,74%	42,48%	19,09%	3,58%	3,76%	

Precio presupuestado sin iva	32.447,99 €
Coste por descarga	0,95€

Base de datos Proquest Research Library

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	\mathbf{UCM}	UNED	\mathbf{UPM}	URJC	TOTAL
Enero	667	2.256	1.686	4.160	1.199	1.178	1.313	12.459
Febrero	852	1.991	3.503	4.440	2.037	1.671	1.312	15.806
Marzo	856	3.024	2.823	7.336	1.418	2.023	955	18.435
Abril	656	2.706	3.482	6.496	1.546	1.309	1.160	17.355
Mayo	938	2.490	2.825	6.093	1.997	1.109	725	16.177
Junio	513	1.724	1.578	4.329	2.857	907	587	12.495
Julio	476	1.202	1.187	4.076	1.189	773	359	9.262
Agosto	132	985	675	3.641	881	377	157	6.848
Septiembre	449	1.931	1.809	4.008	1.104	546	746	10 <i>5</i> 93
Octubre	660	2.904	3.573	8.206	1.856	964	1.354	19 <i>5</i> 17
Noviembre	1.045	2.916	3.144	9.274	2.888	1.095	1.085	21.447
Diciembre	692	3.031	2.860	6.506	2.328	2.660	689	18.766
Total	7.936	27.160	29.145	68.565	21.300	14.612	10.442	179.160
Porcentaje	4,43%	15,16%	16,27%	38,26%	11,89%	8,16%	5,83%	

Precio presupuestado sin iva	42.217,77€
Coste por descarga	0,24€

Revistas Electrónicas de ScienceDirect de Elsevier

Descargas de artículos a texto completo extraídas del informe COUNTER JR1

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	6.879	17.466	9.357	35.039	10.518	25.388	10.290	114.937
Febrero	9.049	21.169	11.630	42.172	9.385	31.264	10.534	135.203
Marzo	7.458	18.482	11.275	37.853	7.432	21.853	9.895	114.248
Abril	10.394	21.757	15.309	46.415	8.158	27.794	10.484	140.311
Mayo	9.237	17.617	11.958	38.244	9.232	22.325	8.669	117.282
Junio	7.648	18.025	9.793	31.586	6.340	24.325	6.730	104.447
Julio	8.649	17.584	9.828	34.551	7.655	24.061	7.020	109.348
Agosto	2.194	9.796	4.474	15.723	3.731	11.606	1.840	49.364
Septiembre	6.988	20.102	11.417	37.585	5.869	25.598	8.064	115.623
Octubre	9.566	23.193	14.828	53.544	9.218	33.310	10.997	154.656
Noviembre	12.410	23.202	15.189	50.362	8.160	29.415	12.581	151.319
Diciembre	7.769	18.461	11.142	41.685	7.970	24.371	8.084	119.482
Total	98.241	226.854	136,200	464.759	93.668	301.310	105.188	1.426.220
Porcentaje	6,89%	15,91%	9,55%	32,58%	6,57%	21,12%	7,38%	

Precio presupuestado sin iva	2.425.893,00 €
Coste por descarga	1,70€

Libros Electrónicos de ScienceDirect de Elsevier

Descargas de sección de libro a texto completo extraídas del informe COUNTER BR2

	UAH	UAM	UC3M	\mathbf{UCM}	UNED	\mathbf{UPM}	URJC	TOTAL
Enero	47	276	1.427	1.385	944	812	99	4.990
Febrero	152	645	993	1.922	683	589	202	5.186
Marzo	50	405	736	1.654	377	616	75	3.913
Abril	112	913	1.118	1.494	272	911	137	4.957
Mayo	74	362	839	1.043	215	430	65	3.028
Junio	60	431	709	2.310	124	464	11	4.109
Julio	45	683	731	1.260	164	1.028	80	3.991
Agosto	6	294	281	603	253	252	24	1.713
Septiembre	52	420	1.223	539	118	491	74	2917
Octubre	81	342	1.607	1.906	592	456	214	5.198
Noviembre	91	471	927	1.234	525	703	104	4.055
Diciembre	49	294	391	1.058	227	814	28	2.861
Total	819	5.536	10.982	16.408	4.494	7. 5 66	1.113	46.918
Porcentaje	1,75%	11,80%	23,41%	34,96%	9,58%	16,13%	2,37%	

Precio presupuestado sin iva	34.999,50 €
Coste por descarga	0,75€

Libros Electrónicos de Safari

Descargas de sección de libro a texto completo extraídas del informe COUNTER BR2

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	935	1.080	6.150	6.137	13.699	8.901	1.464	38.366
Febrero	2.312	2.633	9.470	8.913	17.896	12.841	1.667	55.732
Marzo	1.237	1.949	8.359	6.346	11.327	5.892	1.662	36.772
Abril	854	1.144	7.944	5.906	11.229	5.727	2.784	35.588
Mayo	336	1.170	7.888	5.635	12.570	5.310	2.755	35.664
Junio	411	1.137	6.460	5.687	11.725	8.050	2.997	36.467
Julio	577	1.937	5.625	5.041	6.142	9.130	3.160	31.612
Agosto	313	1.233	4.059	3.305	7.205	4.576	901	21.592
Septiembre	1.015	2.273	6.599	6.196	10.696	8.697	2.152	37.628
Octubre	1.085	1.844	16.773	11.884	10.465	6.977	1.935	50.963
Noviembre	1.859	2.125	8.933	6.411	10.920	6.823	1.611	38.682
Diciembre	311	1.256	8.029	4.669	8.927	5.087	702	28.981
Total	11.245	19.781	96.289	76.130	132.801	88.011	23.790	448.047
Porcentaje	2,52%	4,41%	21,49%	16,99%	29,64%	19,64%	5,31%	

Precio presupuestado sin iva	79.471,30 €
Coste por descarga	0,18€

Base de datos MathSciNet de AMS

Búsquedas realizadas desde la plataforma de MathSciNet extraídas del informe COUNTER DBR1

	UAH	UAM	UC3M	\mathbf{UCM}	UNED	\mathbf{UPM}	URJC	TOTAL
Enero	639	5.381	1.783	8.198	765	1.021	250	18.037
Febrero	1.021	7.304	1.916	8.333	742	1.375	244	20.935
Marzo	844	6.107	1.920	7.370	586	725	143	17.695
Abril	842	6.328	3.035	9.774	862	977	336	22.154
Mayo	853	5.706	1.749	8.022	445	1.001	116	17.892
Junio	775	4.683	1.309	8.005	571	719	125	16.187
Julio	473	5.287	968	8.227	561	1.314	268	17.098
Agosto	2	2.921	777	3.223	217	450	0	7.590
Septiembre	714	8.044	1.671	7.273	900	1.079	409	20.090
Octubre	760	8.154	1.956	8.244	1.234	1.146	636	22.130
Noviembre	595	6.812	2.546	8.332	564	771	478	20.098
Diciembre	373	5.737	1.587	6.685	838	810	242	16.272
Total	7.891	72.464	21.217	91.686	8.285	11.388	3.247	216.178
Porcentaje	3,65%	33,52%	9,81%	42,41%	3,83%	5,27%	1,51%	

Precio presupuestado sin iva	41.265,73 €
Coste por búsqueda	0,19€

Gestor de Referencias RefWorks

Nuevas referencias agregadas, extraídas de un informe propio de RefWorks

	UAH	UAM	UC3M	UCM	UNED	UPM	URJC	TOTAL
Enero	2.630	4.317	1.496	10.227	12.293	8.099	4.047	43.109
Febrero	15.988	46.394	4.510	11.095	20.917	14.435	5.914	119.253
Marzo	8.280	9.212	4.153	23.551	13.443	11.233	4.391	74.263
Abril	8.680	9.831	4.726	17.812	10.324	15.256	5.058	71.687
Mayo	5.667	6.007	4.631	17.811	6.803	6.533	3.568	51,020
Junio	6.046	21.296	2.062	22.953	8.119	4.443	3.509	68.428
Julio	2.859	4.870	4.237	6.561	2.581	4.969	1.329	27.406
Agosto	747	1.167	462	1.363	22.393	1.190	948	28.270
Septiembre	4.359	2.131	32.694	4.218	2.979	3.302	7.175	56.858
Octubre	6.569	12.633	23.096	22.028	3.681	1.569	15.672	85.248
Noviembre	5.773	13.809	12.249	10.201	33.872	3.350	8.082	87 <i>3</i> 36
Diciembre	6.529	6.198	32.013	17.574	24.709	4.234	5.591	96.848
Total	74.127	137.865	126.329	165.394	162.114	78.613	65.284	809.726
Porcentaje	9,15%	17,03%	15,60%	20,43%	20,02%	9,71%	8,06%	

Precio presupuestado sin iva	60.786,96 €
Coste por referencia agregada	€80,0

Estadísticas de utilización y costes de RR.EE por Universidad.

Las tablas que se presentan en los siguientes apartados recopilan los datos por universidad correspondientes con los siguientes conceptos:

- Recursos: Nombre de los recursos electrónicos que están contratados consorciadamente.
- **Importe Total:** Cantidad en euros que le corresponde a cada universidad por recurso electrónico. Se trata en su caso del importe presupuestado sin IVA.
- **Utilización:** Datos anuales de uso por cada recurso y por universidad. Sólo se tiene en cuenta para recursos a texto completo, donde se contabilizan las descargas.
- Coste Total/Utilización: Importe medio que costaría cada descarga, sin considerar el efecto de subvenciones o uso de remanente.

Asimismo, es importante apuntar que los libros de Elsevier (ScienceDirect Books) no se incluyeron en el presupuesto del Consorcio Madroño, siendo pagados parcialmente por las universidades, y parcialmente por el Consorcio Madroño con cargo a remanente de un ejercicio anterior.

UAH

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización
ABI	8.241,04 €	4.837	1,70€
Academic Search Premier	20.061,70 €	6.235	3,22 €
Country Report	4.903,74€	2.285	1,68€
IEEE	47.263,50 €	9.370	5,04€
JSTOR	4.195,08 €	4.783	0,88€
PAO	4.168,17€	1.421	2,93 €
PRL	5.423,16 €	7.936	0,68€
ScienceDirect	311.623,00 €	98.241	3,17€
ScienceDirect Books	4.750,50 €	819	5,80€
Safari	10.208,10 €	11.245	0,91 €
MathSciNet	5.300,87 €		
RefWorks	7.808,51 €		
Estudios de Economía Aplicada	100,01 €		

434.047,38 €

TOTAL

147.172

2,95€

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UAM

Recursos	Importe Total *	Utilización** (Descargas)	Coste Total / Utilización
ABI	8.067,04 €	15.068	0,54 €
Academic Search Premier	19.638,10 €	18.565	1,06 €
Country Report	4.800,21 €	31.524	0,15 €
IEEE	46.265,60 €	7.252	6,38 €
JSTOR	4.106,51 €	25.805	0,16 €
PAO	4.080,17 €	4.846	0,84 €
PRL	5.308,66 €	27.160	0,20 €
ScienceDirect	305.044,00 €	226.854	1,34 €
ScienceDirect Books	4.470,50 €	5.536	0,81 €
Safari	9.993,20 €	19.781	0,51 €
MathSciNet	5.188,96 €	-	`
RefWorks	7.643,66 €		_
Estudios de Economía Apl.	97,90 €		

TOTAL	424.699,00 €	382.391	
-------	--------------	---------	--

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

UC3M

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización
ABI	8.467,99 €	28.739	0,29€
Academic Search Premier	20.614,20€	10.042	2,05 €
Country Report	5.038,79€	11.012	0,19€
IEEE	48.565,10€	25.762	1,89€
JSTOR	4.310,62€	29.074	0,15€
PAO	4.282,96 €	4.351	0,98€
PRL	5.572,51 €	29.145	0,19€
ScienceDirect	320.205,00€	136.200	2,35€
ScienceDirect Books	4.382,50 €	10.982	0,40€
Safari	10.489,90€	96.289	0,11€
MathSciNet	5.446,86 €		
RefWorks	8.023,56 €		
Estudios de Economía Aplicada	102,76 €		

|--|

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UCM

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización	
ABI	10.991,20€	34.062	0,32€	
Academic Search Premier	26.756,60€	34.515	0,78€	
Country Report	6.540,19€	10.881	0,37€	
IEEE	63.036,10€	4.891	12,89€	
JSTOR	5.595,05€	37.387	0,15€	
PAO	5.559,16€	14.512	0,38€	
PRL	7.232,97 €	68.565	0,11€	
ScienceDirect	415.616,00€	464.759	0,89€	
ScienceDirect Books	6.160,50€	16.408	0,38€	
Safari	13.615,50€	76.130	0,18€	
MathSciNet	7.069,86 €			
RefWorks	10.414,30 €			
Estudios de Economía Aplicada	133,38 €			

TOTAL	578.716,00 €	762.110	0,76 €
-------	--------------	---------	--------

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

UNED

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización	
ABI	9.159,21 €	9.511	0,96€	
Academic Search Premier	22.296,80€	16.762	1,33 €	
Country Report	5.450,08 €	8.514	0,31 €	
IEEE	52.529,30€	5.736	9,16€	
JSTOR	4.662,47 €	14.442	0,32€	
PAO	4.632,56€	6.521	0,71 €	
PRL	6.027,39€	21.300	0,28€	
ScienceDirect	346.342,00€	93.668	3,70€	
ScienceDirect Books	4.826,50€	4.494	1,07€	
Safari	11.346,10€	132.801	0,09€	
MathSciNet	5.891,46€			
RefWorks	8.678,49€			
Estudios de Economía Aplicada	111,15€			

TOTAL	481.949,00 €	313.749	1,54 €
-------	--------------	---------	--------

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

UPM

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización	
ABI	9.859,67 €	14.373	0,69€	
Academic Search Premier	24.001,90 €	6.319	3,80€	
Country Report	5.866,87 €	3.496	1,39€	
IEEE	56.546,40 €	41.994	1,35€	
JSTOR	5.019,03 €	8.296	0,60€	
PAO	4.986,83 €	1.223	4,08 €	
PRL	6.488,33 €	14.612	0,44 €	
ScienceDirect	372.828,00€	301.310	1,24€	
ScienceDirect Books	5.512,50 €	7.566	0,73 €	
Safari	12.213,80 €	88.011	0,14€	
MathSciNet	6.342,00 €			
RefWorks	9.342,17 €			
Estudios de Economía Aplicada	119,65 €			

TOTAL	519.121,00 €	487.200	1,07 €

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

URJC

Recursos	Importe Total *	Utilización ** (Descargas)	Coste Total / Utilización	
ABI	9.367,95 €	10.607	0,88€	
Academic Search Premier	22.804,90 €	8.990	2,54 €	
Country Report	5.574,28 €	1.696	1,12€	
IEEE	53.726,40 €	3.443	15,60€	
JSTOR	4.768,73 €	6.783	0,70€	
PAO	4.738,14€	1.285	3,69€	
PRL	6.164,75 €	10.442	0,59€	
ScienceDirect	354.235,00€	105.188	3,37€	
ScienceDirect Books	4.896,50 €	1.113	4,40 €	
Safari	11.604,70€	23.790	0,49€	
MathSciNet	6.025,72 €			
RefWorks	8.876,27 €			
Estudios de Economía Aplicada	113,68 €			

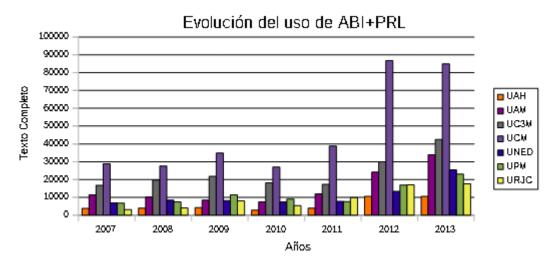
TOTAL	492.897,02 €	173.337	2,84 €

^{*} Precio total presupuestado sin IVA

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

^{**} Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

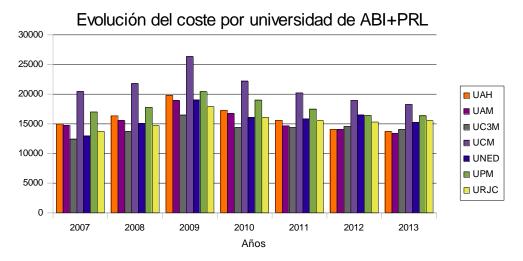
Evolución de utilización y costes de RR.EE. por recurso



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	3.784	3.952	4.255	2.756	3.946	10.560	10.490
UAM	11.396	10.139	8.460	7.456	11.923	24.133	33.965
исзм	16.735	19.746	21.755	18.082	17.303	30.008	42.499
UCM	28.867	27.574	34.848	26.969	38.863	86.828	84.931
UNED	6.838	8.431	8.118	7.375	7.779	13.361	25.435
UPM	6.725	7.420	11.394	8.990	7.561	16.921	23.017
URJC	3.113	4.015	7.981	5.256	9.854	17.053	17.602
Total	77.458	81.277	96.811	76.884	97.229	198.864	237.939

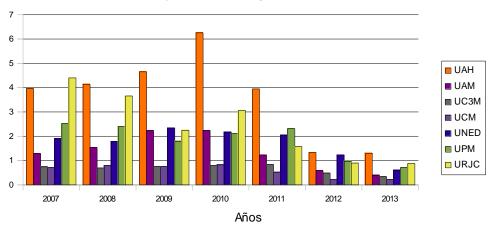
Fuente: Estadísticas Counter JR1 de ProQuest

Nota: Durante 2013 ha incrementado especialmente el uso de los recursos de Pro Quest, lo que puede deberse a varios motivos concurrentes, entre los cuales destacan: la implantación de la herramienta de discovery Summon, que beneficia a las bases de datos de Pro Quest sobre otras de similar ámbito, la incorporación de todos los recursos de este proveedor en una misma plataforma y el hecho de que las estadísticas contabilicen varias veces un mismo título que se encuentra en varias bases de datos.

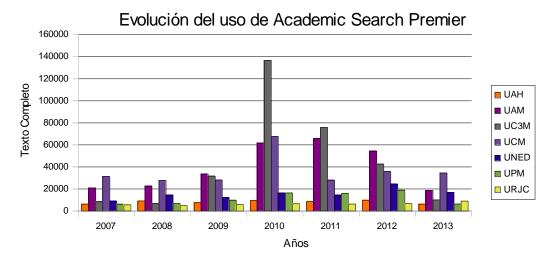


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	14.971,36€	16.345,81 €	19.783,76€	17.233,67€	15.580,23 €	14.026,02 €	13.664,20€
UAM	14.676,66 €	15.526,09€	18.901,34€	16.696,60€	14.661,44€	14.010,85 €	13.375,70€
UC3M	12.381,71 €	13.697,29€	16.471,39€	14.340,66€	14.366,02 €	14.523,46 €	14.040,50 €
UCM	20.414,45 €	21.756,21 €	26.306,77€	22.175,84€	20.202,87€	18.946,35 €	18.224,17€
UNED	12.941,09 €	15.010,57€	18.998,08€	16.019,81 €	15.827,72€	16.454,94€	15.186,60€
UPM	16.999,35€	17.780,64€	20.407,28€	18.997,29€	17.464,55 €	16.392,39€	16.348,00€
URJC	13.699,43 €	14.685,22 €	17.890,58 €	16.077,27€	15.536,17€	15.308,00€	15.532,70€
Total	106.084,05 €	114.801,83 €	138.759,20 €	121.541,14 €	113.639,00 €	109.662,00 €	106.371,87 €

Evolución del coste por consulta y universidad de ABI+PRL

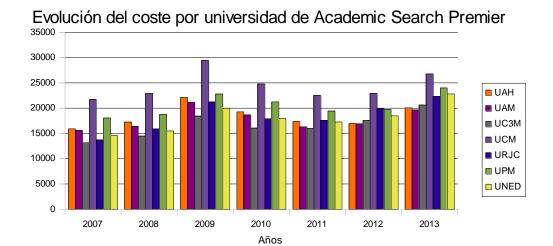


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	3,96€	4,14€	4,65€	6,25€	3,95€	1,33 €	1,30€
UAM	1,29€	1,53 €	2,23 €	2,24€	1,23 €	0,58€	0,39€
UC3M	0,74€	0,69€	0,76€	0,79€	0,83 €	0,48€	0,33€
UCM	0,71 €	0,79€	0,75€	0,82€	0,52€	0,22€	0,21 €
UNED	1,89€	1,78€	2,34€	2,17€	2,03 €	1,23 €	0,60€
UPM	2,53 €	2,40€	1,79€	2,11€	2,31 €	0,97€	0,71 €
URJC	4,40 €	3,66€	2,24 €	3,06€	1,58€	0,90 €	0,88€



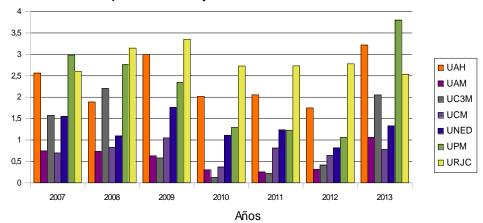
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	6.205	9.133	7.385	9.533	8.430	9.689	6.235
UAM	20.940	22.494	33.619	61.647	65.618	54.350	18.565
UC3M	8.342	6.564	31.644	136.581	75.802	42.589	10.042
UCM	31.184	27.715	28.096	67.568	27.835	35.829	34.515
UNED	8.863	14.548	12.058	16.243	14.258	24.412	16.762
UPM	6.049	6.800	9.725	16.417	15.916	18.782	6.319
URJC	5.594	4.922	5.967	6.585	6.321	6.646	8.990
Total	87.177	92.176	128.494	314.574	214.180	192.297	101.428

Fuente: Estadísticas Counter JR1 de EBSCOhost Entre 2012 y 2013, todas las universidades de Madroño han comenzado a usar Summon. Parece que el uso de esta herramienta de Discovery a beneficiado los accesos a revistas de ProQuest y ha perjudicado especialmente a las de ASP

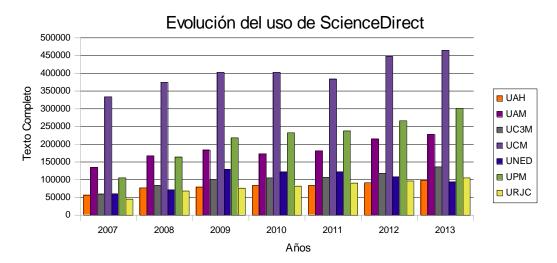


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	15.896,00€	17.234,20€	22.105,90€	19.256,50€	17.319,00€	16.925,00€	20.061,70€
UAM	15.583,10€	16.369,90€	21.119,90€	18.656,40€	16.297,60€	16.906,70 €	19.638,10€
UC3M	13.146,50€	14.441,70€	18.404,70€	16.023,90€	15.969,20€	17.525,30€	20.614,20€
UCM	21.675,00€	22.938,60€	29.394,50€	24.778,70€	22.457,50€	22.862,30 €	26.756,60€
UNED	13.740,40€	15.826,30€	21.228,00€	17.900,10€	17.594,10€	19.856,00€	22.296,80€
UPM	18.049,30€	18.747,00€	22.802,60€	21.227,10€	19.413,60€	19.780,50€	24.001,90€
URJC	14.545,50€	15.483,30€	19.990,50€	17.964,30€	17.270,00€	18.472,00€	22.804,90 €
Total	112.635,80 €	121.041,00 €	155.046,10 €	135.807,00 €	126.321,00 €	132.327,80 €	156.174,20 €

Evolución del coste por consulta y universidad de Academic Search Premier

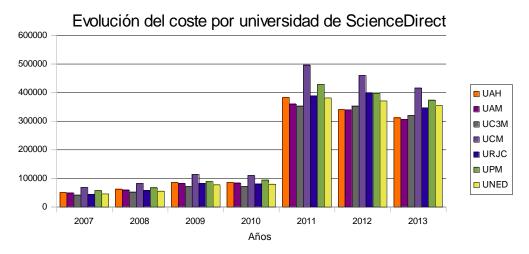


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	2,56€	1,89€	2,99€	2,02€	2,05€	1,75€	3,22€
UAM	0,74€	0,73 €	0,63€	0,30€	0,25€	0,31 €	1,06€
UC3M	1,58€	2,20€	0,58€	0,12€	0,21 €	0,41 €	2,05€
UCM	0,70€	0,83 €	1,05€	0,37€	0,81 €	0,64€	0,78€
UNED	1,55€	1,09€	1,76€	1,10€	1,23 €	0,81 €	1,33 €
UPM	2,98€	2,76€	2,34€	1,29€	1,22€	1,05€	3,80€
URJC	2,60€	3,15€	3,35€	2,73 €	2,73 €	2,78 €	2,54 €



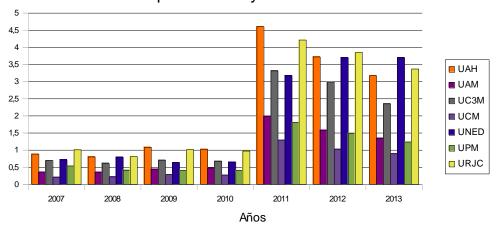
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	56.311	76.695	79.045	83.477	83.011	91.351	98.241
UAM	134.689	167.237	183.230	172.834	181.354	214.858	226.854
UC3M	59.449	84.183	100.725	105.119	106.386	117.721	136.200
UCM	333.484	374.550	402.096	402.061	383.357	447.656	464.759
UNED	60.353	71.232	128.905	121.765	122.212	107.947	93.668
UPM	105.155	163.711	217.961	232.196	237.574	266.134	301.310
URJC	45.305	68.099	76.048	81.847	90.450	96.416	105.188
Total	794.746	1.005.707	1.188.010	1.199.299	1.204.344	1.395.531	1.426.220

Fuente: Estadísticas Counter JR1 de Elsevier

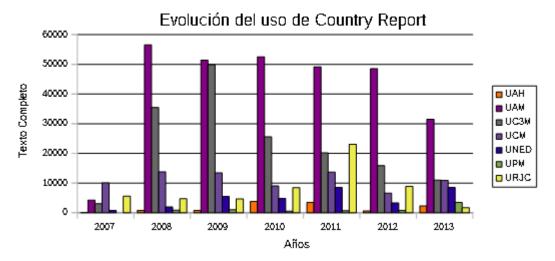


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	49.950,90€	61.530,90 €	85.534,70 €	85.340,90 €	382.256,00 €	339.896,00€	311.623,00 €
UAM	48.967,60€	58.445,20€	81.719,50 €	82.681,40 €	359.714,00 €	339.528,00 €	305.044,00 €
UC3M	41.310,70€	51.561,00€	71.213,70 €	71.014,80 €	352.465,00 €	351.951,00€	320.205,00 €
UCM	68.111,40€	81.897,30 €	113.737,00 €	109.814,00€	495.671,00€	459.132,00 €	415.616,00€
UNED	43.177,00€	56.504,60€	82.137,80 €	79.329,90€	388.328,00 €	398.757,00€	346.342,00 €
UPM	56.717,10€	66.932,00 €	88.230,50 €	94.074,40 €	428.487,00 €	397.241,00 €	372.828,00 €
URJC	45.707,20 €	,	77.349,60 €	,	,	, ,	354.235,00 €
Total	353.939,00 €	432.148,00 €	599.919,00 €	601.866,00 €	2.788.096,00 €	2.657.468,00 €	2.425.893,00 €

Evolución del coste por consulta y universidad de ScienceDirect

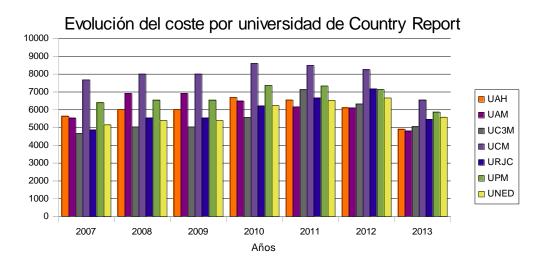


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	0,89€	0,80€	1,08€	1,02 €	4,60€	3,72 €	3,17€
UAM	0,36€	0,35€	0,45€	0,48€	1,98€	1,58€	1,34 €
UC3M	0,69€	0,61 €	0,71 €	0,68€	3,31 €	2,99€	2,35€
UCM	0,20€	0,22€	0,28 €	0,27€	1,29€	1,03 €	0,89€
UNED	0,72 €	0,79€	0,64€	0,65€	3,18€	3,69€	3,70€
UPM	0,54€	0,41 €	0,40€	0,41 €	1,80€	1,49€	1,24 €
URJC	1,01 €	0,81 €	1,02 €	0,97€	4,21 €	3,85€	3,37 €

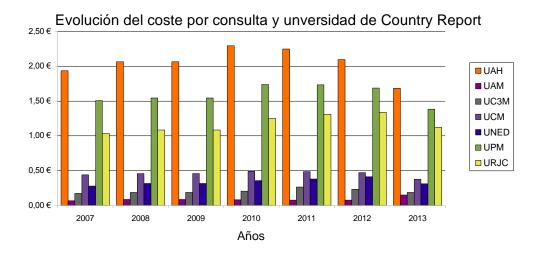


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	84	802	764	3.850	3.484	628	2.285
UAM	4.272	56.534	51.389	52.544	49.142	48.505	31.524
исзм	3.070	35.488	49.886	25.549	20.195	15.842	11.012
UCM	10.027	13.811	13.417	9.008	13.651	6.579	10.881
UNED	780	1.915	5.460	4.814	8.499	3.285	8.514
UPM	0	869	993	483	698	740	3.496
URJC	5.566	4.709	4.672	8.432	23.067	8.897	1.696
Total	23.799	114.128	126 <i>5</i> 81	104.680	118.736	84.476	71.421

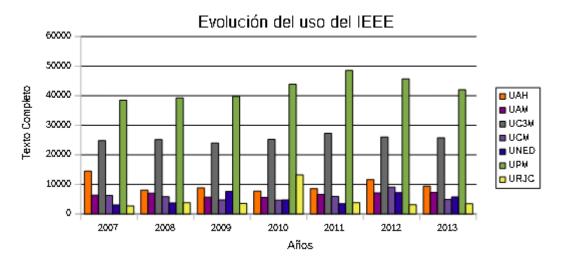
Fuente: Estadísticas propias de EUI. Sumamos "Total Single Articles" y "Total Articles" Nota: En 2013 se redujo el número de informes contratados en estas bases de datos, con lo que ha disminuido su uso



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	5.629,88€	6.009,67€	6.009,67€	6.681,64€	6.543,97 €	6.104,77€	4.903,74€
UAM	5.519,06€	6.899,52€	6.899,52€	6.473,41 €	6.158,06€	6.098,17€	4.800,21 €
UC3M	4.656,06€	5.035,92€	5.035,92€	5.560,00€	7.120,10€	6.321,29€	5.038,79€
UCM	7.676,72 €	7.998,84€	7.998,84€	8.597,76€	8.485,56€	8.246,33 €	6.540,19€
UNED	4.866,41 €	5.518,75€	5.518,75€	6.211,02€	6.647,92 €	7.161,95€	5.450,08€
UPM	6.392,49€	6.537,19€	6.537,19€	7.365,41 €	7.335,42 €	7.134,73 €	5.866,87€
URJC	5.151,58€	5.399,13 €	5.399,13 €	6.233,29€	6.525,46€	6.662,75 €	5.574,28 €
Total	39.889,00 €	43.395,00 €	43.395,00 €	47.120,00 €	48.813,00 €	47.726,00 €	38.171,00 €



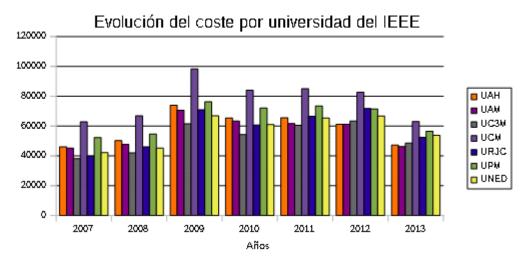
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	1,93 €	2,06 €	2,06 €	2,29 €	2,25 €	2,10 €	1,68 €
UAM	0,07 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,15 €
UC3M	0,17 €	0,19 €	0,19€	0,21 €	0,27 €	0,24 €	0,19 €
UCM	0,44 €	0,46 €	0,46 €	0,49 €	0,49 €	0,47 €	0,37 €
UNED	0,28 €	0,32 €	0,32 €	0,36 €	0,38 €	0,41 €	0,31 €
UPM	1,51 €	1,54 €	1,54 €	1,74 €	1,73 €	1,68 €	1,39 €
URJC	1,03 €	1,08 €	1,08 €	1,25 €	1,31 €	1,34 €	1,12 €



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	14.462	8.092	8.827	7.744	8.593	11.634	9.370
UAM	6.401	7.056	5.671	5.620	6.587	7.145	7.252
UC3M	24.786	25.127	24.019	25.211	27.279	26.035	25.762
UCM	6.243	5.882	4.739	4.676	5.901	9.086	4.891
UNED	3.075	3.705	7.592	4.744	3.453	7.209	5.736
UPM	38.443	39.187	39.759	43.862	48.503	45.650	41.994
URJC	2.748	3.791	3.561	13.209	3.846	3.137	3.443
Total	96.158	92.840	94.168	105.066	104.162	111.908	98.448

Fuente: Estadísticas Counter JR1 del IEEE

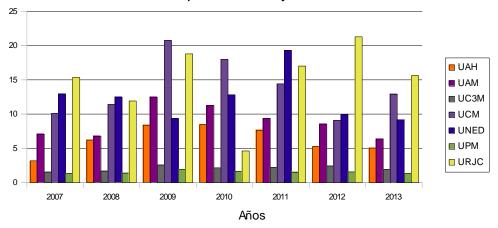
Nota: En 2013 se redujo el número de materiales accesibles en estas bases de datos, con lo que ha disminuido su uso



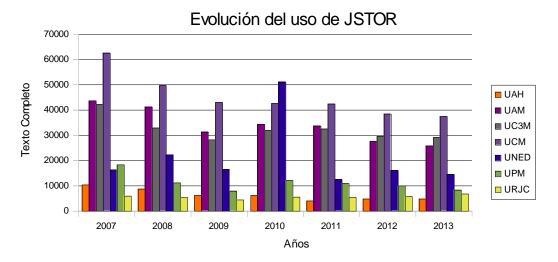
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	46.066,40€	50.251,20€	73.942,00€	65.352,60€	65.574,90€	61.174,90€	47.263,50€
UAM	45.159,70€	47.731,10€	70.643,90€	63.316,00€	61.707,90€	61.108,80€	46.265,60€
исзм	38.098,20€	42.108,90€	61.562,00€	54.381,90€	60.464,50€	63.344,50€	48.565,10€
UCM	62.814,70€	66.884,10€	98.321,80€	84.094,10€	85.030,90€	82.635,10€	63.036,10€
UNED	39.819,40€	46.146,30€	71.005,50€	60.749,50€	66.616,60€	71.768,70€	52.529,30€
UPM	52.306,50€	54.662,20€	76.272,40€	72.040,50€	73.505,80€	71.495,90€	56.546,40€
URJC	42.152,80€	45.146,10€	66.866,20€	60.967,40€	65.389,50€	66.766,30€	53.726,40€
Total	326.417,70€	352.929,90€	518.613,80€	460.902,00€	478.290,10€	478.294,20€	367.932,40€

Nota: En 2013 se redujo el número de materiales accesibles en estas bases de datos, con lo que se redujo su precio presupuestado

Evolución del coste por consulta y universidad del IEEE

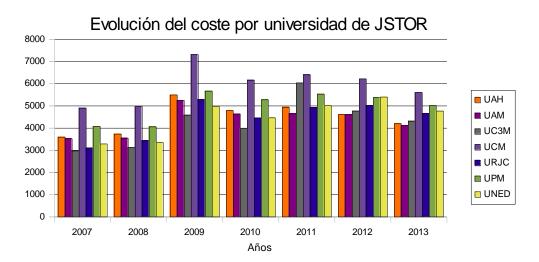


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	3,19€	6,21 €	8,38€	8,44€	7,63 €	5,26€	5,04€
UAM	7,06€	6,76€	12,46 €	11,27€	9,37€	8,55€	/
UC3M	1,54€	1,68 €	2,56€	2,16€	2,22€	2,43 €	1,89€
UCM	10,06€	11,37€	20,75€	17,98€	14,41 €	9,09€	12,89€
UNED	12,95 €	12,46 €	9,35 €	12,81 €	19,29€	9,96€	9,16€
UPM	1,36€	1,39€	1,92€	1,64€	1,52€	1,57€	1,35€
URJC	15,34€	11,91 €	18,78€	4,62€	17,00€	21,27€	15,60€



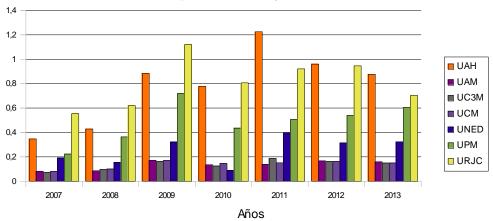
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	10.364	8.714	6.213	6.147	4.027	4.795	4.783
UAM	43.662	41.193	31.234	34.303	33.646	27.601	25.805
UC3M	42.142	32.875	28.218	31.956	32.489	29.529	29.074
UCM	62.469	49.610	42.972	42.544	42.371	38.396	37.387
UNED	16.304	22.230	16.477	51.069	12.411	16.004	14.442
UPM	18.325	11.164	7.856	12.141	10.945	9.981	8.296
URJC	5.938	5.408	4.435	5.535	5.443	5.710	6.783
Total	199.204	171.194	137.405	183.695	141.332	132.016	126.570

Fuente: Estadísticas Counter JR1 de JStor

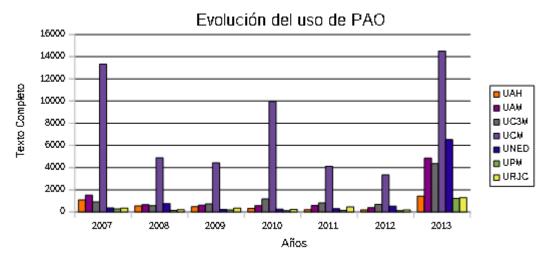


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	3.590,66€	3.729,72€	5.494,46€	4.786,23 €	4.934,33 €	4.603,20€	4.195,08€
UAM	3.519,98€	3.542,68 €	5.249,39€	4.637,07€	4.643,35 €	4.598,22€	4.106,51 €
UC3M	2.969,58€	3.125,40€	4.574,53 €	3.982,77€	6.033,98€	4.766,46 €	4.310,62€
UCM	4.896,11 €	4.964,25 €	7.306,06€	6.158,80€	6.398,34€	6.218,01 €	5.595,05€
UNED	3.103,73 €	3.425,05 €	5.276,25 €	4.449,11€	4.920,38€	5.023,94€	4.662,47 €
UPM	4.077,05€	4.057,12€	5.667,63 €	5.276,03 €	5.531,10€	5.379,82€	5.019,03 €
URJC	3.285,61 €	3.350,82 €	4.968,67€	4.465,07€	5.012,71 €	5.400,35 €	4.768,73 €
Total	25.442,72 €	26.195,04 €	38.536,99 €	33.755,08 €	37.474,19 €	35.990,00 €	32.657,49 €

Evolución del coste por consulta y universidad de JSTOR



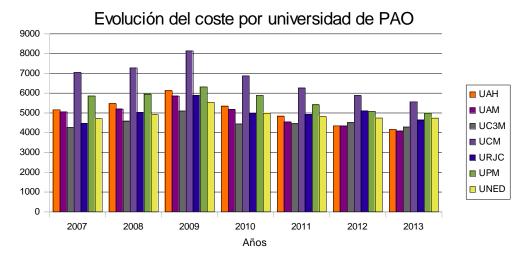
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	0,35€	0,43 €	0,88€	0,78€	1,23 €	0,96€	0,88€
UAM	0,08 €	0,09€	0,17€	0,14€	0,14€	0,17€	0,16€
UC3M	0,07€	0,10€	0,16€	0,12€	0,19€	0,16€	0,15€
UCM	0,08€	0,10€	0,17€	0,14€	0,15€	0,16€	0,15€
UNED	0,19€	0,15€	0,32€	0,09€	0,40€	0,31 €	0,32€
UPM	0,22€	0,36€	0,72€	0,43 €	0,51 €	0,54€	0,60€
URJC	0,55€	0,62€	1,12€	0,81 €	0,92€	0,95€	0,70€



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	1.077	550	465	308	209	191	1.421
UAM	1.517	646	610	574	580	395	4.846
UC3M	905	568	715	1.168	803	683	4.351
UCM	13.319	4.887	4.428	9.965	4.114	3.347	14.512
UNED	364	743	228	254	292	527	6.521
UPM	262	137	179	126	136	112	1.223
URJC	345	203	346	229	461	175	1.285
Total	17.789	7.734	6.971	12.624	6.595	5.430	34.159

Fuente: Estadísticas Counter JR1 de ProQuest

Nota: Durante 2013 ha incrementado especialmente el uso de los recursos de ProQuest, lo que puede deberse a varios motivos concurrentes, entre los cuales destacan: la implantación de la herramienta de discovery Summon, que beneficia a las bases de datos de ProQuest sobre otras de similar ámbito, la incorporación de todos los recursos de este proveedor en una misma plataforma y el hecho de que las estadísticas contabilicen varias veces un mismo título que se encuentra en varias bases de datos.

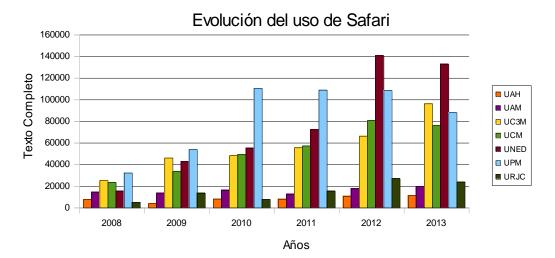


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	5.156,00€	5.466,00€	6.120,00€	5.340,00€	4.828,00€	4.346,25 €	4.168,17€
UAM	5.055,00€	5.192,00€	5.847,00€	5.174,00€	4.543,00€	4.341,55 €	4.080,17€
UC3M	4.265,00€	4.580,00€	5.096,00€	4.444,00€	4.452,00€	4.500,39€	4.282,96 €
UCM	7.031,00€	7.275,00€	8.138,00€	6.872,00€	6.260,00€	5.870,91 €	5.559,16€
UNED	4.457,00€	5.019,00€	5.877,00€	4.964,00€	4.904,00€	5.098,90€	4.632,56 €
UPM	5.855,00€	5.946,00€	6.313,00€	5.887,00€	5.412,00€	5.079,52€	4.986,83 €
URJC	4.718,00€	4.911,00€	5.535,00€	4.982,00€	4.814,00€	4.743,49€	4.738,14€
Total	36.537,00 €	38.389,00 €	42.926,00 €	37.663,00 €	35.213,00 €	33.981,01 €	32.447,99 €

Evolución del coste por consulta y universidad de PAO 50 45 40 35 UAH 20 ■ UAM ■ UC3M 25 ■ UCW 20 UNED 15 ■ UPW URJC 10 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 Años

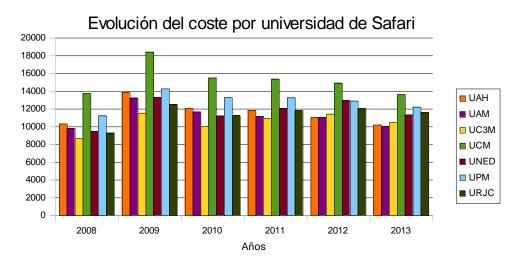
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	4,79€	9,94€	13,16€	17,34€	23,10€	22,76€	2,93€
UAM	3,33€	8,04€	9,59€	9,01€	7,83€	10,99€	0,84€
исзм	4,71 €	8,06€	7,13€	3,80€	5,54€	6,59€	0,98€
UCM	0,53€	1,49€	1,84€	0,69€	1,52€	1,75€	0,38€
UNED	12,24€	6,76€	25,78€	19,54€	16,79€	9,68€	0,71€
UPM	22,35€	43,40€	35,27€	46,72€	39,79€	45,35€	4,08€
URJC	13,68€	24,19€	16,00€	21,76€	10,44€	27,11€	3,69€

Nota: Durante 2013 ha incrementado especialmente el uso de los recursos de ProQuest, lo que puede deberse a varios motivos concurrentes, entre los cuales destacan: la implantación de la herramienta de discovery Summon, que beneficia a las bases de datos de ProQuest sobre otras de similar ámbito, la incorporación de todos los recursos de este proveedor en una misma plataforma y el hecho de que las estadísticas contabilicen varias veces un mismo título que se encuentra en varias bases de datos.

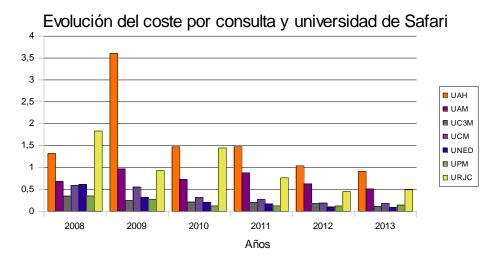


	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	7.834	3.838	8.196	8.035	10.643	11.245
UAM	14.551	13.693	16.185	12.685	17.624	19.781
UC3M	25.214	46.112	48.329	55.587	66.350	96.289
UCM	23.569	33.511	49.091	57.279	80.643	76.130
UNED	15.492	42.678	55.031	72.217	140.689	132.801
UPM	32.241	53.943	110.521	108.946	108.645	88.011
URJC	5.063	13.499	7.779	15.481	26.996	23.790
Total	123.964	207.274	295.132	330.230	451.590	448.047

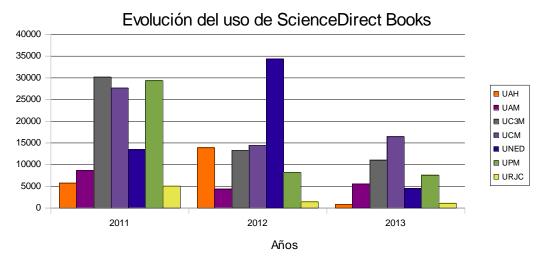
Fuente: Estadísticas Counter BR2 de Safari



	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	10.325,10€	13.835,40€	12.052,00€	11.833,30€	11.039,20€	10.208,10€
UAM	9.807,28€	13.218,30€	11.676,40€	11.135,50€	11.027,20€	9.993,20€
UC3M	8.652,09€	11.518,90€	10.028,80€	10.911,10€	11.430,70€	10.489,90€
UCM	13.742,60€	18.397,10€	15.508,20€	15.344,20€	14.911,70€	13.615,50€
UNED	9.481,64€	13.285,90€	11.203,10€	12.021,20€	12.950,90€	11.346,10€
UPM	11.231,40€	14.271,40€	13.285,40 €	13.264,40€	12.901,60€	12.213,80€
URJC	9.276,13 €	12.511,40€	11.243,30€	11.799,80€	12.048,20€	11.604,70€
Total	72.516,24 €	97.038,40 €	84.997,20 €	86.309,50 €	86.309,50 €	79.471,30 €



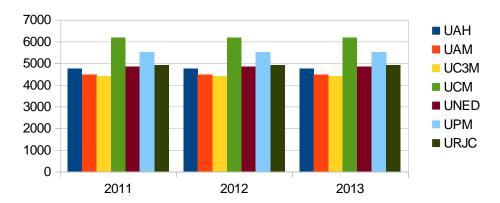
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	1,32€	3,60€	1,47 €	1,47€	1,04€	0,91€
UAM	0,67€	0,97€	0,72€	0,88€	0,63 €	0,51 €
UC3M	0,34€	0,25€	0,21 €	0,20€	0,17€	0,11€
UCM	0,58€	0,55€	0,32€	0,27€	0,18€	0,18€
UNED	0,61 €	0,31 €	0,20€	0,17€	0,09€	0,09€
UPM	0,35€	0,26€	0,12€	0,12€	0,12€	0,14€
URJC	1,83 €	0,93 €	1,45 €	0,76€	0,45 €	0,49€



	2011	2012	2013
UAH	5.748	13.871	819
UAM	8.583	4.317	5.536
UC3M	30.153	13.284	10.982
UCM	27.651	14.387	16.408
UNED	13.403	34.362	4.494
UPM	29.331	8.186	7.566
URJC	5.062	1.426	1.113
Total	119.931	89.833	46.918

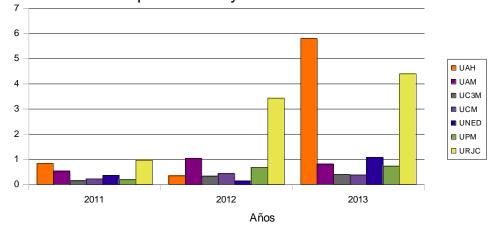
Fuente: Estadísticas Counter BR2 de Elsevier

Evolución del coste por universidad de ScienceDirect Books

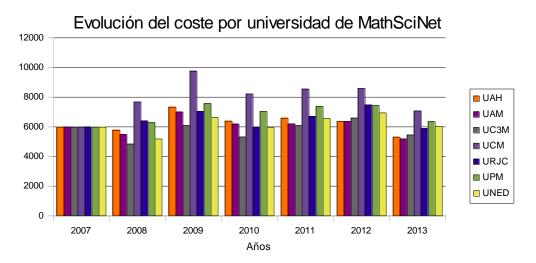


	2011	2012	2013
UAH	4.750,50€		,
UAM	4.470,50€	4.470,50 €	4.470,50€
UC3M	4.382,50€	4.382,50€	4.382,50€
UCM	6.160,50€	6.160,50€	6.160,50€
UNED	4.826,50€	4.826,50€	4.826,50€
UPM	5.512,50€	5.512,50€	5.512,50€
URJC	4.896,50€	4.896,50€	4.896,50€
Total	34.999,50 €	34.999,50 €	34.999,50 €

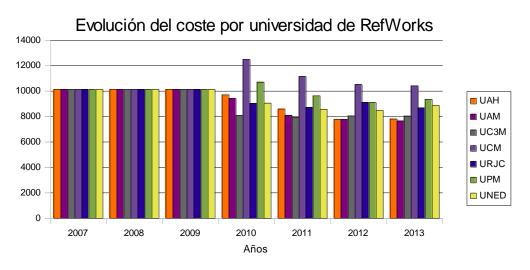
Evolución del coste por consulta y universidad de ScienceDirect Books



	2011	2012	2013
UAH	0,83 €	0,34€	5,80€
UAM	0,52€	1,04€	0,81 €
UC3M	0,15€	0,33 €	0,40€
UCM	0,22€	0,43 €	0,38€
UNED	0,36€	0,14€	1,07€
UPM	0,19€	0,67€	0,73 €
URJC	0,97€	3,43 €	4,40€

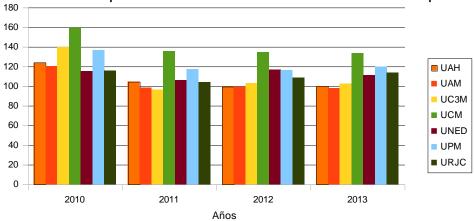


	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	5.982,16€	5.766,33 €	7.325,94€	6.381,64€	6.584,00€	6.359,73 €	5.300,87€
UAM	5.982,16€	5.477,15€	6.999,18€	6.182,76€	6.195,73 €	6.352,85 €	5.188,96€
UC3M	5.982,16€	4.832,01 €	6.099,37€	5.310,36€	6.070,89€	6.585,28 €	5.446,86€
UCM	5.982,16€	7.674,96€	9.741,42€	8.211,73 €	8.537,46 €	8.590,72 €	7.069,86€
UNED	5.982,16€	6.400,34 €	7.035,00€	5.932,15€	6.688,59€	7.461,06€	5.891,46€
UPM	5.982,16€	6.272,49€	7.556,83 €	7.034,71 €	7.380,29€	7.432,69€	6.342,00€
URJC	5.982,16€	5.180,52 €	6.624,90€	5.953,43 €	6.565,38 €	6.941,01 €	6.025,72 €
Total	41.875,12 €	41.603,80 €	51.382,64 €	45.006,78 €	48.022,34 €	49.723,34 €	41.265,73 €



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
UAH	10.128,30€	10.128,30 €	10.128,30€	9.708,01 €	8.591,82€	7.774,79€	7.808,51 €
UAM	10.128,30 €	10.128,30 €	10.128,30€	9.405,46€	8.085,15€	7.766,39 €	7.643,66€
UC3M	10.128,30 €	10.128,30 €	10.128,30€	8.078,33 €	7.922,24€	8.050,53 €	8.023,56€
UCM	10.128,30€	10.128,30 €	10.128,30€	12.492,00€	11.141,00€	10.502,20€	10.414,30€
UNED	10.128,30€	10.128,30€	10.128,30€	9.024,22€	8.728,31 €	9.121,18€	8.678,49€
UPM	10.128,30€	10.128,30 €	10.128,30€	10.701,50€	9.630,95€	9.086,50€	9.342,17€
URJC	10.128,30€	10.128,30€	10.128,30€	9.056,59€	8.567,53 €	8.485,41 €	8.876,27 €
Total	70.898,10 €	70.898,10 €	70.898,10 €	68.466,11 €	62.667,00 €	60.787,00 €	60.786,96 €

Evolución del coste por universidad de Estudios de Economía Aplicada



	2010	2011	2012	2013
UAH	124,07€	104,47€	99,51€	100,01 €
UAM	120,20€	98,31 €	99,41 €	97,90€
UC3M	139,43 €	96,33€	103,04€	102,76€
UCM	159,65€	135,46€	134,42 €	133,38€
UNED	115,33€	106,12€	116,75€	111,15€
UPM	136,77€	117,09€	116,30€	119,65€
URJC	115,74€	104,17€	108,61 €	113,68€
Total	911,19 €	761,95 €	778,04 €	778,53 €

X. ACTIVIDAD DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

A lo largo de 2013 se han celebrado las siguientes reuniones de los Grupos de Trabajo, compuestos tanto por personal de la oficina técnica del Consorcio Madroño como de sus bibliotecas miembro y asociadas:

Gestión de la Colección

Durante 2013 este Grupo de Trabajo se reunió en dos ocasiones: el 24 de abril, para hacer un análisis de la valoración de RREE de 2012 e identificar posibles RREE que pudieran ser suscritos de forma consorciada a partir de 2014, así como para tratar el tema de la relación con Springer y otras propuestas recibidas por el Consorcio Madroño, y comentar el estado en el que se encontraban las negociaciones de las licencias nacionales; y el 25 de octubre, para informar al GT sobre las renovaciones de RREE y sobre otras ofertas enviadas por parte de distintos proveedores a las universidades miembro del Consorcio Madroño. Como resultado de estas reuniones, se presentó a los órganos de gobierno una jerarquización de la cartera de recursos electrónicos actuales en función de su mayor o menor valoración.

e-ciencia

El Grupo de Trabajo se reunió el 17 de diciembre de 2013 en la UPM. En esta reunión se revisó el estado de los repositorios de todas las instituciones que forman parte de e-ciencia. También se acordó crear una herramienta de estadísticas comparables y recolectables además de migrar el buscador del portal e-ciencia en producción para exportar los metadatos y archivos como datos abiertos enlazados (*linked open data*), de forma que se favorezca su reutilización por otros investigadores.

Préstamo Interbibliotecario

Durante 2013, este Grupo de Trabajo se reunió en una ocasión, que tuvo lugar el 7 de mayo, con el fin de analizar y comentar el informe 2012 del servicio de Préstamo Interbibliotecario (elaborado por la oficina técnica), así como para hacer hincapié en la cuestión del cómputo de los plazos en el sistema SOD, de modo que el periodo de contabilización comience no desde el día de petición, sino desde la entrada en el programa informático de la universidad perceptora de la petición. Por otro lado, se exponen las incidencias detectadas con Tipsa y las posibles acciones de mejora en el servicio de PI.

Pasaporte Madroño

Este grupo de trabajo no consideró necesario reunirse a lo largo del ejercicio 2013.

Web Madroño

Este grupo de trabajo no consideró necesario reunirse a lo largo del ejercicio 2013.

Estadísticas

Este Grupo de Trabajo se reunió el 21 de noviembre de 2013 en la URJC. En el marco de dicha reunión se acordaron las funcionalidades a implantar en la siguiente versión del software: Hacer funcionar el botón de ir hacia atrás en el navegador, y dar la opción de obtener la variación de todos los datos de un año con respecto a otros años. El software actual se considera bastante completo y no se creen necesarios otros desarrollos adicionales.

Joyas bibliográficas / Portal Singularis

El Grupo de Trabajo se reunió el 2 de octubre de 2013 en la URJC. En el marco de dicha reunión se tomaron los siguientes acuerdos: pedir a la Comisión Técnica la reducción a un ejemplar o eliminación del compromiso mínimo de libros anuales por universidad, enviar de forma periódica estadísticas de uso al grupo de trabajo, cambiar las portadas de los libros en escala de grises por otras en color y desarrollar algunas funcionalidades nuevas en el portal Singularis (Búsqueda Avanzada, listas A-Z, Posibilidad de crear colecciones de obras, crear una plantilla para libros que tienen varios volúmenes, usar un nuevo

navegador de libros y traducirlo al español). Por otra parte, todas las universidades miembro, a excepción de la UAM, cubrieron el objetivo planteado de subir al menos cuatro ejemplares nuevos al portal cada año.

Summon

Durante 2013, este Grupo de Trabajo se reunió en tres ocasiones. El 21 de febrero se comentó el estado de las colecciones en el 360 Core de Madroño, y se establecieron los próximos pasos a dar por el consorcio para ayudar a la implantación de Summon en las universidades. Asimismo, se trató el tema del catálogo colectivo y las incidencias y requerimientos a Serial Solutions. El 13 de junio se trató el tema del catalogo colectivo y los RREE integrados en el mismo, la oficina técnica informó sobre la oferta Syndetics para Summon y se identificaron las incidencias claves para el lanzamiento del catálogo colectivo, procediéndose a la fijación de un calendario. Finalmente, el 30 de septiembre se comentaros las incidencias abiertas, se expusieron diversas aclaraciones sobre Marc Update y cuándo activarlo, y se valoró la posibilidad de que el CCM salga en producción, teniendo en cuenta las incidencias/limitaciones actuales. Asimismo, la oficina técnica informó al GT sobre la herramienta Summon 2.0.

XI.OTRA DOCUMENTACIÓN

La siguiente documentación complementaria se encuentra disponible en la intranet del Consorcio Madroño para los usuarios autorizados:

- 1. Actas del Consejo de Gobierno 2013
- 2. Actas de la Comisión Técnica 2013
- 3. Actas de los Grupos de Trabajo 2013
- 4. Convenio 2013 con la Comunidad de Madrid
- 5. Informe de Actividades del Convenio 2013 para la Comunidad de Madrid
- 6. Plan Estratégico 2013-2015
- 7. Informes de satisfacción de usuarios (parte del Plan de la Calidad)
- 8. Convenios y acuerdos con los asociados: IE, IMDEAs.